

# SÁCH HƯỚNG DẪN

レオパレス21

Hướng dẫn  
sử dụng dịch vụ căn hộ

レオパレス21

Quy định sử dụng căn hộ đã được ghi chép rõ ràng trong cuốn sách này, hãy xem kỹ.

## NHỮNG HƯỚNG DẪN TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG


Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của công ty Leoplace 21.  
Để tạo ra cuộc sống thoải mái cho tất cả khách hàng, mong Quý khách hãy tuân theo nội dung cuốn sách hướng dẫn sử dụng này cùng các 「Quy định sinh sống ở khu tập thể」

### Liên quan đến nội dung hợp đồng

Nội dung hợp đồng của Quý khách được ghi chi tiết nội dung từ lúc nhập phòng cho đến khi trả phòng trong cuốn 「hướng dẫn liên quan đến nhập phòng」 đã đưa cho Quý khách khi ký hợp đồng.  
Nếu cần xác nhận, thay đổi nội dung hợp đồng trong quá trình đang thuê căn hộ hoặc có phát sinh liên quan đến hủy hợp đồng hoặc hủy hợp đồng giữa chừng vui lòng xác nhận bản 「hướng dẫn liên quan đến nhập phòng」 đã đưa cho Quý khách khi ký hợp đồng chứ không phải cuốn sách hướng dẫn này.

Ngoài ra, trường hợp nếu Quý khách không giữ giấy tờ hợp đồng hoặc 「hướng dẫn liên quan đến nhập phòng」 đã giao khi ký hợp đồng, vui lòng xác nhận thông tin phía dưới

- ① Tên tòa nhà và chìa khóa căn hộ mà Quý khách đang thuê
- ② Địa chỉ căn hộ Quý khách đang thuê.
- ③ Tên chủ hợp đồng đang đứng tên thuê căn hộ

Sau khi xác nhận các thông tin trên vui lòng liên hệ đến số điện thoại  
 **0570-008-021** (9:00~18:00).

※ Trường hợp chúng tôi không thể trả lời được chi tiết nội dung hợp đồng vì liên quan đến luật bảo hộ thông tin cá nhân, Quý khách vui lòng đến cửa hàng của Leoplace 21 để được tư vấn.

Gặp sự cố, thắc mắc, có vấn đề cần được tư vấn trong quá trình thuê phòng, trên trang Web, từ điện thoại thông minh Quý khách có thể tham khảo hướng dẫn về câu hỏi thường gặp của công ty chúng tôi.



Xác nhận cụ thể

## CÁC NỘI DUNG

NHỮNG HƯỚNG DẪN TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG .....	P.2
HƯỚNG DẪN VỀ PHẦN MỀM 「&LEO」 .....	P.4
LIU Ý TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG .....	P.6
ĐIỀU MỤC NGHIÊM CẤM .....	P.8
XỬ LÝ TÌNH HUỐNG .....	P.12
《CÁC THAO TÁC CƠ BẢN VÀ CÁCH XỬ LÝ TÌNH HUỐNG》	

Giới thiệu cách sử dụng cơ bản thiết bị và đồ nội thất lắp đặt trong phòng cùng cách xử lý khi gặp phải sự cố.

Trước khi phán đoán là đã hư hỏng, Quý khách thử tự mình xử lý trước, nếu không có hiệu quả, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leoplace.

Điều hoà .....	P.12
Vấn đề về nước (Bình nước nóng chạy bằng ga, bình nước nóng chạy bằng điện) ——	P.13
(Vấn đề chung về nước) .....	P.14
(Phòng tắm•Nhà vệ sinh•Bể tự hoại) .....	P.15
(Bộ phận thoát nước) .....	P.16
Bếp điện • Quạt thông gió .....	P.17
Tivi .....	P.18
Lò vi sóng .....	P.19
Tủ lạnh .....	P.20
Máy giặt .....	P.21
Chăn • Vấn đề khác .....	P.23
Hòm nhận bưu phẩm .....	P.24
Quạt thông gió phòng tắm .....	P.25
Máy báo cháy .....	P.26

<b>HỦY HỢP ĐỒNG .....</b>	<b>P.27</b>
---------------------------	-------------

<b>CHI TIẾT VỀ CHI PHÍ TU SỬA .....</b>	<b>P.28</b>
---	-------------

<b>HƯỚNG DẪN VỀ LINE • VIDEO FAQ .....</b>	<b>P.29</b>
--	-------------

<b>GỬI QUÝ KHÁCH HÀNG THUÊ PHÒNG .....</b>	<b>P.31</b>
--	-------------

Thông báo và yêu cầu từ Leoplace 21.

# Trải nghiệm thú vị và tiện lợi hơn mỗi ngày. Phần mềm 「&Leo」 chuyên dụng dành cho khách thuê phòng

Phần mềm 「&Leo」(And Leo) là phần mềm chuyên dụng dành cho khách hàng để có thể sử dụng căn hộ của Leopalace trở lên thuận tiện, thoải mái hơn. Trang bị đầy đủ các mục có thể sử dụng 「thuận tiện」 với nhiều 「ưu đãi」.



Để sử dụng phần mềm「&Leo」 cần thiết phải cài đặt thời kỳ đầu. Vui lòng tham khảo trang P5.  
Nếu Quý khách không có điện thoại thông minh hãy sử dụng 「&Leo」trang Web chuyên dụng dành cho khách hàng từ máy tính.

(<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>)



iOS



Android

## Căn hộ

- Xuất trình xác nhận hư hỏng khi vào phòng  
Quý khách có thể tiến hành thông báo đơn giản cho chúng tôi qua phần mềm về những vết xước, hư hỏng có sẵn trước khi vào ở.
- Thông tin thu gom rác  
Lịch thu gom tiếp theo của rác cháy được, rác không cháy được, rác tài nguyên là ngày bao nhiêu? Quý khách có thể xác nhận ngày thu gom rác của các khu vực nơi mình sinh sống.
- Hỗ trợ qua chat &Leo  
Khi có vấn đề khó khăn về việc sử dụng căn hộ hoặc mạng LEONET, có thể liên hệ qua mục chat 「チャット」.

## Quyền lợi dành cho khách thuê phòng

- Dịch vụ đề xuất  
Chúng tôi cung cấp nhiều dịch vụ dành cho khách thuê phòng như giảm giá và các dịch vụ được đề xuất.

## LEONET

- Quý khách có thể tham gia các chương trình khuyến mãi đặc biệt chỉ dành cho khách hàng thuê phòng, chẳng hạn như nội dung mà Quý khách có thể thưởng thức hàng ngày, các chương trình trúng thưởng với quà tặng cao cấp, v.v...

## Phòng chống thiên tai

- Xác nhận an toàn  
Trong trường hợp xảy ra thiên tai, chúng tôi sẽ thông báo xác nhận an toàn cho Quý khách. Chúng tôi sẽ nhanh chóng nắm bắt sự an toàn của khách hàng thuê phòng.
- Thông tin về thiên tai khu vực đang sinh sống,  
Chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách về thông tin thiên tai trong khu vực của Quý khách. Chúng tôi sẽ gửi những thông tin mới nhất mà Quý khách quan tâm.
- Bản đồ phòng chống thiên tai  
Quý khách có thể kiểm tra vị trí của các nơi sơ tán, điện thoại công cộng trong khu vực đang sinh sống và tìm kiếm các tuyến đường sơ tán.

■ Đối ứng được với: IOS trên 10, Android trên 4.4  
■ Những điều cần lưu ý: • Khi đăng nhập cần nhập LEONET ID và mật khẩu. • Cho dù đang sử dụng thiết bị đối ứng OS, tùy loại máy cũng có trường hợp không thể sử dụng được phần mềm này. Mong Quý khách thông cảm. • Khi Quý khách tải phần mềm 「&Leo」sẽ phát sinh phí tải, phí này Quý khách vui lòng tự chi trả.

## Về [Xuất trình xác nhận hư hỏng khi vào phòng]

Xuất trình xác nhận hư hỏng khi vào phòng là thứ 「xác nhận sự khác nhau về tình trạng căn hộ trước khi nhập phòng và khi trả phòng」. Trường hợp sau khi vào phòng có vết bẩn hoặc xước, v.v, vui lòng xuất trình qua phần mềm 「&Leo」 trong vòng 1 tháng kể từ ngày phát sinh phí sử dụng phòng (ngày bắt đầu hợp đồng).

Quy chuẩn để tính phí khôi phục hiện trạng là 「trình trạng phòng khi Quý khách vào ở」. Khi vào phòng Quý khách vui lòng xác nhận kỹ tình trạng phòng.

※ Nếu không có điểm gì đặc biệt, khác thường thì không cần xuất trình.

※ Về hư hỏng cần sửa chữa vui lòng liên hệ với chúng tôi qua 「FORM TƯ VẤN」.



