

# 指南

レオパレス21

公寓  
服务指南

レオパレス21

记载了有关房间入住中的规则，  
请务必阅读并理解。



# 公寓入住指南

感谢您入住 Leoplace21。  
为了给所有住户提供舒适的生活，请遵守本服务指南的内容和「共同生活规则」。

## 关于合同内容

**关于客户的合同内容，从入住到解约详细记载在签订合同时给的「入住信息」。  
如果在入住过程中需要确认合同内容、更改合同内容、解约合同或中途解约合同，  
请参考在签订合同时给的「入住信息」而不是本指南。**

如果您手上没有签订合同时给的合同文件和“入住指南”，

- ① 客户居住的公寓名称和房间号
- ② 客户居住的公寓地址
- ③ 契约公寓的契约者名字

确认后请拨打  **0570-008-021** (9:00-18:00) 联系我们。

※如果因个人信息保护法而无法回答详细的合同内容时，可能需要您来我们公司支店，敬请谅解。

入住中困扰的东西，不知道的事情，想知道的事情，可能是故障等，您可以通过我们的网站或智能手机查看常见问题和各种咨询的信息。



详细确认

## 详细确认

公寓入住指南	P.2
关于「&Leo」应用程序指南	P.4
入住中的注意	P.6
禁止事项	P.8
遇到这种情况怎么办《设备的基本操作及出现故障时的对策》	P.12

介绍提供的备品和家具的基本使用方法，以及如何处理发生问题时的对策方法。  
如果觉得是故障，请尝试自行处理，如果没有改善时，请联系 Leoplace 服务中心。

空调	P.12
与水相关（燃气热水器/电热水器）	P.13
（水道全部）	P.14
（浴室（UB）・卫生间・净化槽）	P.15
（排水部分）	P.16
厨房电磁炉・换气扇	P.17
电视机	P.18
微波炉	P.19
冰箱	P.20
全自动洗衣机	P.21
被褥・其他	P.23
宅配箱	P.24
浴室换气干燥机	P.25
火灾警报器	P.26

解约时	P.27
补修费用明细	P.28
LINE・FAQ视频指南	P.29
致各位住户	P.31

来自 Leoplace21 的通知和请求。

# 让每一天更方便、更划算、更有趣。 入住者专用应用程序“& Leo”

“& Leo”是入住者专用的应用程序，它使 Leoplace21 的房间更加方便和舒适。我们把可以“方便”、“划算”利用的菜单准备齐全。



利用“& Leo”应用程序需要初期设定。请参阅 P5。如果没有智能手机，请在电脑上利用住户专用Web网站「&Leo」。  
(<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>)



iOS



安卓

## 居住

- 入住时损伤各所确认届  
入住者可以从应用程序上简单地进行入住之前存在的划痕和污垢的报告。
- 垃圾收集信息  
可燃垃圾、不可燃垃圾、资源垃圾的下次回收是星期几？可以确认您所在地区的垃圾收集日期。
- &Leo聊天支持  
住所或LEONET有任何问题，可以在“聊天”咨询

## 入住者福利

- 推荐服务  
提供仅限于入住者的各种服务，例如折扣和推荐服务。

## LEONET

- 仅限入住者的活动  
您可以申请例如获得每天新鲜内容以及参加豪华奖品竞选等居民专属的特别活动。

## 防灾

- 安全确认  
发生灾难时，将通过推送通知通知安全确认的联系。将快速掌握入住者的人身安全。
- 自治体灾害信息  
发生灾难时，将通过推送通知通知安全确认的联系。会实时向您发送您关心的最新信息。
- 防灾地图  
可以进行您所在地区的避难所和公共电话的位置，避难路线的检索。

■■ 支持: iOS 10.0 以上, Android 4.4 以上  
 ■ 注意事项: · 登录需要LEONET ID和密码。即使使用OS对应的端末, 根据使用的智能手机型号, 也有可能无法使用此应用程序。请谅解。  
 · 下载和使用入住者专用智能手机应用程序“& Leo”时需要流量通信。流量通信费由客户承担。

## 关于【入居时损伤箇所確認届】

入居时损伤箇所確認届是“确认入住前和退房时的房间状况的差异”。如果房间有划痕或污渍，请在房租发生之日（合同开始日期）开始一个月内通过“&Leo”应用程序提交。  
 原状恢复费用的基准是「入住时的房间状况」。入住时请详细检查房间状况。  
 ※如果没有异常或疑虑，则无需提交。  
 ※对于需要维修的损坏或故障，请分别通过“咨询表”告知我们。



咨询表



没有智能手机的客户要用书面形式提交。请到最近的管理中心或邮寄提交。  
 手上没有文件的顾客，可以从以下网站打印。  
<https://support.leopalace21.com/hc/zh-cn/articles/360050344534>



※菜单名称、布局、服务内容等有可能事先没有通知就更改。请谅解。

## 「&Leo」应用程序的初期设定



LEONET 登录确认书背面有契约者专用的二维码。

“&Leo”应用程序的“初期设定”按钮→从“读取二维码”启动相机，读取二维码。

由于需要反映客户的合同情报，因此请确认之后注册以及更改·登录 LEONET ID 和密码。

没有LEONET登录确认书并且是第一次使用LEONET服务的顾客，请在这里查看“&Leo”应用程序设定方法。  
<https://support.leopalace21.com/hc/zh-cn/articles/360050346534>



Life Stick (LEONET 服务) 的初期设定，可以从这里确认。初回契约房间（不是换房）的顾客，使用“& Leo”应用程序可以轻松设定登录。请活用。  
<https://support.leopalace21.com/hc/zh-cn/articles/360050349494>



换房或已更改·拥有的 LEONET ID/密码，请在此处查看。  
<https://support.leopalace21.com/hc/zh-cn/articles/360051102913>



## 关于LEONET服务 · &Leo的咨询

- ✔ 在「&Leo聊天支持」※由24小时聊天机器对应  
 ①「居住」选项卡>②在聊天中点击咨询  
 ※关于LEONET服务也可以切换成接线员人工服务。  
 ※人工服务受付时间: 日本語 (9:00~22:00) / 英語・越南语 (10:00~19:00)  
 ※人工服务仅限签约了「basic plan」「light plan」「standard plan」其中一种套餐的顾客。
- ✔ 从「&Leo」应用程序的咨询表  
 ①“LEONET”选项卡>②支持·关于LEONET的问题>在上记不能解决的客户，请点击这里>③关于LEONET的咨询 点击关于LEONET的咨询表  
 ※在应用程序可以省略输入客户信息。
- ✔ 咨询表 从入住者专用网站「&Leo」  
 ※请沿着项目输入您的客户信息。



<https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do>

LEONET 事務局 0120-911-521

※日本語 (24小时受付)  
 ※英語・越南语 (10:00~19:00)

※支持从海外来的客户专用电话【国际服务中心】0570-048-021 (受理时间10:00-18:30) 支持语言5种语言 (中文、韩国语、英语、越南语、葡萄牙语)

# 入住中的注意事项

Leopalace21会在每个公寓的揭示板上发布了最新信息，请定期查看。

## 1.主要发布内容

- 维修·修缮等施工通知
- 消防检查，储水槽检查等通知
- 市政当局和垃圾回收预定等各种通知
- 联系和通知公司的各种服务
- 揭示巡视清扫状况的报告

公告栏内容有维修·点检·居委会的通告·垃圾等我公司的重要通知。



请定期查看揭示板。

## 2.关于维修

在公寓管理上有必要的维修和修缮工作。如果认为「这是故障吗?」「是否有危险?」请联系Leopalace服务中心或从右侧申请。

※如果房间有任何问题，请参考每个房间里设置的「公寓服务指南」（本手册）并联系Leopalace服务中心（维修费用详情见第28页）。

※如需进入客户房间进行维修·修理工作，我们将在提前联系后进行维修。

※关于钥匙的问题，根据钥匙的种类，我们可能无法提供夜间服务。这种情况下，管辖管理中心将在第二天上午处理。



从此处申请

## 3.关于消防检查

根据《消防法》（第17-3-3条），消防设备的安装、维护、检查、保养和维修，根据公寓的用途和规模必须向消防部门报告，因此室内和室外的检查是必要的。如果需要进入房间，我们会提前通知或联系。

