

GUIDE BOOK

レオパレス21

아파트
서비스 가이드

レオパレス21

입주 중, 방에 관한 규칙이 실려있으므로 반드시
읽으시고 이해해주시요.

아파트 입주중 안내

저희 레오팔레스21에 입주해주셔서 대단히 감사합니다.
입주하신 여러분들께서 쾌적한 생활을 보낼 수 있도록, 본 서비스 가이드의 내용과 「공동생활의 규칙」을 준수하여 주시기 바랍니다.

계약 내용에 관하여

고객님의 계약 내용에 관하여, 계약 체결 당시에 드린 「입주에 관한 안내」에 입주부터 퇴실까지 자세한 내용이 기재되어 있습니다.
입주 도중에 계약 내용을 확인, 변경, 계약의 해약 또는 중도 해약에 관한 내용이 발생한 경우, 본서가 아닌 계약 당시에 드린 「입주에 관한 안내」를 참고하여 주십시오.

또한, 계약 시에 드린 계약 서류, 「입주에 관한 안내」 등이 없을 경우,

- ①고객님이 살고 계신 건물명과 방 번호
- ②고객님이 살고 계신 아파트 주소
- ③아파트를 계약하신 계약자 명의

를, 확인하시어  0570-008-021(9:00~18:00)로 문의주시기 바랍니다.

※개인정보보호법의 관계로 자세한 계약 내용까지 답하지 못하실 경우, 폐사의 지점으로 방문하실 수 있습니다.

입주 중에 불편하거나 궁금한 점, 고장이 의심되는 등, 자주 있는 질문이나 각종 문의 안내는 홈페이지나 스마트폰을 통해 확인하실 수 있습니다.



자세한 내용 확인

목차

- 아파트 입주중 안내P.2
- 「&Leo」어플 안내.....P.4
- 입주 중 주의점.....P.6
- 금지사항P.8
- 이럴 때는 어떻게 하나요《비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처》P.12
 - 비치된 비품이나 가구의 기본적인 이용 방법과 문제 발생 시 대처 방법을 소개합니다.
 - 고장이 의심될 경우, 먼저 가능한 조치를 취하시고 그래도 개선이 없을 경우, 레오팔레스 서비스 센터로 문의주시기 바랍니다.
 - 에어컨 P.12
 - 물 관련(가스 급탕기·전기 온수기) P.13
 - (수도 전반) P.14
 - (욕실·화장실·정화조) P.15
 - (배수부) P.16
 - 주방 곤로·환풍기 P.17
 - 티비 P.18
 - 전자렌지 P.19
 - 냉장고 P.20
 - 전자동 세탁기 P.21
 - 이불·기타 P.23
 - 택배 박스 P.24
 - 욕실환기건조기 P.25
 - 화재경보기 P.26
- 해약 시P.27
- 보수 비용 명세P.28
- LINE·FAQ동영상 안내P.29
- 입주자 여러분께P.31
 - 레오팔레스21에서 알림·요청드립니다.

매일 더 편리하게, 더 즐겁게 입주자 전용 어플 「&Leo」

「&Leo」는, 레오파레스21의 방을 더더욱 편리·쾌적하게 하는 입주자 전용 어플리케이션입니다. 편리하게 이용할 수 있는 메뉴가 준비되어 있습니다.



「&Leo」어플의 이용에는 초기설정이 필요합니다. P5을 참고하여 주십시오. 스마트폰이 없는 분은, PC에서 입주자 전용 웹사이트「&Leo」를 이용하여 주십시오.

(<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>)



iOS



Android

주거

■입주시 손상 확인서

입주자께서 입주하시기 전부터 있던 손상, 오염을 어플로 간단하게 보고하실 수 있습니다.

■쓰레기 수거 정보

다음 가연 쓰레기, 비가연 쓰레기, 자원 쓰레기를 수거하는 요일은? 주거 지역의 쓰레기 수거일을 확인하실 수 있습니다.

■&Leo채팅 서포트

주거와 LEONET에 관해 곤란한 점은 "채팅"으로 문의하실 수 있습니다.

입주자 특전

■추천 서비스

할인, 추천 서비스 등 입주자 한정 다양한 서비스를 제공합니다.

LEONET

■입주자 한정 캠페인

매일 즐길 수 있는 콘텐츠, 호화 상품이 당첨되는 선물 캠페인 등, 입주자 한정으로 특별한 캠페인에 응모하실 수 있습니다.

방재

■안부 확인

재해 시 안부 확인 연락을 푸시 알림으로 알림. 입주자께서 안전한지 빠르게 파악합니다.

■지자체 재해 정보

사시는 지역의 재해 정보를 푸시 알림으로 알림. 최신 정보를 실시간으로 발신합니다.

■방재 지도

사시는 지역의 피난소나 공중 전화의 위치 확인, 피난 경로를 검색할 수 있습니다.

■대용OS:IOS10.0이상 Android 4.4이상

■주의사항:로그인에는 LEONET ID와 패스워드가 필요합니다. 대용 OS단말에서도 스마트폰 기종에 따라 본 어플을 이용하실 수 없는 경우가 있으므로, 양해를 부탁드립니다. · 입주자 전용 스마트폰 어플 「&Leo」의 다운로드, 이용에 있어서 패킷 통신료는 고객님의 부담입니다.

【입주시 손상 확인서】에 대하여

입주시 손상 확인서란, 「입주 전과 퇴실 시의 방 상태의 차이를 확인」하는 것입니다. 방 안에 신경쓰이는 손상이나 오염이 있을 경우, 계약 시작일(요금 발생일)에서 한 달 이내에, 「&Leo」어플로 제출하여 주시기 바랍니다. 월상복구비용의 기준이 되는 것이 「입주 당시의 방 상태」입니다. 입주 시에 방의 상태를 확인하여 주십시오.

※특히 이상이 있거나 신경쓰이는 부분이 없을 경우, 제출하지 않으셔도 됩니다.

※수리가 필요한 손상이나 고장은 『문의 양식』으로 알려주시기 바랍니다.



문의 양식



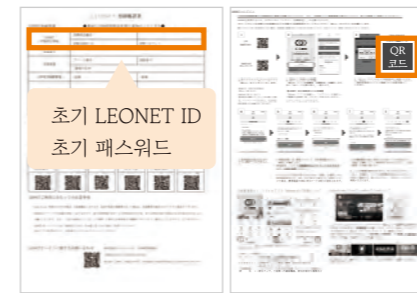
스마트폰이 없는 고객님은 서면 제출을 부탁드립니다. 가까운 관리 센터 또는 우편으로 제출하여 주시기 바랍니다. 서류가 없는 분은 아래 사이트에서 인쇄하실 수 있습니다.



<https://support.leopalace21.com/hc/ko/articles/360050344534>

※메뉴명, 배치, 서비스 내용 등은 예고 없이 변경될 수 있으므로, 미리 양해 부탁드립니다.

「&Leo」어플의 초기 설정



LEONET등록확인서의 뒷 면에 계약자 전용 QR코드가 있습니다.



「&Leo」어플의 "초기설정"버튼→「QR코드를 스캔」에서 카메라를 켜고, QR코드를 스캔하여 주십시오.



고객님의 계약 정보가 반영되므로 확인하신 후, 등록 및 LEONET ID와 패스워드를 변경·등록하여 주십시오.

LEONET등록확인서가 없고, LEONET서비스를 처음 이용하시는 분은 「&Leo」어플 설정 방법을 여기에서 확인하여 주십시오.

<https://support.leopalace21.com/hc/ko/articles/360050346534>



Life Stick(LEONET서비스)의 초기 설정은 여기에서 확인하실 수 있습니다. 방 계약이 처음인 분은 「&Leo」어플로 간단히 로그인 설정을 하실 수 있습니다.

<https://support.leopalace21.com/hc/ko/articles/360050349494>



레오파레스 간에 이사하였거나 이미 변경·등록을 마친 LEONET ID·패스워드가 있는 분은 여기를 확인하여 주십시오.

<https://support.leopalace21.com/hc/ko/articles/360051102913>



LEONET서비스 · &Leo에 관한 문의

☑ 「&Leo」채팅 서포트에서 ※24시간 챗봇으로 대응

☞ 「주거」 탭 > ☑ 채팅으로 문의를 선택

※※LEONET서비스에 관한 내용은 상담원 대응으로 전환할 수 있습니다.

※상담원 대응 접수 시간 : 일본어 (9:00~22:00)/영어·베트남어 (10:00~19:00)

※상담원 대응은 「베이직 플랜」「라이트 플랜」「스탠다드 플랜」 중 한가지에 계약하신 분이 대상입니다.

☑ 문의 양식 「&Leo」어플에서

☞ 「LEONET」 탭 > ☑ 서포트·LEONET에 관한 질문 > 위 내용으로 개선되지 않을 경우

> LEONET에 관한 문의 ☑ 양식으로 문의를 선택

※어플에서는 고객 정보 입력을 생략할 수 있습니다.

☑ 문의 양식 입주자 전용 웹사이트「&Leo」에서

※항목에 따라 고객 정보를 입력하여 주십시오.

<https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do>



LEONET사무국 0120-911-521

※일본어(24시간 접수)

※영어, 베트남어(10:00~19:00)

※해외에서 오신 고객님의 전용 서포트 다이얼 「인내셔널 서비스 센터」0570-048-021(접수 시간10:00~18:30) 5개국어 대응(한국어·영어·중국어·베트남어·포르투갈어)

입주중 주의

각 건물에 게시된 인포메이션 보드에, 레오팔레스21로부터 알림을 게시하므로, 정기적으로 확인하여 주시기 바랍니다.

1. 주된 게시내용

- 수리 등 공사 안내
 - 소방점검, 수조 등 점검 안내
 - 행정구의 쓰레기 수거일 등 각종 연락
 - 당사 각종 서비스 등에 관한 연락 · 고지
 - 순회 청소 상황 보고서 게시
- 게시 내용은 수리 · 점검 · 지역 사회에서의 알림 · 쓰레기 등에 관한 연락과 당사로부터의 중요한 연락입니다



인포메이션 보드를 정기적으로 확인하여 주십시오.

2. 멘테넌스에 관하여

건물 관리상, 필요한 수리 · 공사가 있습니다. 또한, 고장이 의심되거나 위험한 요소가 있다고 판단될 경우, 레오팔레스 서비스 센터로 연락주시거나, 오른쪽 QR코드를 통해 신청하여 주십시오.