Đối với khách hàng không có điện thoại thông minh vui lòng xuất trình bằng giấy. Quý khách vui lòng đến trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện đến trung tâm quản lý gần nhất.  
Nếu không có giấy Quý khách có thể in tại trang Web dưới đây.



<https://support.leopalace21.com/hc/vi/articles/360050344534>

※ Có trường hợp tên danh mục, bố cục, nội dung dịch vụ thay đổi mà không thông báo trước. Mong Quý khách thông cảm.

## ■ Cài đặt thời kỳ đầu phần mềm 「&Leo」



Mặt sau giấy xác nhận đăng ký LEONET có mã vạch QR chuyên dụng dành cho khách hàng ký hợp đồng.

Chọn 「cài đặt thời kỳ đầu」 trên ứng dụng 「&Leo」→ khởi động máy ảnh từ 「đọc mã code QR」 để đọc mã vạch.

Thông tin hợp đồng của Quý khách sẽ được hiển thị, sau khi xác nhận vui lòng nhập đăng ký và thay đổi tài khoản LEONET ID/mật khẩu.

Đối với khách hàng không có giấy xác nhận đăng ký LEONET, lần đầu sử dụng dịch vụ LEONET vui lòng xác nhận phương pháp cài đặt phần mềm 「&Leo」 tại đây.

<https://support.leopalace21.com/hc/vi/articles/360050346534>



Cài đặt thời kỳ đầu Life Stick (dịch vụ LEONET) có thể xác nhận tại đây. Đối với khách hàng lần đầu tiên thuê phòng (không phải khách hàng chuyển đổi căn hộ), có thể tiến hành cài đặt đơn giản trên ứng dụng 「&Leo」.

<https://support.leopalace21.com/hc/vi/articles/360050349494>



Đối với khách hàng chuyển đổi căn hộ hoặc đã thay đổi LEONET ID/mật khẩu vui lòng xác nhận tại đây.

<https://support.leopalace21.com/hc/vi/articles/360051102913>



## Câu hỏi liên quan đến dịch vụ LEONET • &Leo

- ✓ **Từ mục [hỗ trợ chat &Leo]** ※ Có thể tư vấn chat qua đường dây nóng 24 giờ  
 🏠 Nhấn vào mục 「Căn hộ」 > 🗨️ Nhấn tiếp vào đặt câu hỏi tư vấn qua chat  
 ※ Liên quan đến dịch vụ LEONET, có trường hợp sẽ được kết nối với nhân viên hỗ trợ.  
 ※ Thời gian có nhân viên hỗ trợ: tiếng Nhật (9:00~22:00), tiếng Anh-tiếng Việt (10:00~19:00)  
 ※ Đối tượng: khách hàng đăng ký 1 trong các gói cước như 「gói cước thông thường」 「gói cước light」 「gói cơ bản」.
- ✓ **Form tư vấn trên phần mềm 「&Leo」**  
 ✉️ Nhấn vào 「LEONET」 > 🗨️ Chọn mục câu hỏi liên quan đến hỗ trợ/LEONET > không giải quyết được sự cố phía trên bấm vào đây > ✉️ Câu hỏi liên quan đến LEONET, nhấn vào Form tư vấn  
 ※ Từ phần mềm có thể lược bỏ nhập thông tin khách hàng.
- ✓ **Form tư vấn từ trang web chuyên dụng dành cho khách hàng 「&Leo」**  
 ※ Vui lòng nhập thông tin khách hàng theo các mục. <https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do>



## Bộ phận hỗ trợ mạng LEONET 0120-911-521

※ Đối ứng tiếng Nhật (24/24 giờ)  
 ※ Đối ứng tiếng Anh, tiếng Việt (10:00~19:00)

※ Bộ phận hỗ trợ dành cho khách hàng người nước ngoài 「Trung tâm hỗ trợ khách hàng người nước ngoài」 0570-048-021 (thời gian tiếp nhận 10:00~18:30) Đối ứng 5 thứ tiếng (tiếng Trung • tiếng Hàn • tiếng Anh-tiếng Việt • tiếng Bồ Đào Nha)

## NHỮNG LƯU Ý TRONG QUÁ TRÌNH THUÊ PHÒNG

Những thông tin mới nhất từ Leopalace 21 sẽ được dán tại bảng thông báo ở mỗi tòa nhà. Vì vậy, mong Quý khách xác nhận bảng thông tin định kỳ.

### 1. Các nội dung thông báo chính

- Thông báo khi có sửa chữa
  - Thông báo kiểm tra phòng cháy, kiểm tra bồn chứa nước, v.v...
  - Thông báo về ngày dự định thu gom rác, thông báo của khu phố
  - Thông báo về các loại dịch vụ của công ty
  - Báo cáo tình trạng vệ sinh tòa nhà định kỳ
- Nội dung thông báo là những thông tin quan trọng từ phía công ty liên quan đến các vấn đề như tu sửa, kiểm tra, thông báo của khu phố, liên quan đến rác thải, v.v...



Vui lòng xác nhận thường xuyên trên bảng thông tin của tòa nhà.

### 2. Về việc bảo trì

Trong quá trình quản lý toà nhà, đôi khi chúng tôi sẽ cần tiến hành tu sửa và bảo trì. Ngoài ra, nếu Quý khách cảm thấy có hư hỏng hoặc nguy hiểm, vui lòng liên hệ trung tâm hỗ trợ khách hàng của Leopalace.

- ※ Đối với những hư hỏng trong phòng, Quý khách tham khảo cuốn [Hướng dẫn sử dụng toà nhà & dịch vụ mạng LEONET] này. Sau khi tự mình kiểm tra và đối ứng, nếu không có hiệu quả, Quý khách vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace (Chi tiết về các loại phí tu sửa, tham chiếu trang 28)
- ※ Với những trường hợp bảo trì và sửa chữa cần thực hiện bên trong căn hộ, chúng tôi sẽ liên hệ, thông báo với khách hàng trước khi tiến hành sửa chữa.
- ※ Về sự cố liên quan đến chìa khóa phòng, có trường hợp chúng tôi không thể giải quyết vào ban đêm. Trường hợp này, văn phòng quản lý sẽ tiếp nhận vào sáng hôm sau.



Đăng ký tại đây

### 3. Về việc kiểm tra thiết bị phòng cháy chữa cháy

Theo luật phòng cháy chữa cháy (mục 3 khoản 3 điều 17), tùy vào mục đích sử dụng cũng như quy mô của tòa nhà, chúng tôi có nghĩa vụ thông báo đến các cơ quan cứu hỏa về việc lắp đặt, bảo hành, kiểm tra, tu sửa các loại thiết bị chuyên dụng cho việc phòng cháy chữa cháy, vì vậy cần thiết phải kiểm tra bên trong và ngoài phòng. Trường hợp cần kiểm tra bên trong phòng, chúng tôi sẽ thông báo và liên lạc với Quý khách trước khi tiến hành.

### 4. Vào phòng Quý khách khi khẩn cấp

Ngoài việc kiểm tra trên, với một số trường hợp khẩn cấp (hoà loạn, rò rỉ nước, sự cố, tai nạn), đứng ở vị trí người quản lý toà nhà, chúng tôi cần phải vào bên trong phòng, mong Quý khách hợp tác dù không có liên lạc trước.

### 5. Vệ sinh định kỳ

Ở mỗi tòa nhà, sẽ có nhân viên vệ sinh đến dọn dẹp định kì 4 lần/tháng. Chúng tôi luôn muốn duy trì môi trường sống thoải mái cho Quý khách, vì vậy mong Quý khách chấp hành quy tắc về xử lý rác thải và giữ gìn môi trường chung của toà nhà.

### 6. Liên quan đến hợp đồng với các công ty cung cấp dịch vụ CATV, CSTV, internet.

Chúng tôi nghiêm cấm các hành vi đục lỗ, đóng đinh vào tường, trụ cột với trường hợp cá nhân khách hàng ký hợp đồng sử dụng với các công ty dịch vụ trên. Trường hợp thi công liên quan đến toàn thể toà nhà, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace. Nếu quý khách tự ý tiến hành lắp đặt mà không liên lạc sẽ là vi phạm hợp đồng.

- ※ Xét về mặt quản lý toà nhà, có trường hợp sẽ không thể tiến hành thi công lắp đặt các loại như ăngten parabol, UHF hay lắp đặt internet.
- ※ Trường hợp đã ký hợp đồng vui lòng thu hồi lại đường dây, thiết bị khi trả phòng.

### 7. Về nhân viên tiếp thị

Có những công ty đáng nghi lấy danh nghĩa Leopalace đến nhà với mục đích như kiểm tra chất lượng nước, buôn bán các loại thiết bị chống trộm, v.v... Quý khách lưu ý nếu có bất kỳ thi công, tu sửa, v.v... thì Leopalace luôn liên hệ với khách hàng trước khi tiến hành. Khi có nhân viên buôn bán tiếp thị hay kiểm tra thiết bị có vẻ đáng nghi ngờ ghé thăm, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace.