## 4.关于紧急时进入房间

上述3项检查以外，我们可能在紧急（火灾、漏水、事件、事故）情况下，作为公寓管理的负责人进入房间。

## 5.关于巡视清扫

每个公寓，每月4次有清扫公司清扫。为了给住户提供舒适的环境，因此需要大家配合遵守垃圾处理规定和维持公寓环境。

## 6.关于CATV·CSTV的加入和互联网服务公司的合同

如果，住户单独签订网络合同时，原则上是不允许在公寓的墙壁和柱子上打洞或钉钉子。此外，如果需要公寓全体的工事，请务必联系Leopalace服务中心。如果未经许可安装，将违反使用条款。

※在管理公寓上，可能会拒绝，安装卫星·天线工事，网络工事等。

※如果有签订合同，请在退房时，拆除接线和配件。

## 7.上门销售

水质检查和安全设备的销售等恶意供应商，可能会以Leopalace21的名义访问，但在Leopalace进行施工时，我们会提前与您联系。如果有任何可疑的上门销售或设施检查，请联系Leopalace服务中心。

## 8.如果收到别人的邮件或包裹

他人邮件误投或原住户未提交「搬迁通知书」导致邮件到达，收到邮件的人应该把它带到最近的邮局并报告。如果打开或处理这些邮件，将受到法律的惩罚。如果收到属于别人的包裹，您将受到同样的惩罚，因此告诉快递员这是他人的包裹，不要接收。

## 9.签约人以外是不可以入住

入住的人必须是签订合同的本人。只有签订了合同的人可以入住。严禁以他人名义出租房间。

## 10.如果有同居人，需要告知同居人的情况

如果有同居人，需要在「同居人申请书」中填写同居人信息，并提交同居人的身份证。如果，登录情报不一致我们可能拒绝对应，所以有任何变化，请尽快通知我们。

## 11.房间可入住人数有限制

如果同居人数有变动，需要联系签约店铺。此外，在您所签订的房间中，可以一起居住的人数如下。1K, 1DK, 1LDK: 最多2人，包括签约人 2K, 2DK, 2LDK: 最多4人，包括签约人 3LDK: 最多6人，包括签约人 不能超过这个人数住在一起，所以请提前检查合同。

※月度套餐·短期套餐的最多可以入住人数为3人，包括签约人。学生优惠套餐最多能入住2人。

## 12.如果合同有任何变更，需要在最近的营业店办理手续

（内容变更例）

- 签约人本人的联系电话
- 签约人的工作地点·学校名称和电话号码
- 房租自动扣款的账户变更
- 姓名变更
- 同居者的变更和追加
- 紧急联系方式，保证人联系方式·地址的变更

※签约人名义不能变更。

## 13.请使用自行车停车场

请将自行车停放在指定的自行车停车场。放在门前或楼梯上会阻碍通行。

请将交付钥匙时收到的「自行车停放许可证」贴到自行车上。

自行车停车场不能停放摩托车。

## 14.其他

● 过度使用加湿器会促进霉菌生长。此外，湿度可能会导致墙纸脱落，因此请进行「适当的控制湿度」「适当的通风」。

● NHK费用不包含在房租。无论合同类型，都是住户需要负担费用。



# 禁止事项

以下是使用公寓的最低规定。请注意，无法遵守规定的人，将被要求退出房间。

## 1. 需要谨慎处理垃圾

请确认所在地域制定的垃圾处理规定，并采取措施避免给其他居民带来不便。

※大型垃圾，请单独联系回收公司。

※根据地区，必须使用指定垃圾袋。

※有关垃圾回收日等详细，请参考公寓的揭示板。



## 2. 如何使用停车场

禁止在合同规定的区域外停车。

※如果发现违规车辆，请记下车辆标号并联系附近的警察局。

※Leopalace21对于停车场使用人发生的问题不负责任。

※停车场的管理是租借者的责任。如果因非法停车等原因而无法停车，请向警方报告。请注意，Leopalace21无法为非法停车提供拖车服务。

※停车场的除雪工作由停车场签约人负责。Leopalace21不会清除停车场的雪。

※在公寓场地和停车场请以10 k m/h的速度限制行驶。另外，进入和离开停车场时，有突然冲出停车场而发生危险的可能性，以及跳出水沟盖和沙井而对车辆造成的损害的可能性，请注意。

※请不要将轮胎、车轮、烟头或其他垃圾扔在或留在停车场。

※如果合同车辆有任何变更，请务必通知Leopalace21。



由签约人负责除雪。

## 3. 禁止路边停车

路边停车会周围居民造成困扰。路边停车已经成为主要的社会问题。请确保停车位之后停车。这也适用于访客的汽车和摩托车。

※如果发现违章停车，或邻居投诉，请向警方报案。



严禁违法停车。

## 4. 噪音会给邻居造成困扰

入住时，大家都知晓Leopalace21是一个集中公寓。音响，谈笑声等会导致给邻居造成困扰。请谨慎行事，尤其是在夜间。（禁止乐器，麻将等）

※夜间使用吸尘器和洗衣机等会发出声音导致给邻居造成困扰。

使用可能的时间：洗衣机 7:00 ~ 21:00、吸尘器 9:00 ~ 20:00



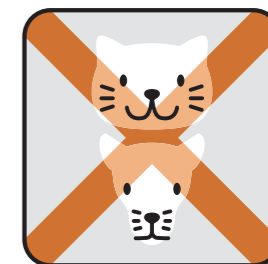
## 5. 禁止饲养宠物

在房屋内外，不允许饲养鸟类、猫狗、爬行动物等宠物。也不允许帮人保管。

住户将承担因宠物造成的损坏、消除异味和芳香的所有费用。此外还禁止给野猫和野狗等喂食。

※在宠物饲养许可公寓内，请按照各种特殊规定可以饲养。

除以上之外的所有公寓，禁止饲养宠物。



## 6. 请注意使用火

请注意香烟的火灾。请务必不要在睡觉时吸烟，可能会引起火灾。也禁止使用煤油加热器和盒式炉灶。此外，请不要将易燃物品带入房间内或放置在公共走廊里。



## 7. 请不要在公共走廊或阳台里放置东西

请不要从公寓的窗户乱扔纸或烟头等。此外，请不要在公共走廊，阳台里放置垃圾和不必要的物品或危险物品。将空的啤酒和果汁的易拉罐等空罐放置在公共走廊和阳台里是非常危险，请立即处理。

※垃圾和不必要的物品的放置，可能会导致火灾。

※请禁止在露台放置物品。

可以存放在小仓库保管，请联系Leopalace服务中心。（收费）



## 8. 不要弄乱露台或阳台

如果雨水排水沟被落叶堵塞，可能会导致漏水。请始终保持露台和阳台的清洁，以享受舒适的公共生活。

## 9. 请不要爬到露台或阳台里的空调室外机上

请不要爬到设置在露台或阳台里的空调室外机上。可能会导致跌倒。

同样，请不要爬到露台和阳台或公共走廊的栏杆。

## 10. 请不要在墙壁·柱子等上打洞。

请不要在墙壁·柱子等上打洞或钉钉子。恳求您的合作，以便下一位住户可以舒适地生活。万一，如有损坏将退房时会跟您请求收维修费。

※myDIY 服务更改壁纸限定可以使用图钉

## 11. 请使用晾衣杆晾衣服

晾衣服时，请使用晾衣杆，不要使用绳子。如果使用绳子晾晒被褥和衣服，重量会导致晾衣搭架的损坏。在这种情况下，维修费用将由住户承担。另外，请注意身体前倾是很危险的。

## 12. 关于安装设备的管理

为了让广大住户在使用房间时舒适地使用家具和家电，禁止以下行为。

- 家具·家电（包括被褥）的转让·销售
  - 家具·家电（包括被褥）往房间外部带出（包括阳台·公共走道）、搬到其他公寓·房间
  - 家具·家电（包括被褥）的拆卸
  - 故意弄脏或损坏家具·家电（包括被褥）
  - 其他妨碍使用家具·家电（包括被褥）的行为
- ※如有上述行为将会与住户请求收费。  
 ※安装在室内的设备应由住户在同一房间内管理。Leopalace21 无法撤走管理。  
 绝对禁止取出房间内的所有设备。  
 ※安装设备因房间不同而异。