※방에 관한 문제, 고장 등은 각 방에 설치된 「아파트 서비스 가이드」(본서)에서 확인 · 대응하신 후, 레오팔레스 서비스 센터로 문의주시기 바랍니다.(수리비용 명세는 28페이지 참조)

※수리 · 공사를 실시함에 있어, 입실이 필요할 경우, 사전에 고지 또는 연락한 후에 멘테넌스를 실시합니다.

※열쇠 문제가 발생한 경우, 종류에 따라 야간 접수, 대응이 불가능한 경우가 있습니다. 그러한 경우, 관할 관리센터에서 다음날 아침에 대응합니다.



신청하기

3. 소방 점검에 대하여

소방법(제17조 3의 3)에 의거하여 소방용 설비 등의 설치, 보수 · 점검, 정비 · 보수는, 건물의 용도, 규모에 따라 소방 기관에 보고할 의무가 있으므로, 이에 따른 실내 · 외의 점검이 필요합니다. 그러므로 입실이 필요할 수 있으므로, 해당될 경우 사전에 고지, 연락을 드립니다.

4. 긴급 시 입실에 대하여

상기3의 점검 이외에, 긴급(화재, 누수, 사건, 사고)한 상황의 경우, 아파트 관리 책임자로서 입실할 경우가 있습니다.

5. 순회 청소에 대하여

각 건물에는, 월 4회 청소 업자가 방문합니다. 모든 분의 쾌적한 환경을 유지하기 위해, 쓰레기 배출 규칙을 준수하시어 건물 환경 유지에 협조를 부탁드립니다.

6. CATV · CSTV의 가입, 인터넷 서비스 회사와의 계약에 대하여

입주자께서 개별로 상기 서비스 회사와 계약한 경우, 건물의 벽 · 기둥 등에 구멍을 내거나 못을 치는 공사는 원칙적으로 거부하고 있습니다. 또한, 입주하고 계신 아파트 전체에 공사가 필요한 경우, 레오팔레스 서비스 센터로 연락주시기 바랍니다. 무단으로 설치할 경우, 이용 규약에 위반됩니다.

※건물 관리상, 접시형 안테나 · UHF안테나 공사, 인터넷 공사 등은 거절하는 경우가 있습니다.

※계약하신 경우, 퇴실 시에 배선이나 부속품을 모두 철거하여 주십시오.

7. 방문 판매에 대하여

수질 조사나 방법 기기의 판매 등 레오팔레스21의 이름을 사칭한 업자가 방문할 경우가 있으나, 레오팔레스21에서 공사를 실시할 경우, 반드시 사전에 연락을 취합니다. 아파트에 수상한 방문 판매 · 설비의 점검 등이 있을 경우, 레오팔레스 서비스 센터로 문의주시기 바랍니다.

8. 타인의 우편물·소포가 도착한 경우

타인의 우편물이 잘못 배송되거나 전 입주자가 「転届」(주소이전신고)를 제출하지 않음으로 인해 도착한 우편물은, 이를 수령하신 분께서 가까운 우체국에 가져가서 문의하여 주시기 바랍니다. 이를 방치하거나 개봉 · 파기할 경우, 법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다. 택배편도 타인의 배달물을 받을 경우, 처벌받을 수 있으므로 배달 직원에게 타인의 물건임을 알리고 수령하지 말아주시기 바랍니다.

9. 계약자 외에는 입주할 수 없습니다.

입주 계약을 한 본인이 입주자가 되어야 합니다. 계약자 이외에는 입주하실 수 없습니다. 방을 전대하는 등의 명의 대여 행위는 금지되어 있습니다.

10. 동거인이 있을 경우, 동거인에 대한 신고가 필요합니다.

입주하는 아파트에 동거인이 있을 경우, 「동거인 신청서」에 동거인 정보를 기입하여 동거인의 신분 증명서와 같이 제출할 필요가 있습니다. 등록 정보와 일치하지 않으면, 대응할 수 없는 경우가 있으므로 계약 당시 또는 변경이 발생한 즉시 알려주시기 바랍니다.

11. 방에 입주 가능한 인원 제한이 있습니다.

동거인 수가 바뀔 경우, 계약 점포에 연락을 해주셔야 합니다. 또한, 계약한 건물에 동거 가능한 인원은 아래와 같습니다.

1K · 1DK · 1LDK : 계약자를 포함한 2명까지 2K · 2DK · 2LDK : 계약자를 포함한 4명까지 3LDK : 계약자를 포함한 6명까지 이를 넘는 인원의 동거는 불가능하므로, 미리 계약 내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

※먼슬리 플랜 · 단기 플랜으로 이용할 경우, 계약자를 포함한 3명까지입니다. 학생 할인 플랜은 2명까지입니다.

12. 계약 당시의 내용에 변경이 발생한 경우, 가까운 점포에서 변경 절차가 필요합니다.

(변경 내용의 예시)

- 계약자 본인의 전화번호
- 이름 변경
- 계약자 본인의 근무처 · 학교의 명칭이나 전화번호
- 동거인의 변경 및 추가
- 월세 자동이체 계좌의 변경
- 긴급 연락처, 보증인의 연락처 · 주소의 변경

※계약자의 명의는 변경하실 수 없습니다.

13. 자전거 주차장을 이용하여 주십시오.

자전거는 정해진 보관 장소에 세워주시기 바랍니다. 문 앞 또는 계단 등에 세우면 통행에 방해됩니다. 열쇠 수령 시 드린 「자전거 주차 허가증」을 자전거의 눈에 띄는 곳에 붙여 주십시오. 바이크는 세울 수 없습니다.

14. 기타

●과도한 가습기의 사용은 곰팡이가 쉽게 발생하는 원인이 됩니다. 또한 습기에 의해 벽지가 뜨거나 벗겨지는 등의 원인이 되므로 「적절한 습도 관리」 「적절한 환기」를 부탁드립니다.

●NHK수신료는 월세에 포함되어있지 않습니다. 계약 형태를 불문하고, 입주자 분의 부담입니다.

금지사항

아래 내용은 아파트를 이용함에 있어서 최소한의 규칙입니다. 지키지 않으실 경우, 방을 해약하시게 될 수 있으므로 주의하여 주시기 바랍니다.

1. 세심한 주의가 필요한 쓰레기 처리

쓰레기 배출 방법은 사시는 지역에서 정해진 규칙을 확인하시고, 다른 주민에게 불편을 끼치지 않도록 대처하여 주십시오.

- ※대형 쓰레기는 개인이 청소국, 청소 사무국에 연락하여 주십시오.
- ※지역에 따라 지정된 쓰레기 봉투를 사용하셔야 합니다.
- ※쓰레기 수거일 등의 일정은 건물의 인포메이션 보드를 확인하여 주십시오.



2. 부지 내 주차장 이용 방법

계약된 장소 외의 장소에는 주차하실 수 없습니다.

- ※불법주차 차량을 발견하시면 차 번호를 확인하시고 가까운 경찰서에 연락하여 주시기 바랍니다.
- ※주차장에 관한 이용자의 트러블은 레오팔레스21에서 책임을 지지 않습니다.
- ※주차장 관리는 장소를 빌리고 있는 분에게 관리 책임이 있습니다. 불법 주차 등에 의해 계약자의 차를 주차할 수 없는 경우, 계약자께서 직접 경찰에 신고하여 주십시오. 레오팔레스 21에서는 불법주차에 대한 렉카 이동 등의 대응을 하지 않으므로 양해를 부탁드립니다.
- ※주차장 내의 제설 작업은 관리자인 주차장 계약자께서 실시하여 주십시오. 레오팔레스21에서는 장내의 제설 작업을 실시하지 않습니다.
- ※부지 내, 주차장 내에서는 제한 속도 10km/h 이내로 주행하여 주십시오. 또한, 주차장 출입 시, 갑자기 뛰어나옴으로 인한 사고 또는 도랑의 뚜껑, 맨홀이 튀어올라 차에 손상이 발생할 위험이 있으므로, 충분히 주의하여 주십시오.
- ※주차장 내에 타이어·휠·담배꽂이·기타 쓰레기를 버리거나 방치하지 말아주십시오.
- ※계약 차량에 변경이 있을 경우, 레오팔레스21로 알려주시기 바랍니다.



계약자께서 제설하여 주시기 바랍니다.

3. 노상주차 금지

노상주차는 인근에 큰 불편을 끼치게 됩니다. 노상주차에 의한 문제는 큰 사회 문제가 되고 있습니다. 주차장을 확보한 후에 차를 소유하여 주시기 바랍니다. 방문자의 차량, 이륜 차량도 해당됩니다.

- ※불법주차를 발견하시거나, 인근 주민으로부터 민원이 들어오면 경찰에 신고하여 주십시오.



불법 주차는 금지입니다.

4. 소음은 인근에 불편을 끼칩니다

레오팔레스21이 집합형 아파트인 것을 인지하신 뒤에 입주하신 것으로 판단하고 있습니다. 스테레오, 담소 등은 소음이 되어 다른 이용자, 인근에 불편을 끼치게 됩니다. 특히 야간에는 주의하여 주시기 바랍니다.(악기, 마작 등 금지입니다.)

※야간에 세탁이나 청소하는 소리도 소음이 됩니다.
사용 기준 시간 : 세탁기 7:00 ~ 21:00, 청소기 9:00 ~ 20:00



5. 애완동물 사육 금지

대실 내외에 있어서, 조류, 개, 고양이, 파충류 등, 애완동물의 사육, 지인으로부터의 위탁은 하실 수 없습니다. 애완동물에 의한 파손에 대한 수리, 악취 제거·방향의 비용은 전액 부담하시게 됩니다. 또한, 길고양이나 들개 등에 먹이를 주는 행위도 금지입니다.

※애완동물 사육 허가 건물에 있어서, 각종 특약 조항에 따라 애완동물을 사육하실 수 있습니다.
이외의 모든 건물에서는 애완동물 사육이 금지되어 있습니다.



6. 화기 취급 주의

담뱃불에 주의하여 주십시오. 침상에서의 흡연은 화재 발생의 원인이 되므로 절대 하서는 안됩니다. 석유 스토브, 휴대용 콘로의 사용도 금지입니다. 또한, 가연성이 강한 물건을 실내에 들어거나 통로에 놓으시면 안됩니다.



7. 통로, 테라스에 물건을 두지 말아주십시오.