### 8. Trường hợp nhận được thư hay bưu phẩm của người khác

Nếu nhận được bưu phẩm của người khác do chuyển phát nhầm hoặc do người ở trước không nộp giấy thông báo chuyển chỗ ở, Quý khách vui lòng đến bưu điện gần nhất để thông báo và trả lại bưu phẩm. Nếu không đến thông báo, trả lại, cố tình mở đồ hay bỏ đi những bưu phẩm này thì sẽ bị xử phạt theo pháp luật. Tương tự với hành vi nhận hàng hóa của người khác cũng sẽ bị xử phạt. Vì thế cần trình bày với người giao hàng rằng đó là bưu phẩm của người khác và không được nhận hàng.

### 9. Nếu không phải chủ hợp đồng sẽ không được vào ở

Người vào ở phải là người đứng tên hợp đồng thuê nhà. Ngoài chủ hợp đồng ra, người khác không được vào ở. Nghiêm cấm các hành vi cho thuê lại phòng.

### 10. Trình báo thông tin khi có người sống cùng

Nếu có bạn sinh sống cùng phòng, Quý khách cần điền "Đơn đăng ký người ở cùng" và nộp cùng giấy tờ chứng minh chính chủ của người sống cùng. Nếu không khớp với thông tin đăng ký, chúng tôi sẽ từ chối đối ứng. Nếu có phát sinh thay đổi gì so với lúc ký hợp đồng xin hãy nhanh chóng thông báo cho chúng tôi.

### 11. Có giới hạn về số người được phép vào ở trong phòng

Khi có sự thay đổi về số người vào ở, hãy liên hệ với cửa hàng ký hợp đồng. Số người được phép vào ở trong căn hộ được quy định như sau:

1K, 1DK, 1LDK: Được phép ở tối đa 2 người bao gồm chủ hợp đồng. 2K, 2DK, 2LDK: Được phép ở tối đa là 4 người bao gồm chủ hợp đồng. 3LDK: Được phép ở tối đa là ở người bao gồm chủ hợp đồng. Không được ở quá số người cho phép, do đó Quý khách vui lòng xác nhận kỹ nội dung hợp đồng.

- ※ Với những hợp đồng thanh toán trước toàn bộ phí hoặc hợp đồng ngắn hạn, được phép ở tối đa là 3 người bao gồm chủ hợp đồng. Với hợp đồng dành riêng cho sinh viên chỉ được ở tối đa là 2 người.

### 12. Trường hợp phát sinh thay đổi trong nội dung hợp đồng, cần đến cửa hàng gần nhất để làm thủ tục thay đổi

(Ví dụ về các nội dung thay đổi)

- Số điện thoại của chủ hợp đồng
- Số điện thoại, tên trường, nơi làm việc của chủ hợp đồng
- Thay đổi tài khoản rút tiền nhà
- Thay đổi họ tên
- Thay đổi hoặc thêm người sống cùng
- Thay đổi địa chỉ, số điện thoại của người bảo lãnh, người liên hệ lúc khẩn cấp

- ※ Không thể thay đổi tên chủ hợp đồng.

### 13. Xin hãy sử dụng bãi đỗ xe đạp

Đỗ xe đạp vào đúng nơi quy định. Không đỗ gần cửa hay cầu thang gây cản trở lối đi chung. Dán "Tem được phép đỗ xe" được trao khi nhận chìa khóa lên chỗ để nhìn thấy trên xe đạp. Không được đỗ xe đạp tại bãi đỗ xe máy.

### 14. Những vấn đề khác

- Nếu sử dụng máy làm ẩm quá mức sẽ là nguyên nhân gây phát sinh nấm mốc. Hơn nữa, độ ẩm là nguyên nhân khiến giấy dán tường bị bong tróc, nên xin hãy "giữ phòng ở độ ẩm phù hợp" và "thông gió phù hợp".
- Về phí thu sóng của NHK không bao gồm trong tiền nhà. Dù bất cứ hình thức hợp đồng nào Quý khách cũng cần tự chi trả.

# CÁC ĐIỀU KHOẢN NGHIÊM CẤM

Dưới đây là các quy tắc tối thiểu khi sử dụng phòng. Hợp đồng sẽ bị hủy nếu Quý khách không tuân theo.

## 1. Những điều cần lưu ý khi thu gom rác

Xin hãy xác nhận quy định vứt rác ở khu vực đang sinh sống, và xử lý đúng cách đừng gây phiền hà đến người dân xung quanh.

- ※ Về rác kích thước lớn, xin hãy liên hệ đến cục vệ sinh để nhờ thu gom.
- ※ Tùy vào từng khu vực, sẽ có quy định cần sử dụng túi rác chỉ định.
- ※ Về chi tiết ngày thu gom rác, xin hãy xác nhận trên bảng thông tin của tòa nhà.



## 2. Hướng dẫn sử dụng bãi đỗ xe trong khu vực tòa nhà.

Nghiêm cấm đỗ xe bên ngoài nơi đã ký hợp đồng.

- ※ Nếu phát hiện xe ô tô đỗ xe sai quy định, xin hãy ghi lại biển số xe và trình báo với cục cảnh sát gần nhất.
- ※ Về những sự cố của người thuê phòng liên quan đến bãi đỗ xe, công ty Leopalace 21 sẽ không chịu trách nhiệm.
- ※ Khách hàng thuê bãi đỗ có trách nhiệm quản lý bãi đỗ xe ô tô. Nếu có người đỗ xe trái phép gây cản trở việc đỗ xe của chủ hợp đồng, xin chủ hợp đồng hãy tự báo cảnh sát. Công ty Leopalace 21 không có dịch vụ dùng xe kéo để kéo xe đỗ xe sai quy định. Kính mong Quý khách thông cảm.
- ※ Việc xử lý tuyết trong bãi đỗ xe sẽ do chủ hợp đồng thuê bãi đỗ cũng như người quản lý là chính Quý khách cần tự thực hiện. Công ty Leopalace 21 sẽ không xử lý tuyết trong bãi đỗ.
- ※ Trong khu vực tòa nhà, bãi đỗ xe ô tô, cần lái với vận tốc giới hạn là 10km/h. Ngoài ra, khi ra vào bãi đỗ xe, có nguy cơ xảy ra sự cố do đột nhiên có gì đó lao ra hoặc miệng cống hoặc nắp cống bị nhô lên gây trầy xước xe, nên xin hãy hết sức cẩn thận.
- ※ Nghiêm cấm vứt hoặc để các loại rác như tàn thuốc lá, bánh xe, vành bánh xe trong bãi đỗ xe ô tô.
- ※ Nếu trong trường hợp thay đổi xe ký hợp đồng, xin hãy báo ngay cho Leopalace 21.



Chủ hợp đồng xin hãy tự xử lý tuyết

## 3. Nghiêm cấm đỗ xe trên đường

Đỗ xe trên đường gây phiền hà rất lớn cho người dân xung quanh. Sự cố do đỗ xe trên đường đang là vấn nạn xã hội rất lớn. Xin hãy đảm bảo có bãi đỗ xe rồi mới sở hữu xe ô tô. Xe của khách đến chơi hoặc xe 2 bánh cũng vậy.

- ※ Nếu phát hiện xe đỗ xe trái phép hoặc có phản nản từ người dân xung quanh xin hãy báo cảnh sát.



Nghiêm cấm đỗ xe trái phép.

## 4. Tiếng ồn sẽ gây phiền hà đến người dân xung quanh

Như Quý khách biết là tòa nhà Leopalace 21 là tòa nhà tập thể. Những tiếng ồn như mở loa, tiếng cười nói sẽ gây phiền hà đến khách hàng khác cũng như người dân xung quanh. Đặc biệt là vào ban đêm xin hãy lưu ý. (Nghiêm cấm sử dụng nhạc cụ, chơi màn trượt, v.v...)

- ※ Sử dụng máy giặt, máy hút bụi vào đêm khuya là hành vi gây phiền hà.  
Thời gian sử dụng hợp lý: Máy giặt 7:00~21:00, máy hút bụi 9:00~20:00



## 5. Nghiêm cấm nuôi thú cưng

Không được phép nuôi hoặc nhận giữ từ người quen thú cưng các loài như chim, chó mèo, động vật bộ sát, v.v... bên trong hoặc ngoài phòng.

Những chi phí tu sửa hỏng hóc do thú cưng gây ra, khứ mùi hoặc phí sử dụng chất thơm sẽ do toàn bộ Quý khách chi trả. Ngoài ra, nghiêm cấm việc cho chó mèo hoang ăn.

- ※ Với những tòa nhà được phép nuôi thú cưng, sẽ có thể nuôi thú cưng dưới những quy định điều khoản đặc biệt.  
Trừ những tòa nhà nêu trên, nghiêm cấm nuôi thú cưng ở toàn bộ tòa nhà khác.