## 13. 关于入住时设备的使用

### 床

- 请禁止，床上放置超重的物品。
- ※受伤或顶板·侧框架等可能会破裂。



### 桌子

- 请禁止，桌子上放置超重的物品。
- ※受伤或顶板·桌脚可能会破裂。



## 14. 关于退房时设备的处理

- 请注意，搬家时不要将空调·电视的遥控器跟行李一起携带。  
（如果住户将其带出无法退换，我们将收取新品购买的费用）
- 请不要将任何食物留在冰箱中。如果下一位住户因冰箱内腐烂的食物（生的食品）产生异味而无法使用，我们可能会收取新购买费用。
- LEONET 设备只能在签约房间内使用。搬到其他公寓时请不要带出。  
（如果住户将其带出无法退还，我们将收取新品购买的费用）

## 15. 请不要在房间内穿室外鞋

请务必在入口处脱鞋进入房间。  
禁止从阳台进出。

## 16. 禁止在阳台和停车场，公共区域用火烹饪

绝对禁止烧烤和篝火晚会。  
另外，请不要放烟花和鞭炮等，以免给其他住户带来困扰。

## 17. 禁止个人使用公共区域

禁止在公寓内的公共区域个人使用。  
请不要晒被褥和衣物、放置家具和行李等个人物品、制造噪音、洗澡、理发、放烟花、烧烤等，以免给其他住户带来困扰。

## 18. 请不要在公共区域长时间聚会和饮食或吸烟

请不要在公共区域长时间手机通话，多数人在公寓附近长时间聊天、饮食和吸烟等，以免给邻居带来困扰。

## 19. 禁止乱扔垃圾和烟头

请不要从房间的窗户向外扔垃圾或烟头。

## 20. 在公共场所请穿上衣服

在楼房的走廊或者是露台，私有地内走动的时候请穿上衣服。



# 怎样解决这样的问题

空调

有关备品的基本操作和各种问题对策

# 怎样解决这样的问题

水周边

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 空调

### 空调不运作

- 室内机电源是否插入？
- 遥控器电池是否耗尽？
- 室内机或室外机的吸入口或出风口是否被行李堵塞？
- 部分安装设置3小时定时功能的空调。

关于解除定时设定，请联系服务中心或在右侧申请。

遥控器按钮没有反应时，请把电池取出后再放进去。

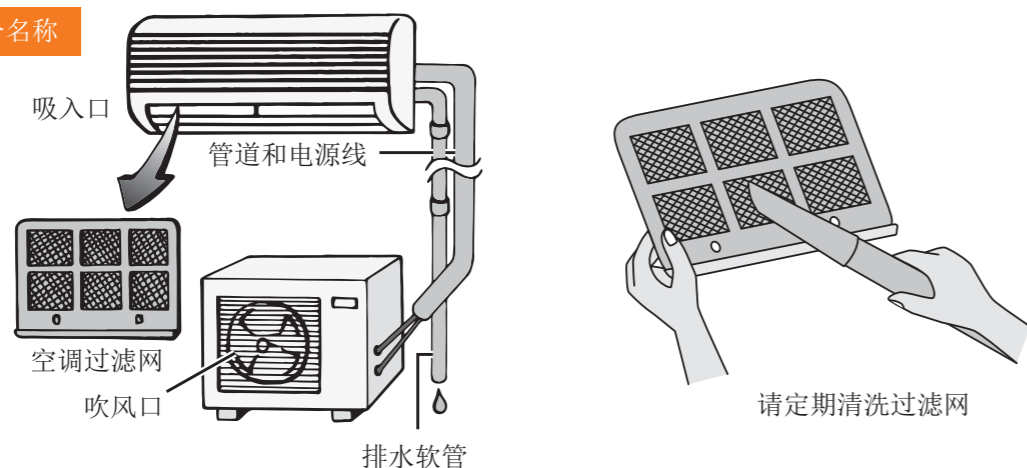
※遥控器的电池更换费用由顾客承担。（但，入住一个月之内除外）



按「空调」搜索

请在此处申请

### 空调各部分名称



### 空调室内机漏水

- 清除空调过滤网和排水软管上的灰尘。（定期不清洗空调过滤网和清除排水软管的堵塞口，会导致室内机漏水。）

※空调·热水器的维修将在第二天之后进行。

※空调过滤网的清洗方法

一般，使用吸尘器去除过滤网的灰尘。如若污垢严重时，请用水清洗并在阴凉处晾干。

- 请住户定期清洗空调过滤网。  
过滤网清洁不充分，居民将负责维修费用。



请定期清洗过滤网。

### 作为注意事项

住户得负责维护房间里的室内设备·备品。（设备因房间而异）  
请记住定期清洗。  
请注意，因疏忽而导致的故障的维修费得由住户承担。

## 水周边

### 没有热水的时候

#### 煤气热水器

- 总电闸有打开吗？  
（尝试总电闸开关（ON·OFF）会有恢复的可能性）
- 热水器下方的阀门打开了吗？
- 电源插座插好了吗？
- 煤气有没有被停掉？  
（请查看燃气表。如有红灯亮着或闪烁，在液晶屏上显示有字母的话说明煤气停了。）

■请协助我们预防因管路冻结而造成的故障。

煤气热水器在冬天很容易因管路冻结而出故障。

如果长期不在家的话，请您把热水器的水全部放尽。

如果发现其他房间漏水的情况，请即时与 Leopalace 管理中心联系。

在冬天有冻结可能的地方租房的住户，请不要拔掉热水器的电源。

※因冻结所出的故障修理费用将由入住者负担。

#### ■煤气热水器的放水方法

1. 关闭供水阀门。
2. 松开并取下供水阀门附近的放水开关。
3. 把水龙头附近的放水开关打开。（转动1到3圈）
4. 把室内的热水龙头全部打开就可以放尽热水器水管里的水。  
※请不要丢失放水开关。

■放水处理后，如果您想再次使用热水时，请按照以下步骤进行操作。

1. 盖好放水开关。
  2. 打开供水阀门。
- ※当长时间使用煤气热水器或有地震的时候，热水器因安全装置的启动而停止工作。那个时候请按照煤气恢复程序来恢复煤气的供应。
- ※北海道·东北地区的部分房屋安装了全自动放水开关。  
放水的时候请确认好开关之后按下操作按钮即可。
- ※不同的房屋热水器设置场所也不同。请确认阳台、室内、房门旁等地方之后再进行操作。

#### 电热水器

- 总电闸打开了吗？
- 因电热水器使用的是深夜电力，在深夜通电后水开为止需要等待一定的时间。
- ※电热水器一天的使用量为两个浴缸容量的热水，用完后会放出凉水。
- ※由于前一天没有通电，所以入住当天无法使用热水。