건물 창문에서 종이나 담배꽂이 등을 버리지 말아주십시오. 또한, 불필요한 물건, 위험한 물건을 통로나 테라스에 방치하지 말아 주십시오. 맥주나 주스의 빈 병, 빈 캔을 방 앞의 통로, 테라스에 두시면 위험하므로 빨리 처분하여 주시기 바랍니다.

※쓰레기나 불필요한 물건 등의 방치는 방화의 원인이 될 수 있습니다.
※테라스 등에 짐을 방치하지 말아주십시오.



8. 테라스, 발코니를 어지럽히지 말것

우수배수구에 낙엽 등으로 인해 막히면서 누수가 될 수 있습니다. 쾌적한 공동 생활을 위해, 테라스, 발코니는 항상 청결한 상태로 이용하여 주십시오.

9. 테라스, 발코니의 에어컨 실외기에 올라가지 말것

테라스, 발코니에 설치된 에어컨 실외기에 올라가지 말아주십시오. 떨어질 위험이 있습니다. 또한, 테라스 발코니 또는 복도의 난간에도 올라가지 말아주십시오.

10. 벽·기둥 등에 구멍을 내지 말것

벽·기둥 등에 구멍을 내거나 못을 치지 말아주십시오. 다음 입주자가 쾌적하게 지낼 수 있도록 협조 부탁드립니다. 만약, 손상이 있을 경우, 퇴실 시에 보수 비용이 청구됩니다.

※myDIY서비스로 변경한 벽지만 압정을 사용하실 수 있습니다.

11. 빨래 건조 시 빨래봉을 사용

빨래를 널 때, 로프가 아닌 빨래봉을 사용하여 주십시오. 로프에 이불, 빨래를 널면 무게로 인해 로프를 묶은 부분이 파손됩니다. 이러한 경우, 계약자께서 보수 비용을 부담하시게 됩니다. 또한, 위험하므로 몸을 바깥으로 내지 말아주십시오.

12. 설치비품 관리

고객님의 방 이용에 있어서, 많은 고객님의 쾌적하게 가구·가전을 이용할 수 있도록, 아래의 행위는 금지되어 있습니다.

- 가구·가전(이불 포함)의 양도·판매
- 실외(베란다·통로 포함)로의 가구·가전(이불 포함) 반출, 다른 건물·방으로의 이동
- 가구·가전(이불 포함)의 분해
- 가구·가전(이불 포함)의 고의 오손·파손
- 기타 가구·가전(이불 포함)에 장애를 가하는 행위

※위의 행위를 할 경우, 실비가 청구됩니다.

※실내 비품은 계약자께서 같은 실내에서 관리하여 주시기 바랍니다. 레오파레스21에서의 인계, 관리는 하지 않습니다.

실내에 있는 모든 비품은 절대 반출하실 수 없습니다.

※설치 비품은, 실내마다 다릅니다.



13. 입주중 비품 취급

침대

- 침대에 과도한 하중을 가하는 행위는 삼가하여 주십시오.
- ※다치거나 판자·사이드 프레임 등이 부러질 수 있습니다.



테이블

- 테이블에 과도한 하중을 가하는 행위는 삼가하여 주십시오.
- ※다치거나 판자·다리가 부러질 수 있습니다.



14. 퇴실 시 비품 취급

- 에어컨·티비의 리모컨은 이사하실 때, 다른 집과 같이 가져가지 않도록 주의하여 주십시오. (반출 후, 반납하지 않으실 경우, 신규 구입 대금이 청구됩니다.)
- 냉장고 내의 식품은 절대 남기지 말아주십시오. 냉장고 내의 식품이 부패하여 냄새가 발생하여, 다음 입주자가 사용할 수 없게될 경우, 신규 구입 대금이 청구될 수 있습니다.
- LEOENT기기는 계약한 방에서만 사용하실 수 있습니다. 다른 아파트로 이사하시면서 반출하지 말아주십시오. (반출 후 반납하실 수 없을 경우, 신규 구입 대금이 청구됩니다.)

15.실내는 맨발로 이용하실 수 없습니다.

반드시 현관에서 신발을 벗고 실내에 들어가 주십시오. 발코니로의 출입은 금지입니다.

16. 발코니나 주차장·공용 부분에서의 화기를 사용한 조리는 금지되어 있습니다.

바베큐나 캠프파이어 등도 절대 하지 말아주십시오. 또한, 불꽃놀이나 폭죽도 큰 폐를 끼치게 되므로 하지 말아주십시오.

17. 공용 부분의 개인적인 이용은 금지되어 있습니다.

부지 내의 공용 부분에 있어서, 아래와 같은 개인적인 이용은 금지되어 있습니다. 이불, 의류 건조, 가구·개인 짐을 방치, 시끄럽게 하거나 물놀이, 이발, 불꽃놀이, 바베큐 등, 다른 입주자에게 불편을 끼치므로 하지 말아주십시오.

18.공용 부분에서의 장시간 모임이나 취식·흡연은 삼가하여 주십시오.

공용 부분에서의 휴대전화로 장시간 통화나 다수의 사람이 건물 주변에서 떠들거나, 취식·흡연을 하는 것은 다른 입주자 뿐만이 아닌 인근 주민에게도 불편을 끼치는 행위이므로 삼가하여 주십시오.

19.쓰레기,담배꽂초 던지는행위는 금지

건물의 창문에서 쓰레기나담배꽂초를 던져버리지말아주세요.

20.공용부분에서는 의상을 착용

아파트의 복도,테라스,소유지내를 걸을시는 의류를 착용해 주세요.

이럴 때 어떻게 하나요 에어컨

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

에어컨

에어컨 기능이 떨어짐

- 실내기의 전원은 켜지나요?
 - 리모컨 건전지가 소모되지 않았나요?
 - 실내기, 실외기 흡출구나 흡입구가 어떤 물건으로 막혀있지 않나요?
 - 일부, 3시간 타이머 기능이 있는 에어컨이 설치되어 있습니다.
타이머 해제 방법은 서비스 센터로 연락 또는 문의주시기 바랍니다.
- ※리모컨 스위치를 눌러도 작동하지 않을 경우, 건전지를 뺐다가 끼워 보십시오.
※리모컨 건전지 교체는 입주자 부담입니다.(단, 입주 후 한 달 내의 경우 제외)

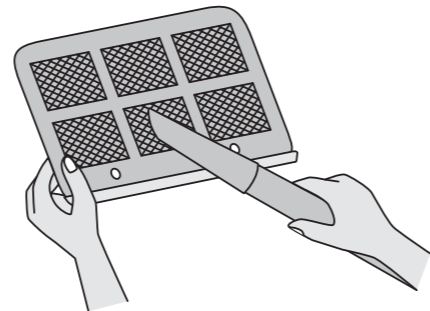
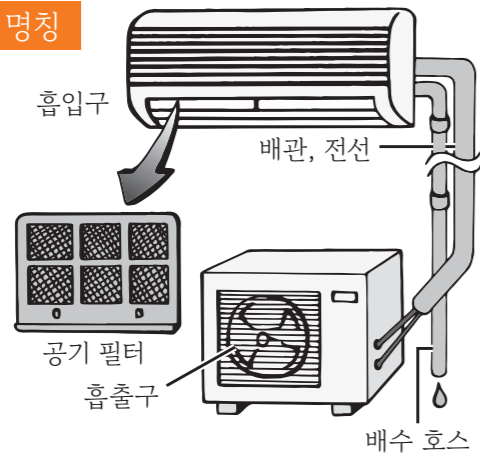


「에어컨」
으로 검색



신청하기

에어컨 각 명칭



필터는 정기적으로 청소하여 주십시오.

에어컨 실내기에서 물이 샘

- 에어컨 필터와 배수 호스의 쓰레기를 제거하여 주십시오.
(공기 필터의 청소를 자주 하지 않으면 배수 호스가 막혀 실내기에서 물이 새는 원인이 됩니다.)
- ※에어컨·급탕기의 수리는 다음날 이후에 작업합니다.
- ※공기 필터 청소 방법
보통, 필터의 먼지는 청소기로 빨아 들입니다. 때가 심하게 끼면, 물로 씻어서 그늘에 말려줍니다.
- 공기 필터의 청소는 입주자께서 정기적으로 청소하여 주십시오.
필터 청소 부족에 의한 수리 비용은 입주자 부담입니다.



필터 청소는 정기적으로 실시하여 주십시오.

주의 사항

실내 설비·비품의 유지 관리 책임은 입주자분께 있습니다.(방마다 설비가 다릅니다.)
정기적인 청소를 할 수 있도록 신경써주시기 바랍니다.
이를 소홀히 하여 고장날 경우, 입주자께서 비용을 부담하시게 되므로 주의하여 주시기 바랍니다.

이럴 때 어떻게 하나요 물 사용 장소

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

물 사용 장소

온수가 나오지 않을 때

- #### 가스 급탕기
- 전기 차단기가 내려가 있지 않나요?
(차단기를 내렸다가 올려서 개선될 수 있습니다.)
 - 급탕기 아래의 밸브는 열려 있나요?
 - 콘센트가 빠져있지 않나요?
 - 가스가 멈추지 않았나요?
(가스 미터기를 확인하여 주십시오. 빨간 불빛이 켜져있거나 깜빡일 경우, 또는 액정 화면에 알파벳이 표시되어 있으면 가스가 멈춘 상태입니다.)

■동결에 의한 고장 방지를 위해 협조 부탁드립니다.

가스 급탕기는 겨울철에 동파될 수 있습니다.
장기간 집을 비울 경우, 급탕기의 물을 잊지말고 빼 주십시오.
다른 방에서의 누수를 발견하시면 레오팔레스 센터로 연락 부탁드립니다.
겨울철에 동결 위험이 있는 지역에서는, 전원 플러그를 뽑지 말아 주십시오.

※동결에 의한 수리 비용은 입주자께서 부담하시게 됩니다.

■가스 급탕기 물빼는 순서

1. 급수전을 잠급니다.
 2. 급수전 쪽의 물을 빼는 밸브를 풀어줍니다.
 3. 수도꼭지 쪽의 물을 빼는 밸브를 풀어줍니다.(1~3바퀴)
 4. 실내 수도꼭지를 틀어서 물을 완전히 빼줍니다.
- ※물을 빼는 밸브를 잃어버리지 말고 보관하여 주십시오.

■물을 뺀 후, 다시 사용할 때 다음 순서에 따라 주십시오.