## 6. Nhưng lưu ý khi sử dụng lửa

Đặc biệt lưu ý với tàn thuốc lá cháy dở. Tuyệt đối không hút thuốc trên giường vì có thể là nguyên nhân gây hỏa hoạn. Nghiêm cấm sử dụng lò sưởi dầu, bếp ga xách tay. Hơn nữa, không mang vào phòng hoặc để bên ngoài lối đi những vật dễ gây cháy.



## 7. Không đặt đồ vật tại lối đi chung, trên sân thượng

Không ném vứt tàn thuốc lá, giấy từ cửa sổ tòa nhà. Ngoài ra, không để vật nguy hiểm, rác ở lối đi chung hoặc sân thượng. Nếu để lon hoặc bình thủy tinh của nước trái cây, bia ở lối đi chung trước phòng, sân thượng, sẽ rất nguy hiểm, xin hãy nhanh chóng xử lý.

- ※ Việc bỏ lại đồ dùng, rác không cần thiết có thể là nguyên nhân gây hỏa hoạn.
- ※ Nghiêm cấm bỏ lại đồ vật ở ban công.  
Có thể giữ đồ trong cabin, xin hãy liên hệ đến trung tâm chăm sóc khách để biết thêm chi tiết. (Có thu phí)



## 8. Xin đừng làm bừa bộn khu sân thượng, ban công

Nếu nhiều lá đọng lại vào ống thoát nước mưa, sẽ là nguyên nhân gây tắc nghẽn và rò rỉ nước. Xin hãy luôn giữ ban công, sân thượng sạch sẽ để có một môi trường sống tốt đẹp.

## 9. Nghiêm cấm leo trèo lên dàn lạnh của điều hòa bên ngoài ban công, sân thượng

Xin đừng leo trèo lên dàn lạnh của điều hòa bên ngoài ban công, sân thượng. Vì sẽ có khả năng gây té, ngã. Đồng thời, cũng không leo trèo lên ban công, sân thượng hoặc lan can của hành lang.

## 10. Nghiêm cấm đục lỗ trên tường, cột trụ

Chúng tôi nghiêm cấm các hành vi đục lỗ, đóng đinh vào tường, trụ cột,... Xin Quý khách hãy hợp tác để tạo môi trường sinh hoạt thoải mái cho khách thuê phòng tiếp theo. Trong trường hợp gây ra hỏng hóc, Quý khách sẽ phải chịu chi phí sửa chữa khi trả phòng.

- ※ Chỉ những giấy dán tường được thay đổi do dịch vụ DIY có thể sử dụng đinh ghim.

## 11. Sử dụng sào phơi đồ

Khi phơi đồ, Quý khách vui lòng sử dụng sào phơi thay cho dây thừng. Phơi đồ, chần, nệm... bằng dây thừng có thể làm cho thanh đỡ bằng kim loại hai đầu gãy do sức nặng quá tải. Trường hợp này, Quý khách sẽ phải chịu toàn bộ phí sửa chữa. Ngoài ra, lưu ý không đu người lên sào vì rất nguy hiểm.

## 12. Về việc quản lý các thiết bị

Nhằm đảm bảo việc sử dụng đồ đạc lâu dài cho những vị khách tiếp theo, chúng tôi nghiêm cấm:

- Nhượng, bán lại các đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chần, đệm)
  - Di chuyển các đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chần, đệm) ra khỏi phòng (ban công, lối đi) hoặc vận chuyển sang phòng, tòa nhà khác
  - Di chuyển các đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chần, đệm) ra khỏi phòng (ban công, lối đi) hoặc vận chuyển sang phòng, tòa nhà khác
  - Tháo gỡ, tách rời các thiết bị điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chần, đệm)
  - Cố ý làm bẩn, gây hư hỏng đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chần, đệm)
  - Các hành vi gây hư hại khác đến đồ điện, đồ gia dụng (bao gồm cả chần, đệm)
- ※ Nếu vi phạm một trong những điều trên, Quý khách sẽ phải thanh toán toàn bộ phí cho công ty.
- ※ Các thiết bị trong phòng cần được bảo quản bởi chủ hợp đồng. Không đẩy trách nhiệm quản lý cho phía công ty Leopalace 21.
- Tuyệt đối nghiêm cấm việc mang các thiết bị trong phòng ra khỏi phòng.
- ※ Các thiết bị sẽ khác nhau tùy thuộc mỗi phòng.



## 13. Về việc sử dụng các thiết bị trong phòng

### Giường

- Tránh đặt đồ nặng gây quá tải cho giường.
- ※ Có thể gây thương tích, làm gãy ván, khung giường,...



### Bàn

- Tránh đặt đồ nặng gây quá tải cho bàn.
- ※ Có thể gây thương tích, làm gãy ván, chân bàn,...



## 14. Về việc xử lý các thiết bị khi trả phòng

- Lưu ý khi chuyển nhà, không mang điều khiển tivi, điều hòa ra khỏi phòng.  
(Trường hợp mang theo và không hoàn trả lại cho công ty, Quý khách sẽ phải chịu phí mua đồ thay mới)
- Dọn sạch hoàn toàn, không được để lại đồ ăn trong tủ lạnh. Nếu Quý khách để sót lại thực phẩm (đồ tươi sống) trong tủ lạnh gây bốc mùi hôi thối khiến người khách tiếp theo không thể sử dụng được thì chi phí thay tủ mới sẽ do Quý khách chi trả.
- Bộ thiết bị LEONET chỉ có thể sử dụng được tại căn hộ đã ký hợp đồng. Quý khách không được mang theo khi chuyển sang căn hộ khác.  
(Trường hợp mang theo và không hoàn trả lại cho công ty, Quý khách sẽ phải chịu phí mua đồ thay mới)

## 15. Không được đi giày dép vào trong phòng

Vui lòng cởi giày dép tại cửa vào, rồi mới vào phòng.  
Nghiêm cấm ra vào phòng theo lối ban công.

## 16. Nghiêm cấm nấu nướng có sử dụng lửa tại ban công, bãi đỗ xe và khu vực chung của tòa nhà

Tuyệt đối không nướng thịt BBQ ngoài trời và đốt lửa trại.  
Hơn nữa, không đốt pháo hoa, pháo bông làm ảnh hưởng đến những người xung quanh.

## 17. Nghiêm cấm sử dụng khu vực chung với mục đích cá nhân

Nghiêm cấm sử dụng khu vực chung của tòa nhà với những mục đích cá nhân như sau: Nghiêm cấm ra vào phòng theo lối ban công.

Phơi chần màn, quần áo, đồ đạc, hành lý cá nhân, làm ồn, tắm rửa, cắt tóc, nướng thịt, v.v... Lưu ý tránh thực hiện hành vi làm phiền đến những khách hàng khác của tòa nhà.

## 18. Không tụ tập thời gian dài, ăn uống, hút thuốc bên ngoài phòng

Không nói chuyện điện thoại lâu tại khu vực chung, tụ tập đông người nói chuyện, ăn uống, hút thuốc thời gian dài vì không chỉ gây phiền hà đến những khách hàng khác của tòa nhà, mà còn gây ảnh hưởng đến người dân sống xung quanh.

## 19. Nghiêm cấm ném rác, tàn thuốc

Tuyệt đối không ném rác, tàn thuốc qua cửa sổ.

## 20. Lưu ý về trang phục

Khi đi lại ở hành lang, trên sân thượng hay trong khu đất chung của tòa nhà, tránh mặc đồ gây phản cảm đến những người xung quanh (Không cởi trần, mặc đồ ngủ, đồ lót,...)

# Xử lý tình huống Điều hòa

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Điều hòa

### Điều hòa không hoạt động

- Đã cắm nguồn điện điều hoà chưa?
- Điều khiển điều hoà có hết pin không?
- Cửa hút khí và cửa đẩy gió của thiết bị trong và ngoài phòng có bị chắn bởi đồ đạc hay không?
- Tại một số toà nhà, điều hoà được cài đặt chế độ hẹn giờ tự ngắt sau 3 tiếng vận hành. Muốn hủy cài đặt hẹn giờ điều khiển vui lòng liên hệ cho trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc đăng ký theo mẫu bên phải.