### ■煤气热水器的恢复程序

（无法正常恢复时，  
请向管辖的煤气公司咨询。）



请持续按恢复按钮3秒到5秒钟

约3分钟

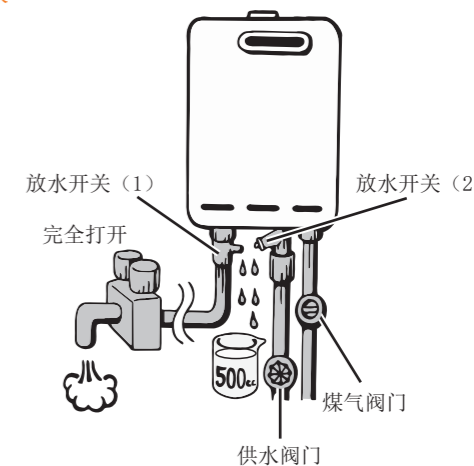
等3分钟



请通过「煤气恢复」检索

### ■煤气热水器的放水程序

在联系 Leopalace 服务中心之前，  
请先确认一下煤气表的红灯。



## 怎样解决这样的问题

水周边

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 水周边

## 浴室的排水不顺畅

可能的原因是排水口堵塞。头发，垃圾等东西的堵塞是造成堵塞的主要原因。

请经常打扫排水口

## ● 过滤网·排水回水湾

排水管的回水弯里堵塞头发，垃圾等会影响排水能力且不卫生。每个月请至少打扫排水管的回水弯1至2次。

在下水道排水口（过滤网的下方）里总会有存少量的水，这是为了阻挡下水道的臭味。



※以上图均为形象图。



请通过视频确认

## 马桶被堵住

因为是冲水式马桶，不可以冲卫生纸以外的东西。如果因不小心冲了生理用品等而造成堵塞的话，请用马桶疏通器试一下。马桶疏通器可以在大型家用设备中心购买。

※因垃圾马桶被堵塞时修理费用将由入住者负担。

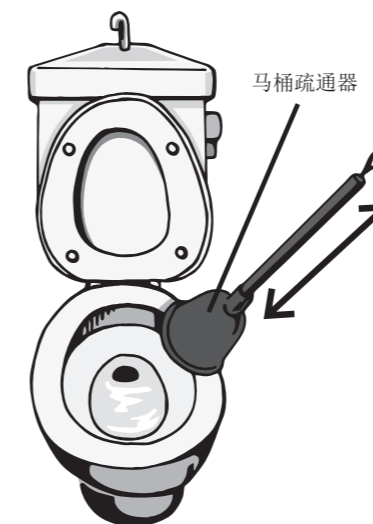
## ● 不要往马桶里丢弃异物

请绝对不要往马桶里丢弃异物（橡胶制品和脱脂棉等）。不但造成马桶或净化槽的堵塞，还会降低净化槽的净化功能。

## ● 不要使用太多的卫生纸

请选择容易被水融化的卫生纸且适量使用。

用量过多则需要经常打扫。



## 居住中的公寓有净化槽的时候

## 使用净化槽的要领

## ● 不要投入药品

请绝对不要往马桶里投入药品（盐酸、防虫剂、防臭剂、洗洁剂等）。

如果混入各种各样的药品，会杀死净化槽内的净化用菌，使消毒效果变差，失去净化功能也是造成恶臭的原因

## 怎样解决这样的问题

水周边

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 水周边

## 不停的漏水

无论什么样的漏水，只要关掉水总阀门就会停止。

（入住以后，如果事先和水道局的工作人员确认好水表的位置会更为方便。）

※关于本公司公寓的水表的位置，请通过右侧的二维码确认。



详情在此处

## 水龙头的漏水

## 供水管的连接部分漏水

● 请检查连接部分的零件有没有松动。

※需要维修，因此请联系服务中心或通过下面的二维码申请。

## 厕所的冲水不停止

● 打开水箱盖子，请确认浮球。

● 用10日元硬币或螺丝刀向右旋转把水关掉。

（1）水面溢出水箱

※向下弯曲连接浮标的控制水量棒，使得水面低于溢流管2到3厘米。

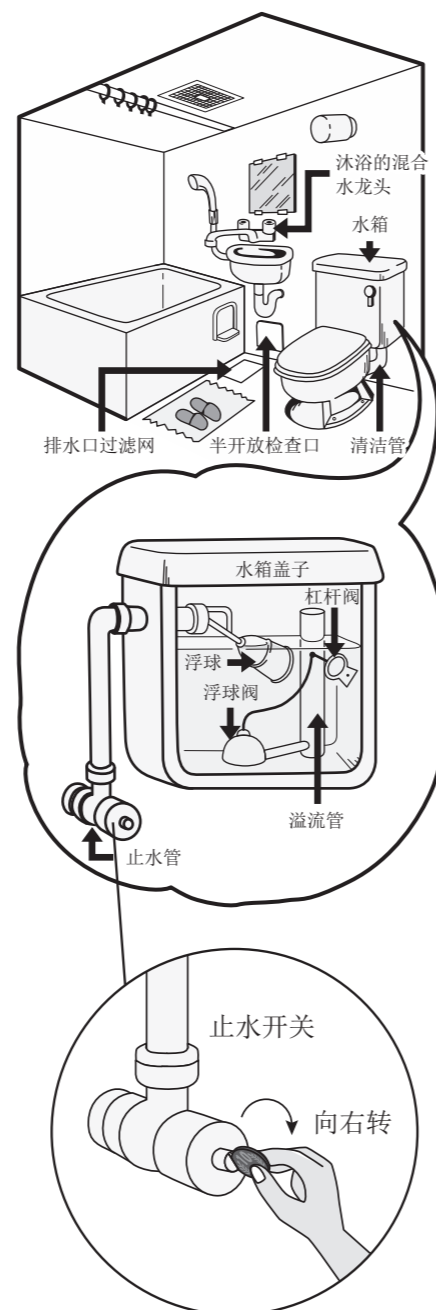
如果难以操作，请联系本公司。

（2）水面没有溢出水箱

※如果原因是马桶水箱中的浮球被卡住或浮阀下被卡住了固体物质（清洁剂等），可以通过消除卡住或去除异物来改善。请检查水箱内部的情况。

如果遇到难以解决，需要修理的情况，请联系本公司。

## 浴室的各个名称



用10日元硬币或螺丝刀向右旋转把水关掉。



请在此处申请



# 怎样解决这样的问题

厨房电磁炉

换气扇

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 厨房电磁炉不加热

有接通主电源吗?

这是不接通主电源就无法运作的模式。为了安全，电磁炉很容易断电。请您再次按照说明书的顺序慢慢的操作一遍。如果发现没有通电时，请检查总电闸是否开启（开关是否全朝上）。做饭时溢锅是造成故障的原因。使用后请等到板面凉了之后再用于毛巾等进行处理。

- ※电磁炉会变得温度很高。经常看到有人把毛巾或抹布等放在电磁炉上，这是非常危险的。电磁炉周围绝对不要放置易燃物品。
- ※有时间预约功能的电磁炉中，有一些每30分钟就会自动断电。
- ※即便是使用电磁炉的时候也请不要在上面放置物品。

请使用和电磁炉相对应种类的锅。  
可以使用……不锈钢锅·铁锅  
不可以使用……砂锅，耐热玻璃锅，球型锅底

- ※铝制只有电子加热器可以。  
IH电磁炉无法使用。
- ※电磁炉的种类会根据公寓有所不同。



用「IH电磁炉」检索

[电子加热器各个部位的说明]



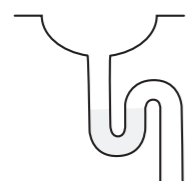
# 怎样解决这样的问题

水周边

有关备品的基本操作和各种问题对策

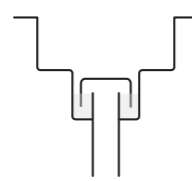
## 从排水口散发出臭味

水槽的排水部有一个叫做回水槽的地方会蓄水形成一个水盖，具有防臭以及防止害虫入侵的作用。



S型回水槽

洗脸池，厕所等



碗型回水槽

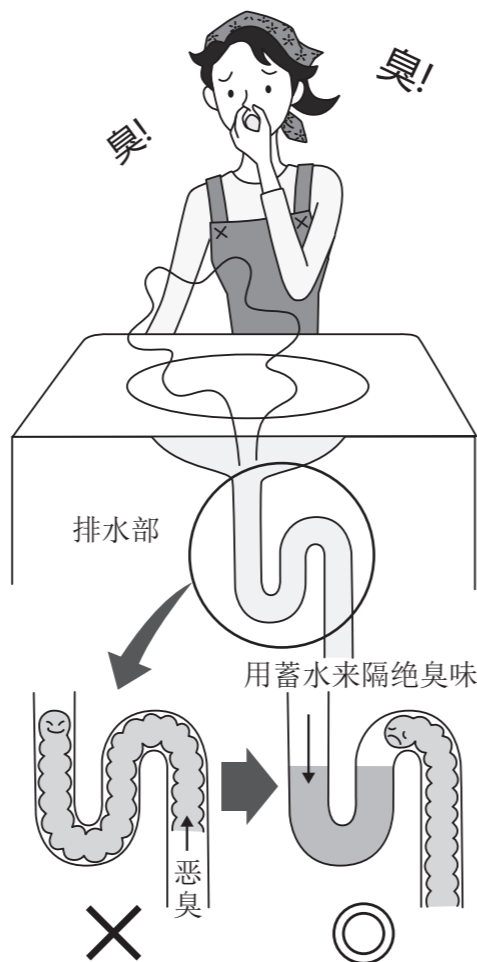
厨房水池，浴槽，洗衣机设置台等

※回水槽除了清扫以外，请不要进行分解。否则有可能会损失原有的功能。

如果长期不在家，有一段时间没有用水时，排水槽的水会蒸发，臭味就会翻上来。

而且，一些有害气体有可能影响周边机器。

请经常保持水槽有水的状态发挥其原本的作用。如果日常生活中每天都用水时不会有问题，如果平时不用水，蓄水就会蒸发掉。举例说明，即便您不是用洗衣机，也请每月至少一次使水流到洗衣机的排水口。