1. 물을 빼는 밸브를 원래대로 잠궈줍니다.
 2. 급수전을 완전히 열어줍니다.
- ※가스 급탕기는 장시간 사용·지진 발생에 의해 안전 장치가 작동하여 기능을 정지할 수 있습니다. 그러한 경우, 가스 복구 작업을 순서에 따라 실시하여 주십시오.
※훗카이도·토호쿠 지방은 전동식 물빼기 밸브가 설치되어 있는 곳도 있습니다.
물빼기는, 실내의 물빼기 스위치를 확인하신 후에 조작하여 주십시오.
※급탕기 본체는 각 건물마다 설치된 장소가 다릅니다. 베란다, 실내, 현관문 옆 등, 확인하시고 작업하여 주시기 바랍니다.

전기 온수기

- 전기 차단기가 내려가 있지 않나요?
전기 온수기는 심야 전력을 이용하여 물을 끓일 때까지 심야 전기가 들어온 후, 시간이 필요합니다.
※전기 온수기에 의한 1일 온수 사용량은, 욕조 2개분입니다. 전기 온수기 내의 온수가 없으면 물만 나오게 됩니다.
※입주 당일에는 전날까지 전기가 들어오지 않으므로 온수를 사용하지 않습니다.

■가스 급탕기 복구 순서 (정상 복구되지 않을 경우, 가스회사로 연락주시기 바랍니다.)



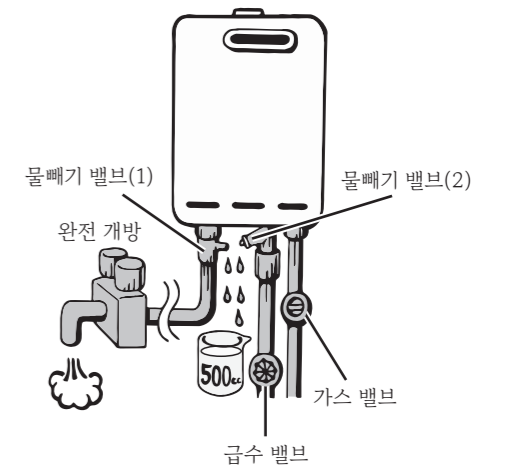
약 3분
3분 기다리기



「가스 복구」
로 검색

■가스 급탕기 물 빼는 순서

레오팔레스 서비스 센터로 연락주시기 전에, 가스 미터기에 빨간 불빛을 확인하여 주십시오.



이럴 때 어떻게 하나요 물 사용 장소

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

물 사용 장소

누수가 멈추지 않음

어떤 누수도, 수도 미터기의 밸브를 잠그면 물이 멈춥니다.

(입주 후, 수도국 직원과 수도 미터기의 장소를 확인해 두시면 편리합니다.)

※일반적인 당사 건물의 수도 밸브가 있는 장소는 오른쪽 QR코드를 확인하여 주십시오.



상세 보기

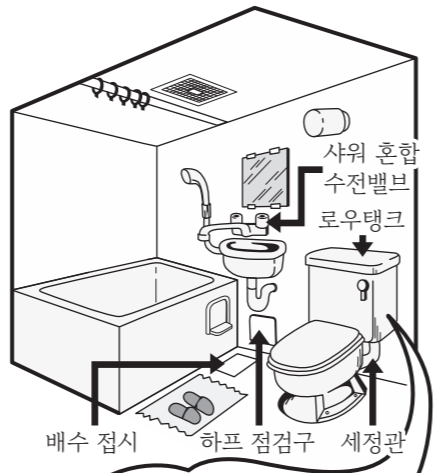
수도꼭지에서 누수

배수관 이음새에서 누수

●이음새의 쇠 부품이 느슨하지 않은지 확인하여 주십시오.

※멘テナンス가 필요하므로 서비스 센터로 연락하시거나 아래 QR코드로 신청하여 주십시오.

욕실 각 명칭



화장실 물이 멈추지 않음

●로우 탱크의 뚜껑을 열고 부자를 확인하여 주십시오.

●지수전을 10원 동전이나 드라이버로 오른쪽으로 돌려서 물을 잠급니다.

(1) 물이 넘침

※지수면이 넘침 세관에서 2~3cm 아래에 오도록 부자 지지봉이 꺾이지 않게 주의하면서 아래쪽으로 구부려 주십시오.

대응이 어려울 경우, 당사로 연락주시기 바랍니다.

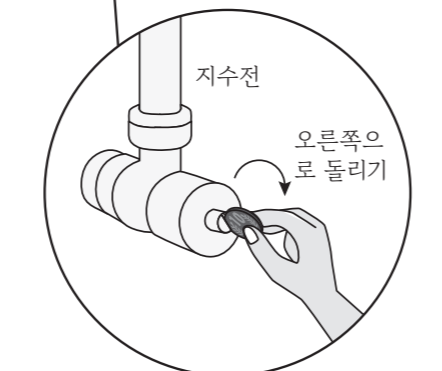
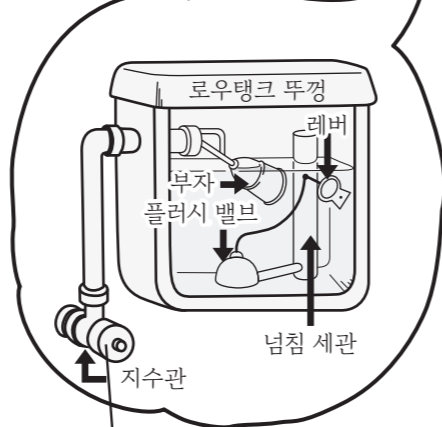
(2) 물이 넘치지 않음

※화장실 물탱크 안에 부자가 걸려 있거나, 플로트 밸브 아래에 고형물(세정제 등)이 끼임으로 인해 발생한 경우, 이를 빼거나 이물질 제거하여 개선되는 경우가 있으므로, 물탱크 안 쪽의 상태를 확인하여 주십시오.

개선되지 않거나 수리가 필요할 경우, 당사로 연락주시기 바랍니다.



신청하기



지수전을 10원 동전이나 드라이버로 오른쪽으로 돌려서 물을 잠금

이럴 때 어떻게 하나요 물 사용 장소

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

물 사용 장소

욕실 배수가 잘 되지 않음

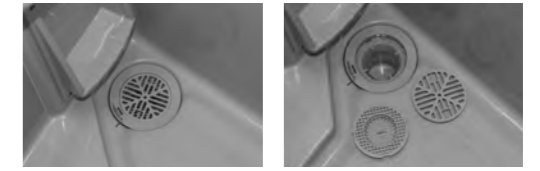
배수구의 막힘일 가능성이 있습니다. 머리카락이나 쓰레기의 막힘은 예기치 못한 누수의 원인이 됩니다.

자주 배수구를 청소하여 주시기 바랍니다.

●접시 · 배수 트랩

트랩 안에 머리카락이나 쓰레기로 막히면 배수 기능이 저하되어, 비위생적으로 됩니다. 트랩 내부는 월 1~2회 청소하여 주십시오.

욕실 배수구(접시 아래) 안에 물이 고여 있으나, 이는 냄새를 막기 위해 필요한 것입니다.



※그림은 이미지입니다.



동영상으로 확인

화장실 물이 내려가지 않음

수세식 화장실이므로, 화장실 휴지 외의 것은 흘려보낼 수 없습니다. 잘못하여 생리 용품 등을 흘려 보낼 경우, 어떻게 하여도 물이 잘 내려가지 않으면 변기를 뚫는 용품을 사용하여 주십시오. 홈 센터 등에서 구하실 수 있습니다.

※쓰레기로 막혀있을 경우, 입주자께서 비용을 부담하시게 될 수 있습니다. 자주 청소할 수 있도록 유의하여 주시기 바랍니다.

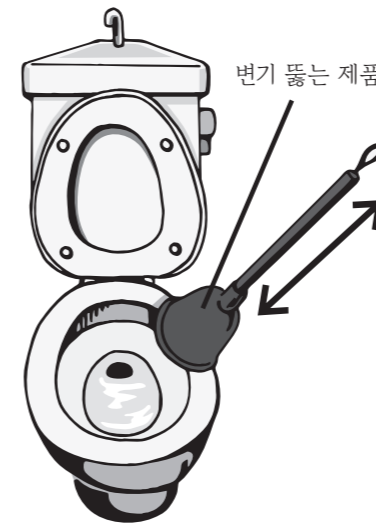
●이물질을 버리지 말것

절대 이물질(고무 제품이나 탈지면류)을 버리지 말아주십시오. 변기나 욕조가 막힐 뿐만 아니라, 정화 능력도 저하됩니다.

●휴지를 많이 사용하지 말것

물에 잘 녹는 화장실 휴지를 적정량 사용하여 주십시오.

대량으로 사용하시면 매번 청소해주셔야 합니다.



살고 계신 아파트에 정화조가 있을 경우

정화조 사용의 체크 포인트

●약품을 넣지 말것

화장실용 약품(염산, 방충제, 방취제, 세정제 등) 투입은 절대 하지 말아주시기 바랍니다.

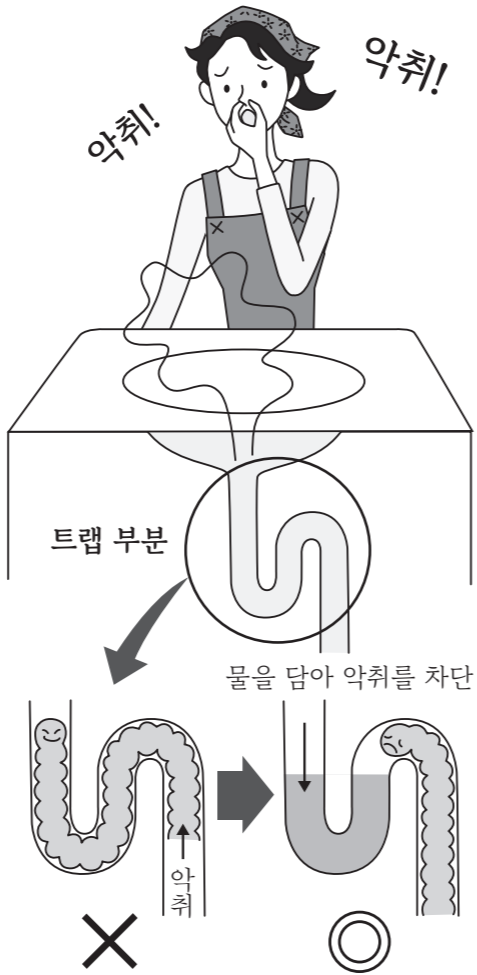
여러 약품을 혼합하면 조 안에 박테리아를 죽이고, 또한 소독 효과가 떨어지며 오물이 정화되지 않아 악취의 원인이 됩니다.