※ Trường hợp điều hoà không hoạt động dù đã ấn nút trên điều khiển, vui lòng tháo pin điều khiển và lắp lại.  
 ※ Quý khách vui lòng tự thay pin điều khiển. (Trừ trường hợp đối với những khách hàng nhập phòng chưa đầy 1 tháng)

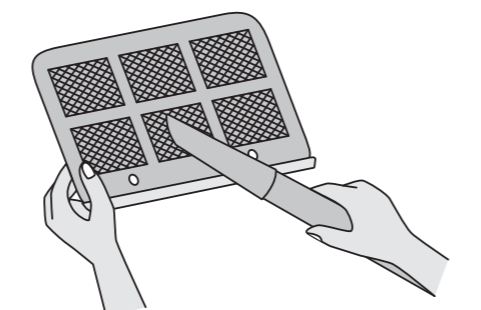
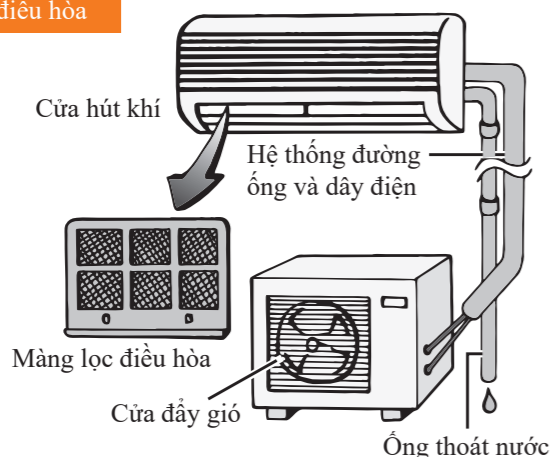


Tìm kiếm cụm từ [Điều hòa]



Vui lòng đăng ký tại đây.

### Hãng điều hòa



Vui lòng vệ sinh màng lọc điều hòa định kỳ.

### Điều hòa trong phòng bị rò rỉ nước.

- Vui lòng làm sạch màng lọc khí và ống thoát nước. (Việc không thường xuyên vệ sinh màng lọc sẽ dẫn đến tắc bít ống thoát nước, gây rò rỉ nước ở điều hòa)

※ Việc sửa chữa máy điều hòa và bình nước nóng sẽ được đối ứng kể từ ngày hôm sau trở đi.  
 ※ Cách vệ sinh màng lọc điều hòa.

Thông thường, có thể sử dụng máy hút bụi nhỏ để vệ sinh màng lọc. Trường hợp màng lọc quá bẩn, Quý khách hãy rửa sạch bằng nước và phơi khô.

- Người thuê nhà có trách nhiệm vệ sinh màng lọc khí định kỳ. Trường hợp phát sinh hồng hóc do không vệ sinh màng lọc định kỳ, Quý khách sẽ phải chịu chi phí sửa chữa.



Do đó, vui lòng hãy vệ sinh màng lọc điều hòa định kỳ.

### Một số lưu ý.

Người thuê nhà có trách nhiệm duy trì, bảo quản các trang thiết bị trong phòng. (Trang thiết bị trong các phòng có thể khác nhau)  
 Vui lòng lưu ý dọn vệ sinh định kỳ.  
 Trường hợp hồng hóc xảy ra do không vệ sinh định kỳ, chi phí sửa chữa sẽ do Quý khách chi trả.

# Xử lý tình huống Các vấn đề liên quan đến nước.

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Các vấn đề liên quan đến nước.

### Không có nước nóng

#### Bình nước nóng chạy bằng ga

- Cầu dao điện có bị sập không? (cũng có trường hợp cài thiện nếu thử ngắt rồi bật lại cầu dao)
- Van khóa ga ở dưới bình nước nóng có đang mở không?
- Phích cắm có bị rút ra không?
- Ga có bị ngưng không? (Vui lòng xác nhận đồng hồ ga. Trường hợp đèn đỏ sáng hoặc nhấp nháy, trên màn hình hiển thị các chữ cái thì có nghĩa là ga bị ngưng)

#### ■ Lưu ý phòng tránh sự cố do đóng băng.

Bình nước nóng chạy bằng ga có trường hợp sẽ hư hỏng do bị đóng băng vào mùa đông.

Nếu không sử dụng phòng trong 1 thời gian dài, hãy nhớ tháo nước cho bình nước nóng.

Trường hợp phát hiện rò rỉ nước ở phòng khác, vui lòng liên lạc cho trung tâm chăm sóc khách hàng của Leopalace.

Ở những khu vực dễ xảy ra đóng băng vào mùa đông, Quý khách lưu ý không rút phích cắm điện.

※ Trường hợp cần sửa chữa do đóng băng, chi phí sẽ do Quý khách chi trả.

#### ■ Trình tự tháo nước cho bình nước nóng chạy bằng ga

1. Đóng chặt van cấp nước.
2. Nới lỏng và nhẹ nhàng tháo van thoát nước ở trên đường dẫn của van cấp nước.
3. Nới lỏng van thoát nước phía vòi nước. (Xoay 1~3 lần)
4. Nếu mở vòi (nước nóng) trong phòng thì nước có thể thoát ra hoàn toàn.

※ Bảo quản cẩn thận, không làm mất van thoát nước.

#### ■ Trường hợp muốn sử dụng lại sau khi đã tháo nước, hãy làm theo trình tự sau.

1. Đóng van thoát nước về đúng vị trí ban đầu.
2. Mở hết cỡ van cung cấp nước.

※ Bình nước nóng chạy bằng ga có thể ngưng hoạt động do hệ thống an toàn được cài đặt khi sử dụng quá lâu hoặc xảy ra động đất. Trường hợp này, hãy thực hiện các bước phục hồi hệ thống ga như hướng dẫn.

※ Khu vực Hokaido, Tohoku có nơi được cài đặt van thoát nước dạng điện cơ. Vì vậy, khi tháo nước, cần xác nhận kĩ công tắc thoát nước trong phòng trước khi thao tác.

※ Vị trí đặt bình cung cấp nước nóng sẽ khác nhau tùy thuộc mỗi phòng. Tiến hành thao tác sau khi xác nhận vị trí bình nước nóng như ở hành lang, trong phòng, cạnh cửa chính..

### Bình nước nóng chạy bằng điện

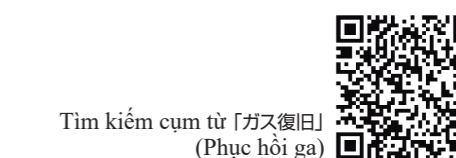
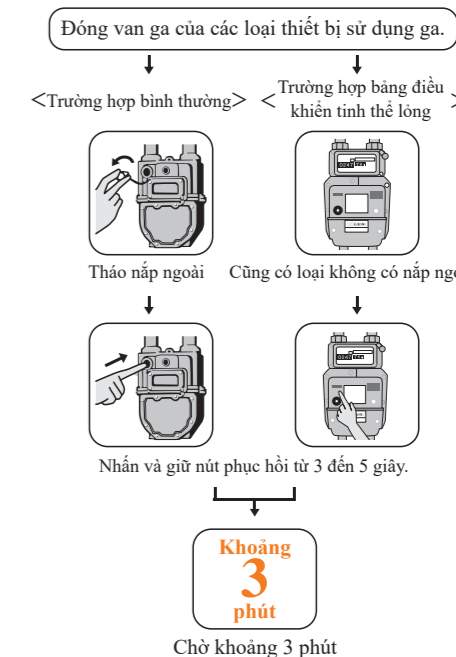
- Cầu dao điện có bị sập không?  
 Bình nước nóng sử dụng lượng điện vào ban đêm. Nếu muốn đun nước, cần phải chờ từ lúc thông điện cho tới lúc nước sôi.

※ Đối với bình nước nóng chạy bằng điện, lượng nước nóng có thể sử dụng 1 ngày bằng khoảng 2 lần lượng nước chứa trong bồn tắm. Nếu nước nóng trong bình hết, bình sẽ chỉ chảy ra nước lạnh.

※ Ngày nhập phòng sẽ không thể sử dụng nước nóng do đêm hôm trước điện không hoạt động.

#### ■ Trình tự khôi phục ga cho bình nước nóng chạy bằng ga.

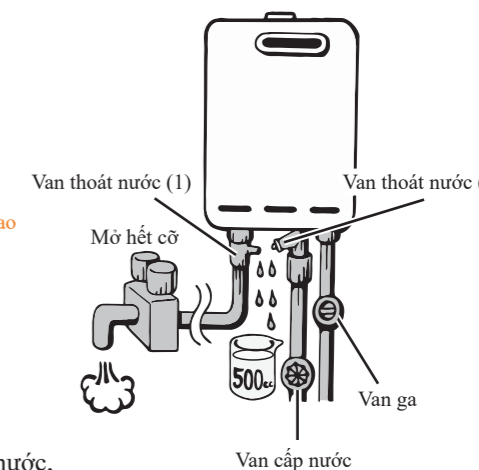
(Nếu sau khi khôi phục mà không cải thiện, vui lòng liên hệ cho công ty ga)



Tìm kiếm cụm từ 「ガス復旧」 (Phục hồi ga)

#### ■ Trình tự tháo nước cho bình nước nóng chạy bằng ga

Vui lòng xác nhận đèn đỏ trên công tơ ga trước khi liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng Leopalace.