※定期清扫排水口，保持清洁。

## 换气扇不旋转

灰尘或其他脏东西的附着会使换气扇不旋转。请定期打扫换气扇。

※如何摘掉盖子

- [厨房] 拿着盖子的两端向下取下来。
- [浴室] 拿着过滤网的前端向外抽出来。
- [厕所] 拿着盖子的两端往下拉。

※详情请参照官网上的「经常有的问题」。

※对于因预防病态建筑综合症而安装的24小时换气系统的房子，请不要切断换气扇的电源。



用「换气扇盖子」检索

# 微波炉

## 怎样解决这样的问题

有关备品的基本操作和各种问题对策

### 关于一般的使用方法

加热	解冻
放入食物并关上门 把它放在圆盘中央。	放入食物并关上门 把它放在圆盘中央。
1 按「あたため」按钮	1 按「解冻」按钮
2 调整加热时间 例) 40秒时 / 到40秒为止亮灯	2 以食品克数标签为准 调整加热时间。 例) 200g时 / 到200g为止亮灯
结束音ピーピー... 取出食物 闪烁的计时器显示剩余时间。	

#### 1 加热时

- 把想要加热的东西放进微波炉，然后按下加热按钮「あたため」，听到鸣声即可。  
(牛奶，酒需要使用各个相应的菜单按钮)

#### 2 解冻生食品时

- 按解冻按钮「解冻」，根据要解冻物品的分量(克)来调整定时器并按开始键，听到鸣声即可。

### 判断是否故障之前!!

#### 1 出现火花

- 您是否使用带有金/银图案或装饰的容器? ● 上面有没有附着食物残渣?
- 金属(铝箔)是否接触内壁表面? ● 是否在没有将任何东西放入的情况下运行?

#### 2 加热过程中风扇的「ブーン」声变大或变小。加热时有「カチッ」声。

- 这不是故障。是为了控制加热。

#### 3 不运作

- 电源插头是否牢固插入插座?
- 门是否关好? 请重新打开和关闭门。  
(由于安全设计, 某些型号即使在门打开和关闭 3 分钟或更长后转动定时器旋钮也无法加热。)

#### 4 食物不热

- 门是否关好? 请重新打开和关闭门。
- 输出选择器开关(旋钮)是否在正确位置? ● 输出选择器开关(旋钮)是否设置为「弱」或「解冻」?
- 食物是否覆盖有金属容器或铝箔?

#### 5 圆盘(玻璃)不旋转

- 圆板(玻璃)和旋转辊是否正确设置? ● 餐具或容器是否接触内壁表面?

### 可用容器, 不可用容器

玻璃	具有耐热性	可以使用	对于高温的烹饪, 请使用能够抵抗快速加热和冷却的耐热玻璃容器。	陶瓷/瓷器	可以使用	但是, 有彩绘, 有裂纹和金银纹的器皿可能会造成伤害或火花, 因此不能使用。
	不耐热	× 不能用	切割玻璃和钢化玻璃也会熔化或破裂。	漆器	× 不能用	油漆可能会剥落或破裂。
塑料·保鲜膜·硅胶容器	具有耐热性 (耐热温度140°C以上)	○ 可以使用	有些盖子不耐热。不能用于以下项目。 • 脂肪和糖分高的食物(高温) • 密封的盖子或袋子 • 没有“可用微波炉”标签的容器	铝/搪瓷等金属/铝箔	× 不能用	不能使用金属丝网和金、金属焦边的盘子等。
	不耐热 (耐热温度小于140°C)	× 不能用	遇热会融化。不能使用因电波而变质的容器。 (聚乙烯、三聚氰胺、苯酚、尿素树脂等)	纸制品/木制容器	× 不能用	使用金属的产品很容易燃烧。可以根据包装上的说明使用耐热烹饪片。

### 日常护理

※请不要使用类似于右侧的物品。

#### 1 出现火花

- 请不要放置不管库内的油渍和食品的残渣就加热。会成为冒火冒烟的原因。有附着时, 请一定要在机器本体冷却之后擦拭。
- 按照将软布浸泡在稀释的中性清洁剂中, 用力拧好后擦拭, 然后再用水擦拭, 最后擦干的顺序进行操作。



# 怎样解决这样的问题

## 电视机

有关备品的基本操作和各种问题对策

### 电视机〈遥控器不能使用时〉

把电池拔出来再重新安装一次。如果仍不管用, 请更换新的电池。

- 使用录像机或游戏机时, 请利用遥控上的入力切换键选择录像1(ビデオ1)或是录像2(ビデオ2)。
- 电视机突然不显示图像时, 请先确认以下几点。
  - 电源线有没有插好?
  - 天线有没有插好?
  - 电闸有没有掉下来?
  - 有没有进行电视频道或机顶盒的调整?

※遥控器的电池由入住者来更换。(但是, 入住1个月以内除外)

关于使用方法, 请参照说明书。根据品牌方, 操作方法会有不同。



# 怎样解决这样的问题

## 冰箱

有关备品的基本操作和各种问题对策

# 怎样解决这样的问题

## 全自动洗衣机

有关备品的基本操作和各种问题对策

### 判断是否故障之前!!

#### 1 不制冷，制冷效果不好

- 有没有放入温的或是热的物品?
- 食物是不是太凉了?
- 冷气吹出口有没有被食品堵住? (冰箱有吹出口的情况)
- 频繁开关冰箱门?
- 温度调节盘有没有在合适的位置?

※冷冻室的温度调节盘持续调整为「强」时，有可能会变得无法制冷。

#### 2 冷藏室的食物被冻住

- 有没有在冷藏室的里面 (有吹风口的机种是在吹风口附近) 放置含水分多的食品 (豆腐) 等?
- 有没有将温度调节盘持续调节成强的状态?

#### 3 库内结露或结霜

- 湿度高时，门长时间打开时，频繁开关门时，会造成结露结霜。
- 门有没有夹住什么，有没有食品挡住门使门处于半开的状态?

#### 4 声音很吵

- 有没有好好的放置冰箱，保证没有和地板发出嘎达的声音?
- 有没有好好的插入蒸发器，使其固定?
- 冰箱有没有和墙壁紧贴?
- 冰箱周围有没有物品掉落?



### 关于运作声音

※在运作中，发出类似以下的声音时并不是故障。

#### 1 『ポコポコ』『ピチピチ』『ボコボコ』等

- 冷却装置内流动冷媒 (煤气) 的声音。

#### 2 『ピシッ』『パシッ』『パキッ』『ポコッ』等

- 温度变化和冷却运作时，库内反复收缩·膨胀。

#### 3 『ヒューン』『ブーン』等

开关门时，由于风扇停止而产生的运作声音。(冰箱有风扇时)

### 优秀的食品储存方法

用塑料袋或是塑料膜包起来放入密闭容器。 ●防止味道转移和干燥	请好好的开关门。 ●长时间保持门打开的状态，冷气会全部跑掉。
热的东西等凉了之后再放起来。 ●会给其他食物带来不好的影响并且会浪费电。	不要留有缝隙。 ●如果过于制冷，会破坏冷气循环，制冷效果会减弱。
不适于冷冻室保存的物品。 ●生鸡蛋·煮鸡蛋 (生鸡蛋蛋壳破裂，煮鸡蛋蛋白会凝固。) ●乳制品 (脂肪和水分分离。) ●新鲜的蔬菜 (牛蒡·芹菜等水分多的食物会失去味道，土豆·地瓜等会变黑腐败。)	不适于冷藏保存的物品。 ●香蕉等热带水果在马上食用之前制冷。长期制冷会使其变质。此外，萝卜，芋 (土豆，地瓜，芋头) 等也是会变质的。