이럴 때 어떻게 하나요 물 사용 장소

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

배수부에서 악취가 남

물 주위의 배수부에는 트랩이라 불리는 물을 고이게 하여 "수막"을 만들어 악취와 해충 등의 침입을 방지하는 기능이 있습니다.



※트랩은 청소 외의 경우에는 분해하지 마십시오. 본래의 기능을 손실시킬 수 있습니다.

장기 부재 등으로 잠시 물을 사용하지 않을 경우, 배수 트랩의 물이 증발하면서 악취가 올라옵니다. 또한, 유해 가스에 의해 주변 기기에 영향을 줄 수 있습니다. 항상 물이 고여있는 상태에서 트랩 기능을 발휘합니다. 평소에 트랩에 물을 흘려보내서 고이게 두시면 문제 없으나, 사용하지 않으면 트랩의 물이 없어집니다. 예를 들어, 세탁기를 사용하지 않는 분들도 세탁기의 배수 트랩에 최소 한 달에 한 번은 물을 흘려 보내주십시오.



※배수구는 정기적으로 청소하여 항상 청결하게 합시다.

이럴 때 어떻게 하나요 주방 곤로 환풍기

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

주방 곤로가 데워지지 않음

메인 스위치가 켜져 있나요?

메인 스위치를 켜지 않으면 작동하지 않는 타입이 있습니다. 안전을 위해 스위치는 쉽게 켜지지 않도록 되어 있습니다. 다시 순서를 천천히 반복하여 주십시오. 전원이 켜지지 않으면 차단기도 (모두 켜져 있는지) 확인하여 주십시오. 요리중 물이 끓어 흘러넘치면 고장의 원인이 됩니다. 사용 후, 표면이 충분히 식은 후에 마른 수건 등으로 청소하십시오.

- ※ 곤로는 뜨겁습니다. 수건이나 행주를 곤로 위에 올려놓는 경우가 있으나, 이는 매우 위험합니다. 곤로 주위에 타기 쉬운 물건은 올려두지 마십시오.
- ※ 타이머가 있는 곤로의 경우, 30분 후에 전원이 꺼질 수 있습니다.
- ※ 주방 곤로를 사용하지 않을 때에도 히터 위에 물건을 올려두지 마십시오.

냄비는 곤로에 맞는 것을 사용하여 주십시오. 사용 가능.....스테인리스·철 사용 불가.....도자기·내열 유리·냄비 바닥이 둥근 것

- ※ 알루미늄은 라디언트 히터만 사용가능. IH히터에서는 사용하지 않습니다.
- ※ 곤로의 사양은 아파트에 따라 다릅니다.



「IH히터」로 검색

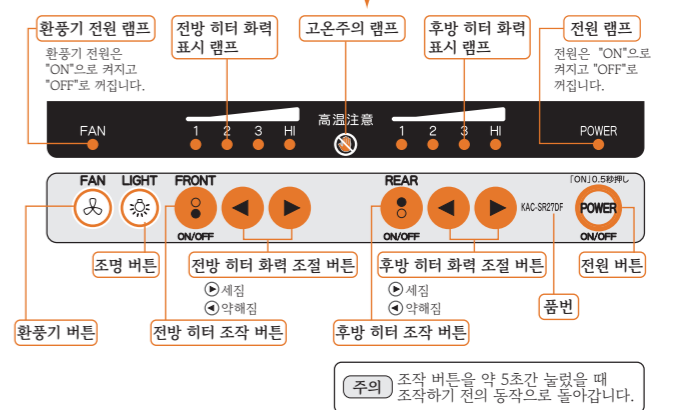
주방 곤로가 데워지지 않음

쓰레기나 먼지 등이 부착하여 돌지 않을 수 있습니다. 정기적으로 청소하여 주십시오..

- ※커버 분리 방법 [주방] 커버의 가장자리를 잡고 아래로 당깁니다. [욕실] 필터 끝 부분을 잡고 당깁니다. [화장실] 커버의 양쪽 끝을 잡아서 아래로 당깁니다.
- ※자세한 내용은 홈페이지의 "자주 묻는 질문"을 참고하여 주십시오.
- ※ 새집 증후군 대책으로 24시간 환기 시스템이 도입된 아파트는 환풍기 스위치를 끄지 마십시오.



「환풍기 커버」로 검색



이럴 때 어떻게 하나요 티비

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

티비 <리모컨을 사용할 수 없게 된 경우>

일단 배터리를 빼고 다시 넣어 보시고, 그래도 사용할 수 없으면 새 배터리로 교체하여 주십시오.

- 레코더, 게임 기기 등을 이용하시려면, 리모컨의 입력 전환 버튼으로 비디오1 또는 2를 선택하십시오.
- 갑자기 티비 화면이 나오지 않을 경우, 다음을 먼저 확인하여 주십시오.
 - 코드가 빠져있지 않나요?
 - 안테나선이 빠져있지 않나요?
 - 차단기가 내려가 있지 않나요?
 - 채널과 튜너를 조정하셨나요?

※리모컨 배터리 교체는 입주자 부담입니다. (단, 입주 후 한 달 이내는 제외)

취급 내용은 사용설명서를 참조하십시오. 제조사에 따라 조작 방법이 다릅니다.

이럴 때 어떻게 하나요 전자레인지

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처



일반적인 사용에 관하여

1 데우기

- 데우려는 음식을 넣어 "あたため"(데우기) 버튼을 한 번 누릅니다. 소리가 울리면 완료입니다. (우유·술은 각각의 메뉴 버튼을 사용)

2 날것을 해동

- "해동" 버튼을 눌러 타이머 설정 버튼으로 분량 (g)를 맞춰서 시작 버튼을 누르고 소리가 울리면 완료입니다.

데우기	해동
음식을 넣고 문을 닫음 동근 접시의 중앙에 놓습니다.	음식을 넣고 문을 닫음 동근 접시의 중앙에 놓습니다.
1 "데우기"를 누름 	1 "해동"을 누름 
2 가열 시간을 맞추기 예) 40초 설정 시 / 40초까지 점등 시키기 타이머 / 해동 무게 맞춤	2 음식의 무게(그램) 표시를 기준으로 가열 시간을 맞추기 예) 200g의 경우 / 200g 표시된 곳까지 점등시키기
중요음 베베... 음식을 꺼낸다	

고장일까? 그 전에!!

1 불꽃이 튀

- 금/은, 모양이나 장식이 있는 용기를 사용하고 있지 않나요? ● 음식 찌꺼기 등이 묻어 있지 않나요?
- 본체 내부 벽면에 금속 (알루미늄 호일)이 닿지 않나요? ● 본체 내부에 아무 것도 넣지 않은 채로 작동하고 있지 않나요?

2 가열 중에 팬 "붕"소리가 커지거나 작아짐.

- 가열 중에 "딱딱"하는 소리가 난다.
● 고장이 아닙니다. 가열을 제어하고 있기 때문입니다.

3 작동하지 않음

- "전원 플러그는 콘센트에 확실하게 연결되어 있나요?"
- 문은 제대로 닫혀 있나요? 다시 문을 열고 닫아 주십시오.
(안전 설계로 인해, 문을 개폐 후 3분 이상 경과하면 타이머 손잡이를 돌려도 가열할 수 없는 기종이 있습니다)

4 음식이 데워지지 않음

- 문은 제대로 닫혀 있나요? 다시 문을 열고 닫아 주십시오. ● 출력 전환 스위치 (손잡이)가 "약"·"해동"으로 되어 있지 않나요?
- 출력 전환 스위치 (손잡이)가 적절한 위치에 있나요? ● 식품이 금속 용기나 알루미늄 호일 등으로 덮여 있지 않나요?

5 접시(유리)가 회전하지 않음

- 접시(유리), 회전 물러가 제대로 설치되어 있나요? ● 식기나 용기가 내부 벽면에 닿지 않았나요?

사용할 수 있는 용기, 사용할 수 없는 용기

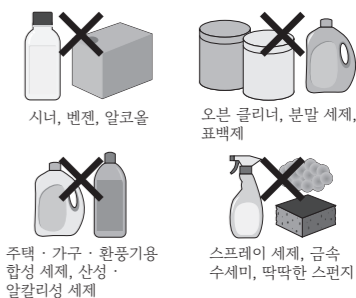
유리	내열성 있음	○ 사용 가능합니다	고온의 요리는 급열, 급냉에 강한 내열 유리 용기를 사용하십시오.	도자기·차기	○ 사용 가능합니다	그러나 채색되어 있거나 균열, 금·은 무늬가 있는 그릇은 상하거나 불꽃이 될 수 있으므로 사용하지 않습니다.
	내열성 없음	✗ 사용할 수 없습니다	커피, 글라스나 강화 유리도 녹거나 갈라지거나 합니다.	철기	✗ 사용할 수 없습니다	철이 벗겨지거나 금이 가기도 합니다.
플라스틱/비닐	내열성 있음 (내열 온도 140℃ 이상)	○ 사용 가능합니다	뚜껑에는 열에 약한 것이 있습니다. 다음 물건은 사용하지 않습니다. · 가열이나 당분의 많은 음식 (뜨겁습니다) · 밀폐된 뚜껑이나 봉투 · "전자 레인지 사용 가능" 표시가 없는 용기	금속	✗ 사용할 수 없습니다	철망과 쇠파생이, 탄 자국이 있는 금속제 접시 등도 사용하지 않습니다.
스테인리스/알루미늄	내열성 없음 (내열 온도 140℃ 미만)	✗ 사용할 수 없습니다	고온에 녹습니다. 전파로 변질하는 용기도 사용할 수 없습니다. (폴리에틸렌, 펄라민, 케플, 울리아 수지 등)	기타	✗ 사용할 수 없습니다	금침이 들어간 제품은 불에 타기 쉽습니다.

평소의 관리

※ 오른쪽과 같은 것은 사용하지 마십시오.

1 관리 방법

- 본체 내부에 묻은 기름이나 음식 찌꺼기를 방치한 채로 가열하지 마십시오. 화재나 발연의 원인이 됩니다. 부착한 경우 본체가 식은 후 반드시 닦아주십시오.
- 희석한 중성 세제에 부드러운 천을 적셔서 꼭 짰 후에 닦고, 마른 천으로 닦아 주십시오.