# Xử lý tình huống Về vấn đề liên quan đến nước

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Về vấn đề liên quan đến nước

### Về vấn đề liên quan đến nước

Dù nước bị rò rỉ đến đâu, chỉ cần khóa van tổng ở công tơ nước là nước sẽ ngưng chảy. (Khi nhập phòng, nên xác nhận trước nơi đặt công tơ nước với nhân viên công ty nước)

※ Vui lòng tham khảo các vị trí hay được đặt công tơ nước theo mã QR bên phải.



Thông tin chi tiết tại đây

Rò rỉ từ vòi nước

Rò rỉ từ vị trí nối ống nước

- Xác nhận xem vòng kim loại tại vị trí nối có bị lỏng không.

※ Cần phải tiến hành nhờ thợ sửa chữa, do đó hãy liên hệ cho trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc đăng ký qua mã QR bên dưới.

Nước trong bồn vệ sinh không ngừng chảy

- Mở nắp bồn trữ nước để kiểm tra quả cầu nổi.

- Dùng tua vít hoặc đồng xu 10 yên xoay sang phải van khóa nước để đóng van nước

(1) Nước bị tràn trên mức cần thiết trong bồn.

※ Hạ nhẹ thanh đỡ quả cầu nổi xuống, tránh làm gãy thanh, sao cho mặt nước trong bồn chứa xuống mức thấp hơn 2~3cm so với cột nước trong bình.

Nếu không khắc phục được, Quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi.

(2) Nước không bị tràn trên mức cần thiết trong bồn.

※ Nếu nguyên nhân là do quả bóng nổi trong bồn cầu bị mắc, chất rắn (chất làm sạch, v.v.) bị kẹt dưới van phao, bằng cách gỡ quả bóng nổi ra hoặc loại bỏ vật thể lạ có thể sẽ cải thiện được.

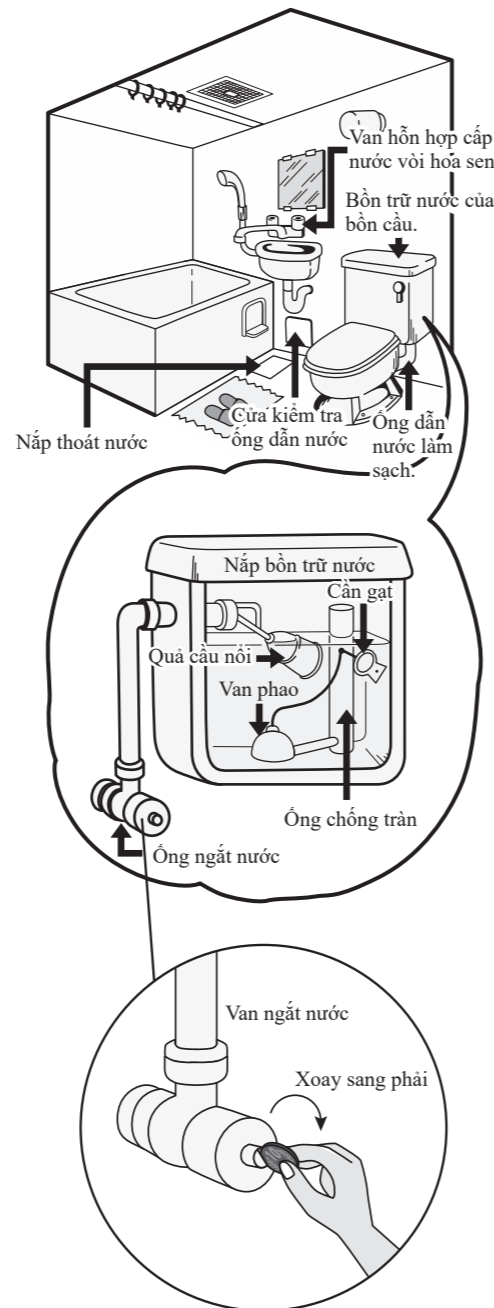
Vì vậy Quý khách vui lòng kiểm tra tình trạng bên trong bồn chứa.

Nếu không cải thiện hoặc cần sửa chữa, vui lòng liên hệ với chúng tôi.



Vui lòng đăng ký tại đây

### Tên các bộ phận trong phòng tắm



Dùng đồng xu 10 yên hoặc tua vít xoay van ngắt nước sang phải để ngưng nước.

# Xử lý tình huống Vấn đề liên quan đến nước

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Về vấn đề liên quan đến nước

### Nước trong bồn tắm thoát chậm

Có thể cửa thoát nước đã bị tắc. Tóc và rác mắc bên trong thường là nguyên nhân gây tắc nghẽn.

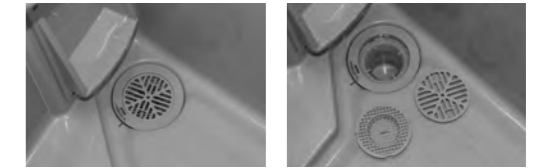
Hãy thường xuyên vệ sinh cửa thoát nước trong bồn tắm.

- Cửa thoát nước, nắp cống thoát nước.

Tóc và rác đọng lại bên trong cửa thoát nước vừa làm cho nước

lưu thông chậm, vừa dẫn đến mất vệ sinh. Hãy vệ sinh nắp cống thoát nước trong nhà tắm 1~2 lần/ tháng.

Nước đọng lại bên trong cửa thoát nước (dưới nắp đậy) chỗ bồn rửa có tác dụng quan trọng giúp ngăn mùi.



※ Hình ảnh tham khảo



Xác nhận bằng video

### Nước trong bồn cầu không thoát được

Không xả gì khác ngoài giấy vệ sinh xuống bồn vệ sinh. Nếu xả nhầm đồ như băng vệ sinh v.v... xuống bồn cầu dẫn đến nước thoát chậm, hãy thử dùng dụng cụ thụt thông tắc bằng cao su. Có thể mua dụng cụ này ở siêu thị bán đồ gia dụng.

※ Người thuê nhà chịu trách nhiệm xử lý trong trường hợp rác bị tắc bên trong. Hãy ý thức vệ sinh thường xuyên.

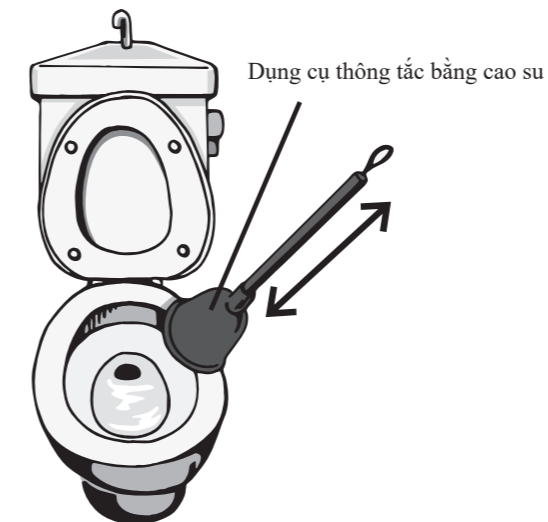
- Không xả vật lạ

Vì sẽ làm tắc không chỉ bồn cầu, bồn chứa mà còn làm giảm khả năng làm sạch.

- Không dùng giấy với số lượng lớn

Sử dụng loại giấy vệ sinh dễ tan trong nước và xả với một lượng vừa phải.

Nếu sử dụng nhiều, vui lòng vệ sinh thường xuyên.



### Trường hợp tòa nhà quý khách có lắp đặt bồn chứa làm sạch nước thải

#### Lưu ý khi sử dụng bồn chứa làm sạch nước thải

- Không đổ hóa chất

Tuyệt đối không đổ các loại hóa chất như: axit clohydric, thuốc diệt côn trùng, chất khử mùi, chất tẩy rửa v.v... xuống bồn cầu.

Nhiều hóa chất trộn lẫn với nhau sẽ tiêu diệt các vi khuẩn trong bồn chứa, làm giảm khả năng khử độc, các chất bẩn không được tẩy rửa là nguyên nhân gây ra mùi khó chịu.

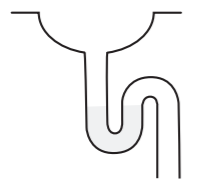


# Xử lý tình huống Về vấn đề liên quan đến nước

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

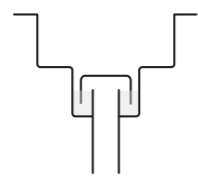
## Mùi khó chịu từ hệ thống thoát nước

Việc trữ nước bên trong đường ống ở bồn rửa, tạo ra 1 khu vực chứa nước có tác dụng ngăn mùi hôi và các loại côn trùng xâm nhập.