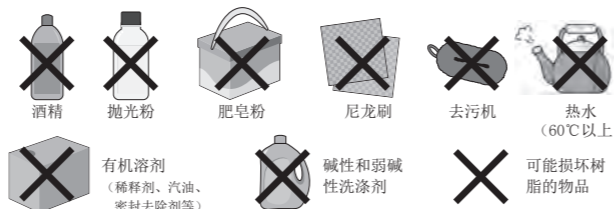
### 日常护理

※请不要使用类似于下列的物品。

#### 1 护理方法

- 按照将软布浸泡在稀释的中性清洁剂中，用力拧好后擦拭，然后再用水擦拭，最后擦干的顺序进行操作。

- 用刀或螺丝刀去除霜或冰会损坏冷却器并导致故障。



由于故障发生交换时，关于库内的食品我们无法保证。

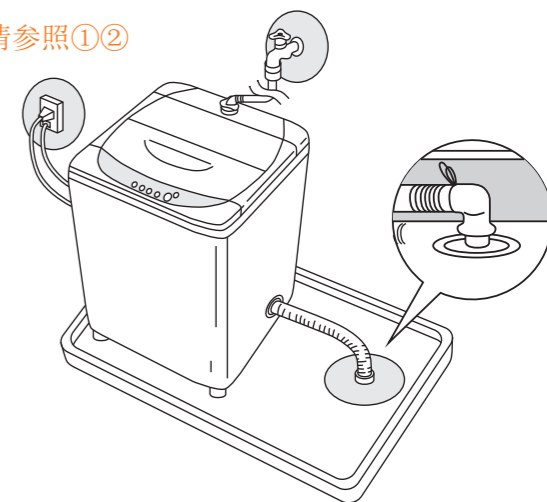
### 关于一般的使用方法

操作说明和备注内容因制造商而不同

#### 使用注意事项

- 使用之前请确认有没有正确的安装供水和排水管。
- 如果脱水机不转动，请检查洗衣机是否保持水平。
- 使用中遇到盖子被锁住的情况，请勿强行打开，请按下开盖按钮。(干洗、快速、标准中按下亮着的按钮即可解锁。)
- 请不要同时按两个以上的按钮。这可能会导致故障。
- 请不要用尖锐物体按操作面板上的按钮。这可能会导致故障。
- 只限使用时打开洗衣机的供水栓。

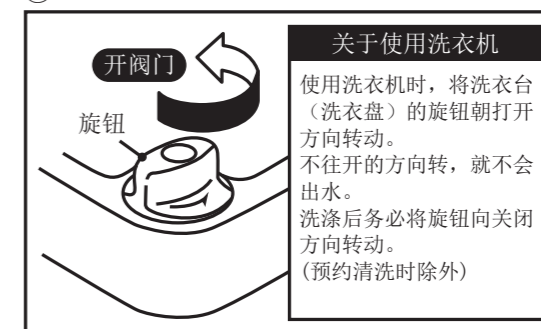
※有些类型的水龙头和供水装置连接在防水盘上。请参照①②



①



②



<连接方法>



※如果客户自己安装洗衣机，请准备一条自动洗衣机的水管 (1.5米-2.0米)。  
(短于1.0米的水管可能无法从洗衣机到达供水处)  
请不要使用水阀适配器，请直接连接。



搜索「洗涤水管」

## 怎样解决这样的问题

## 全自动洗衣机

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 判断是否故障之前!!

## 1 没有供水

- 水龙头是否打开?
- 洗衣机的盖子是否盖好?

## 2 没有排水

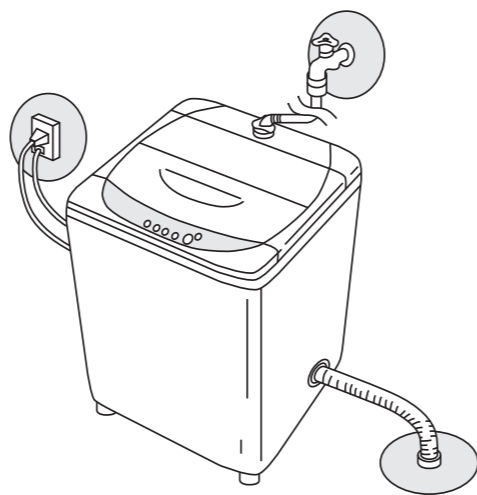
- 排水软管中间没有变高吗?
- 排水软管是否被压坏?

## 3 有噪音

- 洗衣机是否倾斜不稳
- 衣物是否偏斜?
- 是否有发夹、金属物品或硬币卡在机器里?

## 4 不动, 中途停止运作

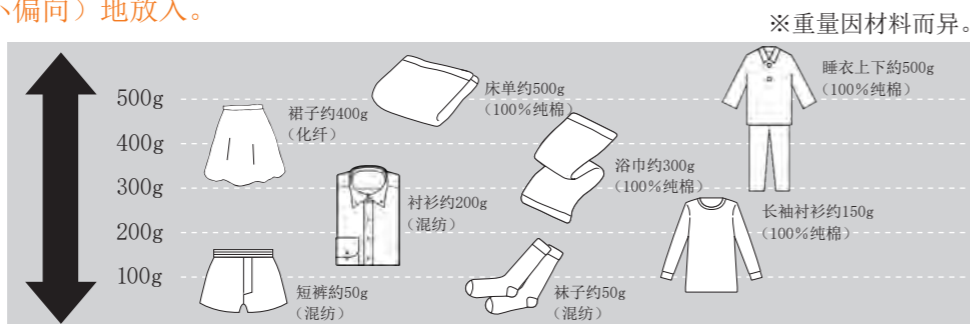
- 电源插头是否正确插入? ● 洗衣机是否倾斜不稳
- 是否放置了太多衣物? ● 盖子是否盖好?



## 关于可洗容量

- 注意不要放太多衣物。
- 请参考以下表格, 确保洗涤量不超过本体所记载的重量。并且尽可能均匀(不偏向)地放入。

大约的洗涤容量  
(每件重量标准)



## 日常护理

## 1 保养说明

- 请拔掉电源线, 有触电危险。
- 请用浸过水的柔软毛巾拧干后擦拭主体(外部)。
- 请勿将水直接泼洒在主机外部, 或使用挥发性溶剂或清洁剂, 否则会损坏主机。
- 如果将粉末或液体清洁剂留在上面, 可能会损坏主体, 因此请立即将其擦拭干净。
- 请用浸过水的柔软毛巾拧干后擦拭洗衣槽。
- 请定期处理过滤网上的垃圾。

※ 请勿使用右侧的产品。



稀释剂, 苯, 酒精



烤箱清洁剂, 粉末清洁剂, 漂白剂



住宅, 家具, 换气机用合成洗涤剂, 酸性, 碱性洗涤剂



喷雾洗涤剂, 钢丝球, 加硬海绵

使用前请参阅使用说明书。操作方法因制造商而异。

## 怎样解决这样的问题

## 被子 钥匙 其他

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 被子

请定期晾晒或使用被褥烘干机, 以保持被褥的清洁和不发霉。(如果退房时发现霉菌, 住户将负担更换的费用)。不允许在公共区域的栏杆或栅栏上悬挂被褥。

## 钥匙

## 不知道如何操作钥匙

根据安装的钥匙操作方法不同。可在右侧的二维码确认。

## 不知道Leo Lock的操作方法

可在右侧的二维码确认操作手册。

## 卡片钥匙难以操作

如果将房卡靠近磁性物体, 它可能会受到磁性的影响, 可能造成无法使用。特别是储蓄卡、定期券、其他磁卡类, 请不要叠加保管。



搜索「Leo Lock」  
搜索「钥匙操作」  
搜索「房卡」

## 其他

## 经常跳闸

Leopalace21公寓的标准为30安培数。不能一次大量用电。(一部分家庭类型的房产除外) 请不要一次性大量用电。

※Leopalace21对跳闸造成的损坏不负责。  
(例: PC数据、网络通讯故障、录像等)

使用模式	例1	例2
空调	○	○
室内照明	○	○
电视机	○	○
浴室烘干机	○	○
厨房加热器	○	×
微波炉	×	○
电吹风	×	○

左侧的图是不跳闸的电器使用模式。如果使用其他电器, 结果不会如左图所示。此外, 左图是以1台为单位, 所以使用多台的情况也不相同。

使用左侧的图所示的电器产品也会跳闸, 在使用厨房加热器时, 请尽可能停止同时使用电器产品。

○=使用中 ×=未使用



请确认室外的公共区域的电闸开关。如果公共断路器跳闸, 会导致电视不出影像或公共照明不亮。



搜索「安培数」

## 电视影像不好

- 电视机的天线连接正确吗?