이럴 때 어떻게 하나요 전자동세탁기

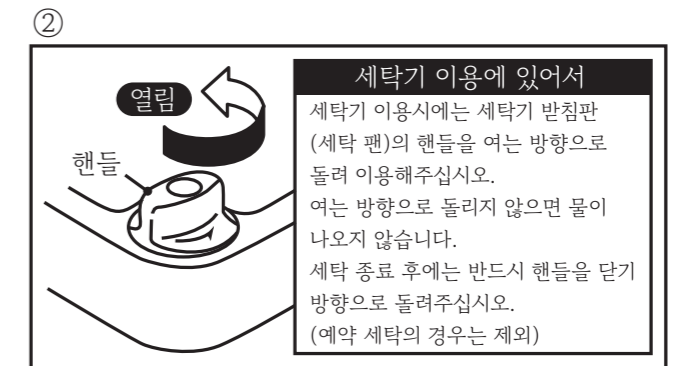
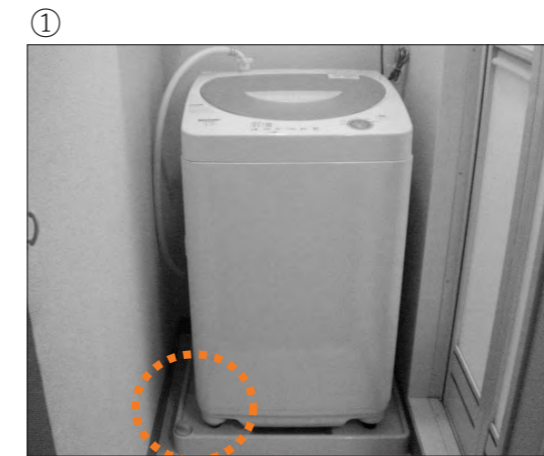
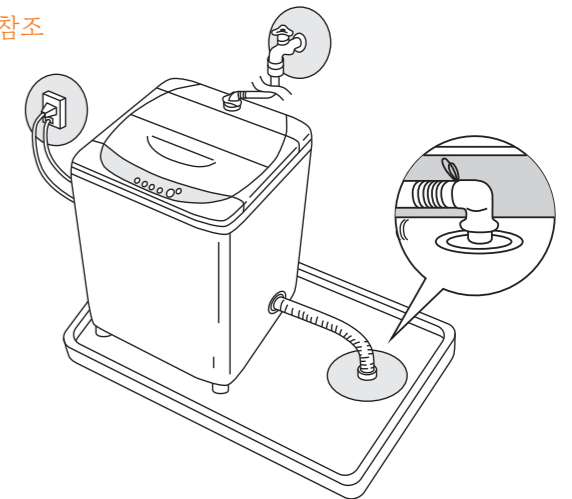
비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

일반적인 사용에 관하여 ※제조사 조작방법이나 표기 내용은 다릅니다.

사용상의 주의

- 사용하기 전에 급배수 호스가 제대로 연결되어 있는지 확인해주시고.
- 탈수기가 돌지 않으면 세탁기가 수평으로 놓여져 있는지 확인하십시오.
- 세탁 중에 뚜껑이 잠겨있을 수 있으므로 무리하게 열지 말고, 뚜껑 오픈 버튼을 누르십시오. (드라이·빠른 세탁·표준 중 켜져있는 버튼을 누르면 잠금이 해제됩니다)
- 2개 이상의 버튼을 동시에 누르지 마십시오. 오작동할 수 있습니다.
- 조작판의 버튼은 절대 날카로운 물건으로 누르지 마십시오. 고장의 원인이됩니다.
- 세탁기 급수전은 사용시에만 열어주시고.

※ 방수판에 수도꼭지와 급수구가 있는 경우도 있습니다. ①②참조



<연결 방법>



※고객님께서 세탁기를 설치하는 경우 자동세탁기 급수 호스 (1.5m ~ 2.0m) 를 준비하십시오. (1.0m 이하는 세탁기에서 급수구까지 닿지 않을 수 있습니다.)

수도꼭지 어댑터는 사용하지 않고 직접 연결하십시오.



"세탁 호스"로 검색

이럴 때 어떻게 하나요 냉장고

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

고장일까? 그 전에!!

1 차가워지지 않음

- 따뜻하거나 뜨거운 것을 넣지 않았나요?
- 음식을 너무 많이 채워넣지 않았나요?
- 냉기의 송풍구가 음식 등으로 막혀 있지 않나요? (송풍구가 있는 냉장고)
- 문을 자주 여닫지 않았나요?
- 온도 조절 손잡이는 적절한 위치에 있나요?
※냉동실의 온도 조절 손잡이를 계속해서 "강"으로 두면 차가워지지 않을 수 있습니다.



2 냉장실의 음식이 얼음

- 냉장실 안 쪽 (송풍구가 있으면 그 주변)에 물기가 많은 음식 (두부)을 두고있지 않나요?
- 온도 조절 손잡이가 연속 운전이나 강으로 되어있지 않나요?

3 안 쪽에 이슬, 서리가 생김

- 습도가 높을 때, 문을 오래동안 열어두거나 자주 여닫을 때 발생할 수 있습니다.
- 문에 무언가가 끼어 있거나 음식이 문에 닿아 반만 닫혀있지 않나요?

4 소리가 시끄러움

- 바닥에 흔들리지 않게 수평으로 놓여져 있나요? ● 증발 접시가 완전히 삽입·고정되어 있나요?
- 냉장고가 벽이나 다른 곳에 닿아있지 않나요? ● 냉장고 주위에 물건이 떨어져 있지 않나요?

작동음에 대하여 ※작동 중에는 다음과 같은 소리가 발생할 수 있으므로 고장이 아닙니다.

1 "뿌욱~ 뿌욱" "찌익~ 찌익" "꾸르르~ 졸졸~" 등

- 냉각 장치 안에 냉매(가스)가 흐르는 소리입니다.

2 "똑" "딱" "드득" 등

- 온도 변화나 냉각 운전으로 인해 본체 내부가 수축, 팽창을 반복하는 것입니다.

3 "웅~" "휘~" 등

- 문을 여닫을 때 팬을 멈추기 위해 작동음이 날 수 있습니다. (팬이 있는 냉장고)

음식을 잘 넣는 방법

비닐 봉투, 랩으로 싸거나 밀폐 용기에 넣어주세요. ● 냄새 배임과 건조를 막습니다.	문은 살짝 여닫아 주십시오. ● 문을 오랫동안 열어 두면 냉기가 빠져 나갑니다.
뜨거운 것은 식힌 후에 넣어주세요. ● 다른 음식에 좋지 않은 영향을 미치고 전기 요금을 낭비하게 될 수 있습니다.	간격을 두십시오. ● 너무 많이 넣으면 냉기가 잘 순환되지 않아 냉장 효과가 약해집니다.
냉동실에 저장하는 데 적합하지 않은 것. ● 날계란, 삶은 계란 (날계란은 껍질이 깨지고 삶은 달걀은 흰자가 단단해집니다.) ● 유제품 (지방과 수분이 분리됩니다.) ● 생야채 (우엉, 머위 등 수분이 많은 것은 맛이 없어지고 감자, 고구마는 껍게 변색, 부패합니다.)	냉장고 보관에 적합하지 않은 것. ● 바나나 등 열대 과일은 먹기 직전에 차게하여 주십시오. ● 오랫동안 차게하면 변질됩니다. 또한, 무, 고구마 등은 상할 수 있습니다.

평소의 관리

※ 다음과 같은 것은 사용하지 마십시오.

1 관리 방법

- 희석시킨 중성 세제에 부드러운 천을 적시고, 잘 짜서 닦은 후, 마른 걸레로 닦아 주십시오.
- 갈이나 드라이버를 사용하여 서리와 얼음을 잡는 것은 냉각기에 상처가 나 고장의 원인이됩니다.



결함으로 인한 교환 시, 본체 내부의 음식 상태에 대해 보장하지 않습니다.

이럴 때 어떻게 하나요 전자동세탁기

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

고장일까? 그 전에!!

1 급수되지 않음

- 수도꼭지는 열려 있나요?
- 세탁기의 뚜껑은 닫혀 있나요?

2 배수되지 않음

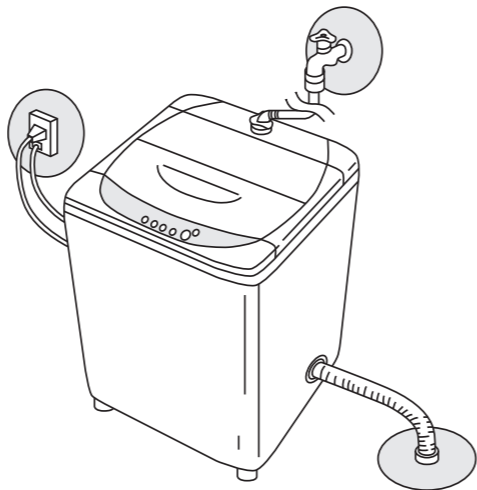
- 배수 호스의 중간 부분이 높아져 있지 않나요?
- 배수 호스가 깨져 있지 않나요?

3 이상한 소리가 발생

- 본체가 기울어져 있거나 덜컹거리지 않나요?
- 세탁물이 한 쪽으로 치우쳐 있지 않나요?
- 머리핀이나 금속, 동전이 섞여 있지 않나요?

4 움직이지 않음/ 도중에 작동이 멈춤

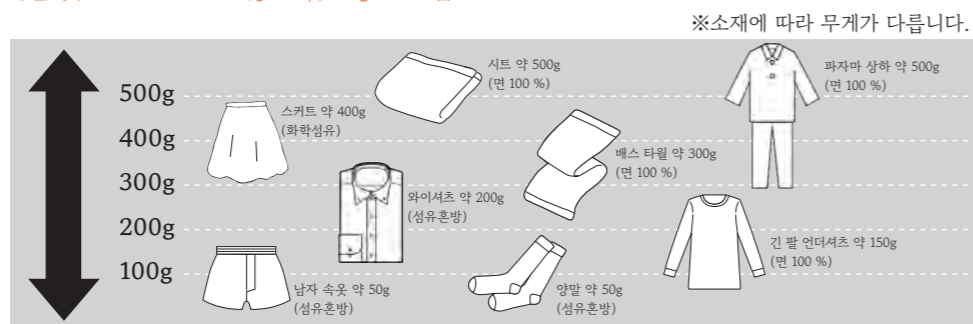
- 전원 플러그는 제대로 연결되어 있나요?
- 세탁물이 한 쪽으로 치우쳐 있지 않나요?
- 세탁물을 너무 많이 넣지 않았나요?
- 뚜껑이 제대로 닫혀 있나요?