Ống nối dạng chữ S

Bồn rửa mặt, nhà vệ sinh.v.v



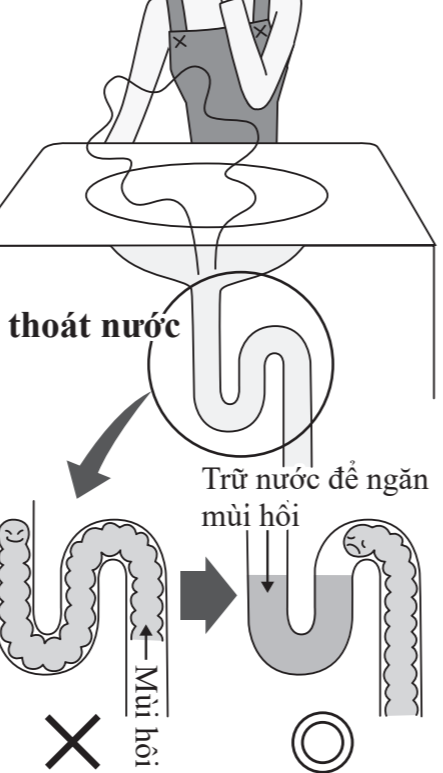
Ống nối dạng vòm

Bồn rửa bát, bồn tắm, bệ đặt máy giặt.v.v

※ Không tháo đường ống thoát nước ra trừ khi muốn làm vệ sinh. Vì sẽ làm giảm chức năng vốn có của đường ống thoát nước.

Nếu người thuê nhà đi vắng lâu ngày và không sử dụng nước một thời gian, nước trong đường ống sẽ bay hơi, làm bốc mùi khó chịu. Ngoài ra, các khí ga có hại có thể sẽ gây ảnh hưởng đến những thiết bị xung quanh.

Thường xuyên trữ nước để duy trì chức năng của đường ống thoát nước. Trong quá trình sinh hoạt hàng ngày, nước được xả vào đường ống thì không có vấn đề gì. Tuy nhiên, nếu không sử dụng, khu vực trữ nước ở đường ống sẽ dần cạn nước. Ví dụ, dù không sử dụng đến máy giặt, Quý khách cũng vui lòng xả nước qua đường ống thoát nước ít nhất 1 lần/tháng.



Nhà vệ sinh

Bồn rửa bát

Bồn tắm

Kệ để máy giặt

Bồn rửa mặt

Hãy thường xuyên trữ nước

※ Hãy vệ sinh định kỳ và giữ gìn miệng đường ống thoát nước sạch sẽ.

# Xử lý tình huống Bếp điện Quạt thông gió

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Bếp điện không nóng

Công tắc chính đã được bật chưa?

Một số loại bếp điện nếu không bật công tắc nguồn điện chính sẽ không hoạt động. Vì mục đích an toàn, công tắc bếp được thiết kế để không bị mở dễ dàng. Hãy thử thao tác lại đúng tuần tự. Trường hợp điện không vào, hãy kiểm tra cầu dao (tất cả công tắc phải ở trạng thái ON). Thức ăn nấu bị đổ hay tràn ra có thể là nguyên nhân gây hỏng bếp. Sau khi sử dụng xong, chờ bếp đủ nguội, hãy dùng khăn khô để lau.

- ※ Bề mặt bếp rất nóng. Không để khăn hay vải lau lên bề mặt bếp vì rất nguy hiểm. Không đặt bất cứ vật gì dễ cháy xung quanh khu vực bếp.
- ※ Một số bếp được cài đặt chức năng tự tắt sau 30 phút.
- ※ Không đặt bất cứ vật gì lên bề mặt bếp ngay cả khi không sử dụng.

Hãy sử dụng loại nồi tương thích với bếp.

Sử dụng được.....nồi nhôm, inox, sắt.

Không sử dụng được.....Nồi đất, thủy tinh chịu nhiệt, nồi có đáy dạng cầu.

※ Giấy bọc nướng chỉ dùng được với bếp hồng ngoại.

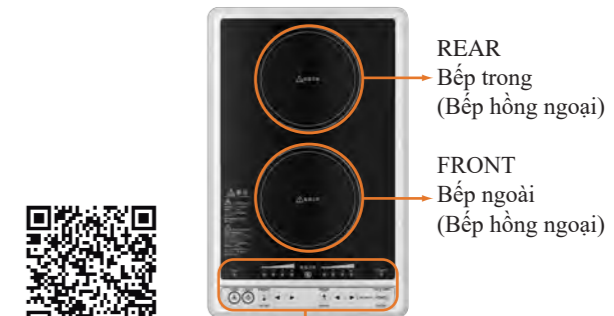
Bếp từ không thể sử dụng được.

※ Cấu tạo bếp khác nhau tùy theo từng tòa nhà.



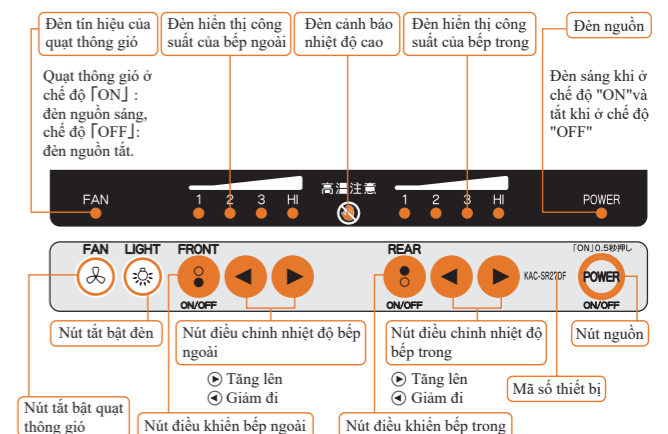
Tìm kiếm [Bếp từ]

[Giải thích về các bộ phận của bếp hồng ngoại]



Tìm kiếm [Bếp điện]

(Bảng điều khiển trên mặt bếp)



(Chú ý) Nhấn và giữ nút thao tác trong vòng 5 giây để quay trở về thao tác trước đó.

## Quạt thông gió không hoạt động

Quạt thông gió có thể không hoạt động nếu bị rác và bụi bám bẩn vào. Hãy vệ sinh định kỳ.

※ Cách tháo lồng quạt

(Ở bếp) Dùng tay giữ phần cạnh của lồng quạt và kéo xuống.

(Ở nhà tắm) Dùng tay giữ phần trước của lưới lọc và kéo ra.

(Ở nhà vệ sinh) Dùng tay giữ 2 phần cạnh của lồng quạt và kéo xuống.

※ Thông tin chi tiết tham khảo trên trang chủ của Leoplace, mục "Các câu hỏi thường gặp".

※ Một số tòa nhà có lắp đặt hệ thống quạt thông gió hoạt động 24/24 để phòng tránh mắc bệnh do phòng bị bí. Quý khách lưu ý không tắt quạt thông gió nếu đang sinh sống ở những tòa nhà này.



Vệ sinh định kỳ quạt thông gió



Tìm kiếm [Lồng quạt thông gió]

# Xử lý tình huống Ti vi

## Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

### ■ Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

Thư tháo pin ra rồi lắp lại. Nếu vẫn không sử dụng được, hãy thay pin mới.

- Trường hợp sử dụng đầu đọc video, thiết bị chơi game, hãy nhấn nút 入力切換 để chuyển chế độ, chọn video1 (ビデオ1) hoặc video2 (ビデオ2).
- Nếu tivi đột nhiên bị tắt, hãy kiểm tra các nội dung dưới đây:
  - Kiểm tra xem dây điện có bị tuột ra không?
  - Dây anten có bị tuột ra không?
  - Cầu dao điện có bị sập không?
  - Bạn có đang điều chỉnh kênh hoặc đầu thu hay không?

※ Khách hàng tự chịu phí thay pin cho điều khiển. (Trừ trường hợp hết pin trong vòng 1 tháng kể từ ngày nhập phòng)

Về cách sử dụng, tham khảo sách hướng dẫn sử dụng. Tùy hãng sản xuất mà cách sử dụng khác nhau.

# Xử lý tình huống Lò vi sóng

## Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

### ■ Cách sử dụng thông thường

- Trường hợp hâm nóng**
  - Cho đồ muốn hâm nóng vào trong lò, nhấn nút "hâm nóng" 「あたため」 1 lần. Đồ được hâm nóng xong khi có chuông báo. (Đối với sữa, rượu, nhấn nút tương ứng trên bảng điều khiển)
- Trường hợp rã đông thức ăn sống**
  - Nhấn nút "Rã đông"「解凍」, chỉnh thời gian tương đương với số gram cần rã đông, việc rã đông hoàn thành khi có chuông báo.

Hâm nóng	Rã đông
Cho thực phẩm vào rồi đóng cửa Đặt vào chính giữa đĩa quay.	Cho thực phẩm vào rồi đóng cửa Đặt vào chính giữa đĩa quay.
1. Bấm vào nút 「あたため」 - hâm nóng. Hâm nóng Rã đông Bấm	1. Bấm vào nút 「解凍」 - rã đông. Hâm nóng Rã đông Bấm
2. Điều chỉnh thời gian làm nóng Ví dụ khi thời gian là 40 giây. Bật về chế độ 40 giây Thời gian / Điều chỉnh số gram đồ rã đông	2. Điều chỉnh thời gian hâm nóng dựa theo hướng dẫn số gram thực phẩm Ví dụ khi thực phẩm 200g / Bật về chế độ 200g
Sau khi kết thúc có chuông báo Pip pip... Lấy thực phẩm ra Thời gian hẹn giờ nhấp nháy cho biết thời gian còn lại.	