从远处搬来, 住户准备电视机时, 需要重新调整频道频率。请再次参考电视或录像的使用说明书。 ※各种AV机器设备的八爪鱼转接线会导致影像质量下降。请联系附近的电子产品商店咨询。

## 荧光灯, 灯泡熄灭了

住户负责更换房间内的荧光灯和灯泡。

请在附近的电子产品商店购买并安装(有各种类型的荧光灯)。

如果荧光灯、灯泡或启辉器松动, 有可能不会点亮。请再试着把它们拧紧。

(如果您不知道怎么更换, 或者够不着, 我们可以收费为您更换)。

※加入生活支持服务ライフサポートサービス「Select」·住户支持系统入居者サポートシステム「Select」, 或入住1个月以内的住户, 可以免费更换。



搜索「荧光灯」



## 怎样解决这样的问题

## 宅配箱

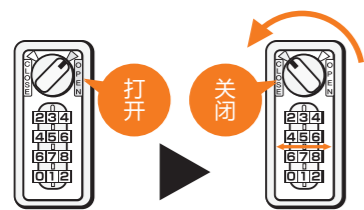
有关备品的基本操作和各种问题对策

## 宅配箱

一部分公寓有安装宅配箱，不在时也可以收快递等包裹。不仅能容下桔子箱大小的行李，而且是密码式，不在时也可以使用收快递或送货到家的洗衣服务。

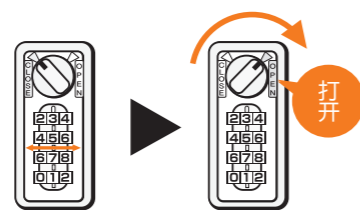


## 上锁的方法



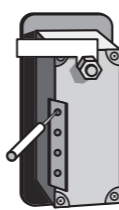
1. 将旋钮转到 OPEN，然后拨号码来设置密码。
2. 把旋钮转到CLOSE，打乱号码后门会被锁上。

## 开锁的方法



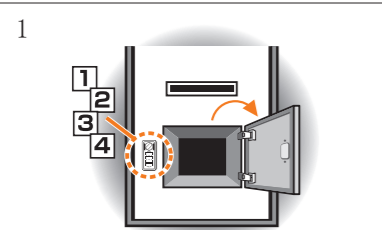
1. 将旋钮转到已经设定好的号码。
2. 将旋钮旋至 OPEN即可解锁。

## 不知道密码时

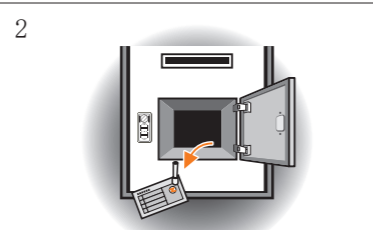


将别针插入背面的号码检索孔的同时，转动正面的刻度盘至停止。

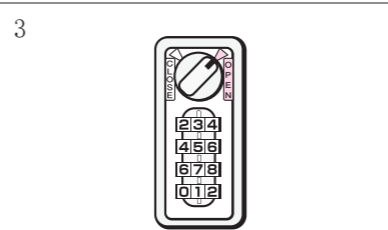
## 外出时领取包裹（使用方法）



将设定的密码告诉快递公司。



快递员使用密码开门。用里面的印章盖上领取印。  
(印章由住户准备)



快递公司投放包裹后，关上门，随意转动转盘。

- 4 住户用密码打开箱子，收取行李后关上门，锁上表盘。

※可以随时更改密码。

※如果快递员在开着门的情况下转动转盘，密码就会被更换。

在这种情况下，可以按照上記「如果不知道号码」中的步骤进行对应。

※如果不知道密码，可以在房间内确认。



详细确认

## 怎样解决这样的问题

## 浴室换气干燥机

有关备品的基本操作和各种问题对策

## 浴室换气干燥机

浴室换气·干燥机有以下功能。请用切换按钮来操作。  
干燥···把浴室当做衣服烘干室，把洗好的衣服挂起来进行烘干。  
凉风···泡澡时如果浴室温度过高，可以做风扇来使用。  
换气·急换气···使浴室空气流通，预防浴室内发霉。  
※根据浴室换气，干燥机的不同种类，有的还设置有暖风功能。

## 衣物干燥机的使用方法

利用吹风来干燥衣物

1. 按下切换按钮，确认干燥灯是否亮起来。  
设备开始运转送风。
2. 根据衣物量和室外气温来设定您需要的干燥时间。由亮灯的数字来显示设定的时间。设置结束后设备会马上开始运作，用亮灯的数字来显示剩余时间。
3. 设置的时间结束后设备会自动停止。如果衣物没有充分干燥，请再次设定时间，开启干燥功能。

※设备会记录前一次的设定，按下切换按钮，选择干燥后，会以一次设定的时间开始运转。

如果您想变更设定时间时，请使用时间设定按钮再次设定。

※干燥衣物时，请事先用脱水机充分脱水后再使用干燥机。

※为了使衣物被风吹到，衣物之间要隔开一点空间。

## 干燥的大致参考时间

已经进行过脱水的2kg的衣物需要5小时左右的时间。

## 注意

为了安全使用，请务必遵守以下事项

- 请定期（大概一个月一次）检查过滤网。  
过滤网眼儿堵塞会影响旋转效率，也是造成故障的原因。
- 泡澡后请务必换气。
- 请不要在没有过滤网时开启运转模式。
- 请不要在干燥机或晾衣杆上吊很重的东西。

## 过滤网的保养方法

抽出过滤网，轻轻拍打网面或用吸尘器清扫。在污垢很严重的时候，请用放了中性洗涤剂的温水擦洗，之后再洗掉洗涤剂。  
洗完并使其干燥之后请安装回原来的样子。在取出过滤网时，由于地面滑，请注意不要摔倒。

※请定期（大概一月一次）清洗过滤网。

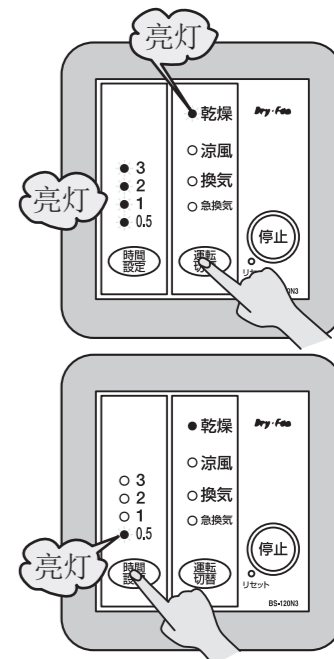
过滤网眼儿堵塞会影响旋转效率，也是造成故障的原因。

## 浴室换气干燥机不运作时

请将电闸ON·OFF重复2~3次，操控盘上设有重启键时，通过按下重启按钮也有可能有所改善。



浴室换气干燥机



详细确认

## 火灾警报器

这是为了在早期发现火灾并提供警报服务的设备。  
当警报器响了。。。

### ●如果发生火灾

请确认火源，并尽快躲避。  
请采取拨打119等适当的行动。

### ●如果不是火灾

※即便不是火灾，在下记情况下警报器也会作响。

- 当烟雾式杀虫剂充满房间内部的时候
- 喷雾式杀虫剂，或者头发喷雾直接对警报器喷发的时候
- 直接对着警报器吞吐烟雾的时候
- 做饭的烟或者水蒸气被警报器感应到了的时候

### 响声是P-P-P的时候

警报器如果P-P-P的响时，请按警报音停止按钮。5分钟左右警报音就会停止。  
如果过了五分钟警报器又再次响起时，请用扇子等对警报器扇风，减少检测部附近的烟雾。  
有些是遇热感知的警报器，请用扇子等对其扇风，将警报器冷却。