세탁 가능한 용량

- 세탁물을 너무 많이 넣지 않도록 주의하여 주십시오.
- 아래의 표를 참고하여 세탁물의 양이 본체에 적혀진 중량을 초과하지 않도록 하십시오.
또한, 가능한 균일하게 (한 곳으로 치우치지 않도록) 넣어 주십시오.

세탁 용량 기준 (1장당 무게 기준)



평상시의 관리

1 관리 방법

- 전원 플러그는 빼주세요. 감전의 우려가 있습니다.
- 본체(외부)는 물에 적신 부드러운 행주를 꼭 짜서 닦아주세요.
- 본체가 상할 수 있으므로 본체 외부에 직접 물을 뿌리거나, 휘발성 용제나 클렌저 등은 사용하지 마십시오.
- 분말이나 액체 세제가 묻은 채로 방치하면 본체가 상할 수 있으므로 즉시 닦아주세요.
- 세탁조 내부는 물에 적신 부드러운 행주를 꼭 짜서 닦아주세요.
- 세탁거름망의 먼지는 정기적으로 비워주세요.

※ 오른쪽과 같은 것은 사용하지 마십시오.



취급 방법은 설명서를 참조하십시오. 제조사에 따라 조작 방법이 다릅니다.

이럴 때 어떻게 하나요 이불 열쇠 기타

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

이불

정기적으로 넣어 놓거나 이불 건조기를 사용하는 등 청결을 유지하고 곰팡이가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다. (퇴실시 곰팡이가 발견될 경우, 교체 비용을 고객님의 부담하셔 됩니다.)
공용부의 난간이나 팬스에 이불을 널면 안됩니다.

열쇠

열쇠 조작 방법

설치된 열쇠에 따라 조작 방법이 다릅니다. 오른쪽의 QR코드에서 확인하실 수 있습니다.



"열쇠 조작"으로 검색
"레오룩"으로 검색
"카드키"로 검색

레오룩 조작 방법

오른쪽의 QR코드에서 조작 매뉴얼을 확인하실 수 있습니다.

카드키가 잘 걸리지 않음

카드키에 자성이 있는 물건을 가까이 두면 자기 영향을 받아 사용할 수 없게 될 우려가 있습니다. 특히 현금 카드, 정기관 · 다른 마그네틱 카드 류는 직접 맞대고 겹쳐서 보관하지 않도록 부탁드립니다.

기타

열쇠 조작 방법

레오팔레스의 배선은 30암페어가 한도입니다. 한 번에 대량의 전기를 사용하실 수 없습니다.

(일부 패밀리 타입의 건물을 제외)

한 번에 많은 전기를 사용하지 마십시오.

※ 차단기가 내려감으로 인해 발생한 손해에 대해, 레오팔레스21은 책임을 지지 않습니다. (예: 컴퓨터 데이터 및 인터넷 통신 장애, 비디오 녹화 등)

사용 패턴	예1	예2
에어컨	○	○
실내 조명	○	○
티비	○	○
욕실 건조기	○	○
주방 히터	○	×
전자레인지	×	○
드라이기	×	○

왼쪽 그림이 차단기가 내려가지 않도록 하는 전기기구의 사용 패턴입니다. 이 외에 전기기구를 사용하면 왼쪽 그림과 같이 되지 않습니다. 또한 왼쪽 그림은 한 대 단위이기 때문에 여러 대를 사용할 경우에도 그림대로 되지 않습니다. 왼쪽 그림의 전기 제품임에도 차단기가 내려갈 경우, 주방 히터를 사용할 때는 가급적 전기 제품의 동시 사용을 멈춰주세요.

○ = 사용중 × = 사용하지 않음



실외 공용 부분의 차단기 스위치를 확인하십시오. 공용 차단기가 내려가면, TV가 나오지 않거나 외등이 켜지지 않는 원인이 됩니다.



"암페어"로 검색

티비 화면의 화질이 좋지 않음

- 안테나가 제대로 연결되어 있나요?

멀리서 이사온 입주자님이 직접 TV를 마련한 경우, 채널의 주파수를 다시 맞춤 필요가 있습니다. 다시 한번 TV와 비디오의 설명서를 확인하여 주십시오.

※ 다양한 AV기기의 문어발식 배선은 티비 화질이 저하되는 원인이 됩니다. 가까운 전자제품 매장에 문의하여 주십시오.

형광등, 전구가 소모됨

방의 형광등, 전구 등의 교체는 입주자님의 부담입니다.

가까운 전자제품 매장에서 구입하여 설치하여 주시기 바랍니다. (형광등에는 다양한 종류가 있습니다)

형광등, 전구 또는 글로 램프가 느슨하면 켜지지 않을 수 있습니다. 다시 조여주세요.

(교체 방법을 모르거나, 형광등에 손이 닿지 않는 분에 대해서는 유상으로 작업합니다.)

※ 라이프서비스「Select」· 입주자서비스「Select」에 가입하셨거나 입주 한 달 이내인 분에 대해서는 소모된 형광등, 전구를 무상으로 교체해드립니다.



"형광등"으로 검색

이럴 때 어떻게 하나요 택배 박스

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

택배 박스

아파트에 따라서 부재시에도 택배 등 짐을 받을 수 있는 택배 박스가 있습니다. 굴박스 크기의 짐도 수용할 수 있으며, 비밀번호식으로 부재시의 집하 및 세탁 배달을 전달하는 데 편리합니다.



열쇠를 잠그는 방법

1. 손잡이를 OPEN으로 한 상태에서, 숫자를 돌려서 비밀번호를 설정합니다.
2. 손잡이를 CLOSE로 하고 번호를 임의로 돌리면 잠깁니다.

열쇠를 여는 방법

1. 다이얼을 돌려 설정한 비밀번호에 맞춥니다.
2. 손잡이를 OPEN으로 돌리면 열쇠가 열립니다.

번호를 잊어버렸을 경우

뒷면의 구멍에 핀을 꽂아 누르면서 콧단과 같은 단의 다이얼을 돌립니다. 설정한 번호에서 멈춥니다.

부재중 짐 수취 (사용 방법)

1

임의로 설정한 비밀번호를 택배업자에게 전합니다.

2

택배 업자는 전달받은 비밀번호로 문을 엽니다. 안에 있는 인감으로 수령표에 도장을 찍습니다. (인감은 입주자가 준비)

3

택배 업자는 짐을 넣고 문을 닫은 후, 다이얼을 임의로 돌립니다.

4

입주자는 비밀번호로 박스를 열어 짐을 찾은 후, 문을 닫고 다이얼을 잠급니다.

- ※ 비밀번호는 임의로 변경할 수 있습니다.
- ※ 택배 업자가 문을 연 채로 다이얼을 돌리면 비밀번호가 바뀌어 버립니다. 그러한 경우 위의 "번호를 잊어버렸을 경우"의 순서에 따라 대처할 수 있습니다.
- ※ 번호를 분실한 경우, 실내측에서 확인하실 수 있습니다.



상세 확인

이럴 때 어떻게 하나요 욕실환기건조기

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

욕실환기건조기

욕실환풍기·건조기에는 아래와 같은 기능이 있습니다. 운전 전환 버튼으로 조작하십시오.

- 건조(乾燥) ... 욕실을 의류건조실로 세탁물을 걸어서 말릴 수 있습니다.
 - 양풍(涼風) ... 욕실이 더우면 입욕 중에 선풍기로 사용하실 수 있습니다.
 - 환기·급환기(換氣·急換氣) ... 욕실을 환기, 건조시켜 곰팡이 발생을 억제합니다.
- ※욕실환기건조기의 기종에 따라 난방 기능을 가진 타입도 일부 아파트에 설치되어 있습니다.



욕실환기건조기

의류 건조로서의 사용 방법

세탁물을 바람에 건조시킵니다.

1. 운전 전환 버튼을 눌러 건조 램프를 켜주십시오. 건조 운전이 시작되어 바람이 나옵니다.
2. 타이머 시간은 세탁물의 양이나 외부 온도에 따라 시간 설정 버튼을 통해 원하는 시간으로 설정하십시오. 타이머 시간은 점등 램프의 숫자로 설정합니다. 설정이 끝나면 즉시 마이크로 컨트롤러가 작동하고 나머지 시간을 램프로 표시합니다.
3. 타이머가 끝나면 중지합니다. 건조가 불충분한 경우, 필요 시간을 더 설정하고 건조 운전을 합니다.

※마이크로 컨트롤러는 이전 설정을 기억하고 있기 때문에, 운전 전환 버튼을 누르고 건조 운전을 선택하면 마지막에 설정한 타이머 시간으로 운전합니다. 타이머 시간을 변경하려면 시간 설정 버튼으로 다시 설정하십시오. ※의류에 바람이 닿도록 간격을 띄워서 넣어주십시오.

건조 기준

탈수된 빨래 2kg을 말리는데 5시간 정도 걸립니다.

주의

- 안전한 사용을 위해 반드시 지켜주십시오.
- 한 달에 1회 정도, 정기적으로 필터를 청소하십시오. 막히면 운전 효율 저하 및 고장의 원인이 됩니다.
- 목욕 후 환기 운전을 켜주십시오.
- 필터를 제거한 상태로 운전하지 마십시오.
- 본체나 빨래봉이 처지거나, 지나치게 무거운 빨래를 말리지 마십시오.

필터 청소방법

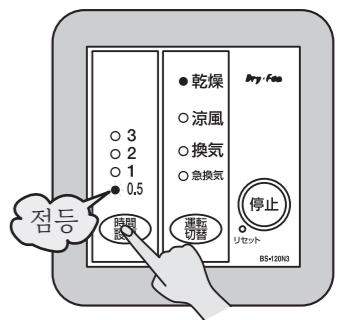
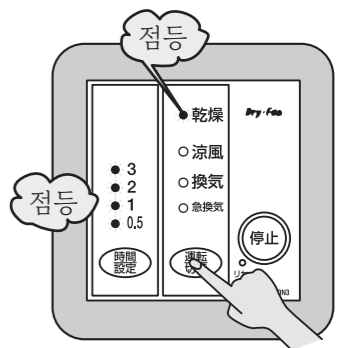
전면 패널의 필터를 당겨 빼어 그물 부분을 가볍게 털거나 진공 청소기로 청소하십시오. 얼룩이 심한 경우, 중성 세제를 녹인 미지근한 물이나 물로 행구고 세제를 잘 씻어내어 주십시오.

씻은 후 건조시키고 원래대로 설치해주십시오. 또한, 분리하실 때 욕실 바닥이 미끄러우므로 넘어지지 않도록 주의하십시오.

※필터의 관리는 정기적으로 (한달에 1회 정도) 청소하여 주십시오. 필터가 막히면 운전 효율 저하 및 고장의 원인이 됩니다.

욕실건조기가 작동하지 않는 경우

차단기의 ON·OFF 작업을 2~3회 반복하거나 조작 패널에 리셋 스위치가 있으면 스위치를 눌러서 개선될 수 있습니다.



상세 확인

해약 시

1. 퇴거 접수

방 해약은 퇴실일에서 한 달 전까지 입주자 전용 "& Leo"에서 신청하여 주시기 바랍니다.

입주자 전용 "&Leo"는 Life Stick어플(티비), 스마트폰 어플, 웹사이트가 있습니다. 초기설정이 완료되지 않으면 신청할 수 없습니다. 입주자 전용 "&Leo"의 초기설정은 본서의 5페이지 "&Leo"어플의 초기설정"을 확인하시기 바랍니다. 입주자 전용 웹사이트 "&Leo" 및 Life Stick어플 "&Leo"의 초기설정은 아래에서 확인하여 주십시오. 인터넷, 스마트폰을 이용하지 않는 고객님은 "퇴실 통지서"에 필요한 사항을 기입하여 우편이나 가까운 레오 팔레스 센터에 제출하여 주십시오. 전화로는 접수하지 않습니다. 퇴거일이 신청일로부터 1개월 미만일 경우, 신청일로부터 1개월 상당 분의 월세가 청구되므로 미리 양해를 부탁드립니다.

※ 기타, 보험, 공공 요금, 우편물 등의 절차에 관해서는 아래의 코드에서 확인하여 주시기 바랍니다.

웹사이트 &Leo 설정 초기설정 방법



Life Stick 설정 초기설정 방법



퇴실신청 상세



1. 퇴실 당일

퇴실 시, 룸체크를 실시하므로 계약자 본인의 입회 하에 해약 정산금을 지불하실 필요가 있습니다.

법인 명의의 경우 룸체크는 필요하지 않습니다.(상세 내용은 아래『퇴실에 관하여(법인 계약)』에서 확인하여 주십시오.)

퇴실 시 반드시 계약자 본인께서 입회하셔야 합니다.

- 입회 시간의 예약은 입회일의 일주일 전까지 『퇴실 관련 문의』로 연락주시기 바랍니다.
- ※문의 양식 내의 하단에 【문의 내용】을 “입회 희망 연락에 관하여”로 변경하시면 입회 희망 일시의 입력 양식이 표시됩니다.
- 입회는 11 : 00 ~ 15 : 00 사이로 예약하실 수 있습니다.
- 약속 시간까지 실내에 짐이 없는 상태로 만들어주시기 바랍니다.
- 쓰레기는 지역의 규칙에 따라 사전에 처분하여 주시기 바랍니다.
- 입회 시, 이용료(미납분), 청소비(계약에 따라 다름) 등을 지불하시게 됩니다.
- 당일의 지불은 신용카드 또는 데빗카드로만 가능합니다.
- 만약, 입주자의 고의·과실에 의한 피해가 발생한 경우, 수리 비용이 별도로 청구될 수 있습니다.
- 그 외, 퇴실 당일까지 필요한 절차나 퇴실 당일에 필요한 준비물은 아래의 『퇴실에 관하여』를 확인하여 주십시오.

【퇴실 관련 문의】▶



【퇴실에 관하여(개인 계약)】▶



【퇴실에 관하여(법인 계약)】▶



이사를 고려하시는 분, 이사할 집은 결정되었나요?
다른 레오팔레스로 이사하시면 저렴해집니다!!

예) 취직 · 전직 · 전근으로 퇴거하시는 분
진학 · 현재 학생으로 다른 학교에 편입하는 분, 캠퍼스 이동이 있는 분 등..
현재 거주 중인 레오팔레스 건물에서 다른 레오팔레스 건물로 이사하면 이사하는 아파트의 계약금이 할인되는 혜택이 있습니다.
자세한 조건 등은 아래 번호로 문의하여 주시기 바랍니다.

문의 ☎ 0570-008-021 (9 : 00~18 : 00)

이럴 때 어떻게 하나요 화재경보기

비품의 기본적인 조작과 문제 발생 시 대처

화재경보기

화재 발생을 조기에 감지 및 경보하는 설비입니다. 경보기가 작동했을 때 ...

●화재 발생 시

불이 난 곳을 확인하고 대피하십시오.
또한, 119에 연락하는 등 적절한 조치를 취해주시기 바랍니다.

●화재가 아닌 경우

※화재 외에 다음과 같은 경우로 경보기가 작동할 수 있습니다.

- 연기식 살충제를 살포하여 방에 연기가 많을 경우
- 스프레이식 살충제 · 헤어 스프레이 등이 경보기에 직접 닿았을 때
- 담배 연기가 경보기에 직접 닿았을 때
- 요리로 인한 연기나 수증기 등이 경보기에 닿았을 때

●경보음 정지

[삐- 삐- 삐-]하고 울릴 경우

경보음이 [삐- 삐- 삐-]하고 울릴 때 경보음 정지 버튼을 누르십시오. 5분 뒤에 경보음이 멈춥니다. 약 5분 후에 다시 경보음이 울리면, 부채 등으로 바람을 보내, 감지부에서 연기를 제거하십시오. 일부 열감지식 경보기의 경우에도 부채 등으로 바람을 보내 경보기를 식혀 줍니다.

경보음이 [삐]또는 [삐삐삐]하고 울릴 때

고장 또는 수명이 다 되었으므로, 레오팔레스 서비스센터에 문의하여 주십시오.
경보음은 정지버튼을 **5초 정도** 누르면 약 24시간 동안 경보음이 정지합니다.

경보기 정지 버튼



※그림은 연기식입니다

보수비용 명세

원상복구 항목

항목	보수 내용	단위	청구 금액 (소비세 포함)
벽지	• 벽지 교체	m ²	1,320 엔
	• 벽지 표백, 보수	m ²	880 엔
카펫	• 카펫 교체	m ²	5,500 엔
	• 카펫 보수, 청소	곳	1,100 엔
타일 카펫	• 타일 카펫 교체	장	1,650 엔
쿠션 플로어	• 쿠션 플로어 교체 (8m ² 이상)	m ²	3,850 엔
	• 쿠션 플로어 교체 (8m ² 미만)	곳	14,300 엔 ~

멘테넌스 항목

항목	내용	청구 금액 (소비세 포함)	항목	내용	청구 금액 (소비세 포함)
반투명 철망 유리	교환	22,000 엔	일반 변좌	교환	15,400 엔
투명 철망 유리	교환	33,000 엔	주방 히터 (2구)	교환	46,200 엔
방충망	교환	6,050 엔	빨래봉 걸이	교환	9,900 엔
실린더	교환	20,350 엔	이불 (고객 소유물)	처분	5,500 엔 ~
세면 거울	교환	9,350 엔			

가구가전 항목

항목	내용	청구 금액 (소비세 포함)	항목	내용	청구 금액 (소비세 포함)
세탁기	교환	40,150 엔	싱글 침대	교환	23,100 엔
냉장고	교환	44,550 엔	TV받침대	교환	13,750 엔
전자레인지	교환	19,250 엔	로우 테이블	교환	13,200 엔
액정TV (19인치)	처분	40,700 엔	의자	처분	7,150 엔
액정TV (24인치)	교환	44,000 엔	렌탈 이불	교환	20,900 엔 ~
액정TV (32인치)	교환	48,950 엔	커튼	교환	14,300 엔 ~

보안 설비

항목	내용	청구 금액 (소비세 포함)	항목	내용	청구 금액 (소비세 포함)
룸 컨트롤러	교환	110,000 엔	연기 탐지기	교환	24,200 엔
개폐 센서	교환	22,000 엔	긴급 알림 서비스	교환	22,000 엔
가스 센서	교환	42,900 엔	비상 버튼	교환	22,000 엔
공간 센서	처분	25,300 엔	세콤 스틱	분실	880 엔

멘테넌스 내용에 따라 별도의 출장수수료가 발생할 수 있습니다. 출장수수료 3,850 엔 (소비세 포함) ~
 ※ 출장수수료는 작업 내용 및 시간대, 긴급성에 따라 달라집니다.

※ 상기 표시 금액에는 소비세 10%가 포함되어 있습니다. 소비세율이 변경되었을 경우에는 변경된 세율을 적용합니다.
 ※ 상기 보수비용 명세는 대표적인 항목만 기재되어 있습니다. 기타 보수 항목에 대해서는 현지에서 확인합니다.
 ※ 게재 내용은 2021년 9월 기준입니다.

LINE·FAQ 동영상 안내

LINE 공식 계정 안내


레오팔레스21이 운영하는 공식 계정에서는, 입주자 한정 유익한 정보를 전달합니다.

간단

4

스텝

- 1 레오팔레스21 공식 계정을 친구 추가하기
- 2 「コネクト」라는 메시지를 송신합니다.
- 3 자동 응답으로 URL이 도착합니다. URL을 선택
- 4 LEONET ID·패스워드를 입력합니다.




※LEONET ID·패스워드란, 계약 당시에 드린 LEONET 등록 확인서에 기재되어 있습니다.

※유익한 정보를 받으려면, 레오팔레스21의 LINE 공식 계정을 친구 추가하셔야 합니다.

동영상으로 해결! 레오팔레스 FAQ

자주 있는 질문이나 이해하기 어려운 작업을 동영상으로 알려 드립니다.
 문의하시기 전에, 반드시 한 번 확인하여 주십시오.



예)

- 가전 제품의 접지선 연결 방법
- 급탕기 통수 작업
- 환풍기 청소 방법
- 가스 복구작업
- LEONET 연결 방법

기타

YouTube에서 "レオパレスFAQ"로 검색하여 주십시오.



상세 확인