### 警报音发出的响声是P-或者是PPP的时候

有可能是发生了故障或者是到了使用寿命，请您联系Leopalace21。  
如果长按警报音停止键**5秒钟**，警报音会停止大约24小时。

警报音停止按钮



※图为烟式警报器

## 1.退房受理

如果您打算解约，请提前一个月通过住户专用『&Leo』申请。

住户专用『&Leo』有Life Stick应用程序（TV），智能手机应用程序，官方网站。

如果未完成初期设定，将无法申请。

住户专用『&Leo』的初期设定方法请确认本册子第5页『&Leo』应用程序初期设定。

住户专用官方网站『&Leo』及Life Stick App『&Leo』的初期设定如下。

不使用网络，智能手机的顾客，请在「退房通知书」填写必要事项，并邮寄或带到最近的Leopalace中心。

电话不受理。

如果提出退房的日期和退房日相差不到一个月，也会收取相当于一个月的房租作为违约金，请您谅解。

※有关保险、水电费和邮件等其他手续，请从下面的二维码中查看。

官网 & Leo的设定  
初期设定方法



Life Stick设定  
初期设定方法



退房申请详情



## 2.退房当天

退房时要检查房间，需要签约者本人在场约见，并支付解约清算费用。

如果您以法人名义入住，则无需在场约见（详情请参阅『关于退房（法人名义）』）。

退房时，必须签约者本人在场。

• 约见查房时间，请在至少在查房日期前一周为止通过“退房相关咨询表”告知我们。

※如果您将表格底部的【咨询内容】更改为“关于查房约见的联络”，就会显示查房希望日期和时间的输入表格。

• 预约时间为 11:00 至 15:00。

• 查房时，请确保您的房间里没有行李。

• 请根据当地的规定提前处理垃圾。

• 查房时，您需要支付房租（未付费用）和清扫费（根据合同规定）等。

• 当天的付款只能通过信用卡或借记卡进行。

• 万一因住户的故意或疏忽而造成损坏，可能会另行收取修理费。

• 关于退房当天为止的其他手续和携带物品，请参阅下面的“关于退房”。

退房相关咨询表



关于退房  
（个人名义）



关于退房  
（法人名义）



考虑搬家的客户，决定搬家的地方了吗？

**搬到另一个Leopalace时，会有优惠!!**

例) 因工作/转职/调任而搬离的客户

升学，编入他校的学生，校园迁移的学生等...

从现在居住的 Leopalace 搬到另一个 Leopalace，新房子的契约金会有折扣。

有关详细条件，请联系以下电话咨询。

咨询请联系 ☎ 0570-008-021 (9:00~18:00)



# 维修费用明细

## 原状恢复项目

项目	维修内容	单位	请求金额(含税)
墙纸	·重贴墙纸	m <sup>2</sup>	1,320日元
	·墙纸漂白, 维修	m <sup>2</sup>	880日元
地毯	·重贴地毯	m <sup>2</sup>	5,500日元
	·地毯维修, 洗刷	部分	1,100日元
瓷砖地板	·重贴地板	枚	1,650日元
弹性地板	·重贴弹性地板(8m <sup>2</sup> 以上)	m <sup>2</sup>	3,850日元
	·重贴弹性地板(未滿8m <sup>2</sup> )	部分	14,300日元~

## 维修项目

项目	内容	请求金额(含税)	项目	内容	请求金额(含税)
磨砂有网的玻璃	交换	22,000日元	普通马桶座	交换	15,400日元
透明有网的玻璃	交换	33,000日元	厨房电磁炉(2口)	交换	46,200日元
纱窗	重贴	6,050日元	晾衣金属配件	交换	9,900日元
钥匙	交换	20,350日元~	被褥(客户的所有物)	处理	5,500日元~
洗手台镜子	交换	9,350日元			

## 家具家电项目

项目	内容	请求金额(含税)	项目	内容	请求金额(含税)
洗衣机	交换	40,150日元	单人床	交换	23,100日元
冰箱	交换	44,550日元	电视柜	交换	13,750日元
微波炉	交换	19,250日元	矮桌	交换	13,200日元
液晶电视机(19寸)	交换	40,700日元	椅子	交换	7,150日元
液晶电视机(24寸)	交换	44,000日元	出租被褥	交换	20,900日元~
液晶电视机(32寸)	交换	48,950日元	窗帘	交换	14,300日元~

## 安全设备

项目	内容	请求金额(含税)	项目	内容	请求金额(含税)
房间控制器	交换	110,000日元	烟雾探测器	交换	24,200日元
开/关传感器	交换	22,000日元	紧急呼叫服务	交换	22,000日元
煤气传感器	交换	42,900日元	紧急按钮	交换	22,000日元
空间传感器	交换	25,300日元	SECOM棒	丢失	880日元

根据维修内容, 可能会另外收取上门费, 上门费 3,850 日元(含税) ~  
 ※上门费根据工作内容、时间段和紧急程度而有所不同。

※上述显示金额中已包含 10% 的消费税。 如果消费税率发生变化, 将适用变更后的税率。

※以上维修费用明细只记载代表性的。 其他维修项目将在当地确认。

※内容截至 2021 年 9 月现在。

# LINE / FAQ视频信息

## LINE官方账号信息

Leopalace21 运营的公众号只限入住者提供有价值的信息。



1 加 Leopalace21 官方账号成为朋友。



2 发送「连接」消息

3 将收到自动回复的URL网址。 点击URL网址。

4 输入 LEONET 账户/密码。

※LEONET 账户/ 密码 在签订合同时收到的 LEONET 登录确认书中有记载。

※想获得优惠信息, 需要在 Leopalace21 的官方 LINE 帐户上注册为好友。

## 用视频解决! Leopalace 常见问题

将通过视频解释常见问题和不易理解的操作。  
 咨询前请一定先看一看。



- 例
- 家电地线的连接方法
  - 热水器通水工作
  - 换气扇的清洗方法
  - 煤气复旧方法
  - LEONET连接方式 等

尝试在 YouTube 上搜索  
 「レオパレスFAQ」 (Leopalace常见问题)。



详细确认

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 至各位住户

我们在运营以及管理公司业务的同时，有很多时候需要与您取得联系。请您养成时常查阅信息布告栏的习惯。  
 由于设备的检查·交换等，有一部分房屋我们需要入室进行工作，如果遇到房屋的保守管理或是维修工事时，请您协助我们的工作。

## 各种咨询

邮件咨询表也可以受理。请读取QR码，进行咨询。

●关于各种契约内容，找房子的咨询  
 **0570-008-021**  
 ナビダイヤル® 营业时间 9:00~18:00 

●关于入住中房屋和公寓管理的咨询  
 **0570-006-021**  
 ナビダイヤル® 营业时间 10:00~18:30  
 ※事件·事故等紧急的联络我们24小时受理。  
 ※加入入住者Support system的客户，「丢失钥匙」「与水相关的事」「医疗商谈」等相关服务可以24小时利用。

●关于LEONET服务的咨询  
 **0120-911-521**  
 受付时间  
 日本語 / 24小时受付  
 英語・越南语 / 10:00~19:00  
 关于LEONET服务的咨询  
 LEONET ID和密码的咨询

●国际顾客服务中心咨询电话  
 **0570-048-021** 营业时间 10:00~18:30  
 ナビダイヤル® (收费电话)  
 ※分别有英语，汉语，韩语，葡萄牙语，越南语的服务。

## 注意事项

无论建筑物内外，有您的故意或过失所造成的破损需要等价赔偿。此外，被认定为不标准的使用方法时也需要赔偿。根据维修的项目，有时需要另付上门服务费。  
 上门服务费¥3,850~(含税)  
 ※上门服务费会根据作业内容，时间段，紧急性而有所变化。  
 ※上述金额，是包含10%消费税。消费税率变化时，适用变化后的税率。  
 ※掲載的内容是2021年9月的时间点的内容。

- [更换设备时需要住户支付费用的举例]
- 不小心碰到家具使窗户玻璃(透明含有丝网)产生裂痕。
  - 给冰箱除霜时，不小心用螺丝刀捅破了内壁，使压缩气体泄露了。