### ■ Có phải hư hỏng hay không? Trước tiên!!

- Phát ra tia lửa**
  - Có đang sử dụng đồ bọc thực phẩm bằng kim loại hoặc đính kim loại như vàng, bạc,... không?
  - Có thức ăn thừa, màng bám nào vào lò vi sóng không?
  - Kim loại (giấy bạc) có chạm vào bề mặt bên trong không?
  - Có hoạt động khi không bỏ bất cứ thứ gì vào trong không?
- Khi đang hâm nóng có tiếng kêu "Bùm" to nhỏ khác nhau.**
  - Có tiếng lách cách trong quá trình làm nóng.
  - Đây không phải là sự cố hư hỏng. Điều này do hệ thống làm nóng đang hoạt động.
- Không hoạt động**
  - Hãy kiểm tra xem phích cắm nguồn điện có đang được cắm không?
  - Cửa đã được đóng kín chưa? Vui lòng mở và đóng lại cửa.  
(Do thiết kế an toàn, một số kiểu máy không thể làm nóng ngay cả khi xoay núm hẹn giờ sau 3 phút trở lên kể từ khi mở và đóng cửa)
- Đồ thực phẩm không được làm nóng**
  - Cửa đã đóng kín chưa? Vui lòng mở và đóng cửa lại.
  - Công tắc (núm) chọn chế độ có đang bật sang yếu-「弱」 hay rã đông-「解凍」 không?
  - Công tắc (núm) chọn chế độ có được điều chỉnh đúng vị trí không?
  - Thực phẩm có được đựng bằng hộp kim loại hoặc giấy bạc không?
- Đĩa tròn (chất liệu thủy tinh) không quay**
  - Đĩa tròn (chất liệu thủy tinh) và trục lăn có được đặt chính xác không?
  - Bát đĩa hoặc hộp đựng có chạm vào bề mặt bên trong lò vi sóng không?

### ■ Loại hộp đựng dùng được, hộp không dùng được

Thủy tinh	Thủy tinh và kính cường lực cũng có khả năng bị làm cháy, hoặc bị vỡ.	Đồ gốm sứ và sơn mài	Đồ gốm sứ
Có khả năng chịu nhiệt	Sử dụng được Hãy sử dụng hộp đựng bằng thủy tinh có tính chịu nhiệt cao để làm lạnh, làm nóng nhanh chóng.	Đồ gốm sứ và sơn mài	Sử dụng được Tuy nhiên, những hoa tiết, bình có vết nứt, đồ có hoa văn chi tiết bằng vàng bạc có thể làm phát ra tia lửa, vì vậy cũng không thể sử dụng được.
Không có khả năng chịu nhiệt	Không sử dụng được. Thủy tinh và kính cường lực cũng có khả năng bị làm cháy, hoặc bị vỡ.	Đồ kim loại như giấy nhôm, giấy bạc,...	Không sử dụng được. Sơn có thể bị bong tróc, hoặc bị nứt vỡ.
Có khả năng chịu nhiệt (Khả năng chịu nhiệt trên 140°C)	Sử dụng được Một số loại nắp đậy có khả năng chịu nhiệt kém. Các đồ đựng sau không sử dụng được * Thực phẩm giàu chất béo và nhiều đường (nhiệt độ trở lên cao) * Hộp đựng nắp kín hoặc túi kín * Hộp đựng không có nhãn dán「電子レンジ使用可能」"C" có thể sử dụng với lò vi sóng"	Sản phẩm giấy, hộp đựng bằng gỗ	Không sử dụng được. Đồ chứa kim loại rất dễ bị cháy. Có thể sử dụng hộp có nhãn dán chịu được nhiệt độ cao.
Không có khả năng chịu nhiệt (Khả năng chịu nhiệt dưới 140°C)	Không sử dụng được. Có thể bị nóng chảy ở nhiệt độ cao. Không sử dụng các hộp đựng có thể bị biến đổi chất bởi sóng điện. (Các chất như Polyetylen, melamine, phenol, nhựa ure, v.v.)		

### ■ Cách sử dụng hàng ngày ※ Không sử dụng những đồ như ở bên phải.

- Cách sử dụng**
  - Không để dầu ăn, màng bám thức ăn còn thừa sót trong máy.  
Đó có thể là nguyên nhân gây cháy hoặc gây ra khói. Nếu bị dính vào hãy đợi khi máy nguội bớt rồi lau dọn.
  - Nhúng khăn mềm vào chất tẩy rửa trung tính đã pha loãng, vắt thật chặt rồi lau, sau đó lau lại bằng nước rồi lau khô.



# Xử lý tình huống Tủ lạnh

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

### 1. Tủ lạnh không làm lạnh

- Có đang để đồ ăn quá nóng, ấm vào không?
- Kiểm tra đồ ăn xếp bên trong có bị quá tải không?
- Cửa thoát khí lạnh có bị tắc do thực phẩm, ... không?  
(Trong trường hợp tủ lạnh có cửa thoát khí)
- Có thường xuyên mở và đóng cửa hay không?
- Nút điều chỉnh nhiệt độ có đang ở vị trí thích hợp không?  
※ Nếu thường xuyên đặt nút điều chỉnh nhiệt độ trong ngăn đá ở mức mạnh [強], có thể khiến tủ không làm lạnh.



### 2. Thực phẩm trong ngăn mát bị đông cứng

- Có thực phẩm nhiều nước (như đậu phụ,...) ở phía góc trong tủ lạnh (gần cửa thoát khí) không?
- Nút điều chỉnh nhiệt độ thường xuyên đặt ở mức mạnh không?

### 3. Bị đóng đá, tuyết bên trong tủ

- Khi độ ẩm cao, sau thời gian dài mở cửa hoặc khi đóng mở cửa thường xuyên có thể làm xuất hiện hiện tượng này.
- Có đồ vật gì bị mắc kẹt ở cửa, đồ ăn chạm vào cửa tủ làm cửa bị hở hay không?

### 4. Bị phát ra tiếng ồn

- Có được lắp đặt đúng để không bị kênh so với sàn không?
- Đĩa hứng hơi nước có được đặt chuẩn xác, cố định bên trong không?
- Tủ lạnh bị đặt sát vào tường không?
- Có đồ vật nào bị rơi xung quanh tủ lạnh không?

## Tiếng ồn khi hoạt động ※Phát ra tiếng ồn sau khi hoạt động, đây không phải là sự cố hư hỏng.

### 1. Các tiếng ồn như "lọc cọc", "rè rè", "lọc cọc",...

- Đây là âm thanh của chất làm mát (gas) chảy trong thiết bị máy làm lạnh.

### 2. Các tiếng ồn như "bíp bíp", "lach cách",...

- Điều này là do bên trong tủ lạnh liên tục co lại và giãn ra do thay đổi nhiệt độ và hoạt động làm mát.

### 3. Các tiếng ồn như "ù ù" "vù vù",...

- Khi đóng mở cửa, quạt dừng lại, do đó có thể phát ra tiếng ồn khi vận hành. (Trong trường hợp tủ lạnh có quạt)

## Cách bảo quản thực phẩm tốt

<p>Bọc trong túi ni lông, màng bọc thực phẩm hoặc cho vào hộp đậy kín.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ngăn chặn sự bốc mùi và làm khô đồ thực phẩm.</li> </ul>	<p>Hãy mở và đóng cửa cẩn thận.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nếu để cửa mở trong thời gian dài, hơi lạnh sẽ thoát ra ngoài.</li> </ul>
<p>Đề đồ thực phẩm nóng nguội đi rồi mới cho vào tủ lạnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Đề không bị ảnh hưởng đến thực phẩm khác và tránh lãng phí tiền điện.</li> </ul>	<p>Hãy để lại một khoảng trống.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nếu cho đồ vào tủ quá nhiều, sự lưu thông của không khí lạnh sẽ bị suy giảm và việc làm lạnh sẽ bị yếu. ngoài.</li> </ul>
<p>Những thứ không thích hợp để bảo quản trong ngăn đá.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Trứng sống và trứng luộc (trứng sống có vỏ sẽ nứt và trứng luộc có lòng trắng sẽ bị cứng.)</li> <li>● Các sản phẩm từ sữa (sẽ bị tách riêng phần chất béo và nước).</li> <li>● Rau sống (gobo, fuki...loại rau có nhiều nước sẽ mất hương vị, và khoai tây, khoai lang, ...sẽ bị chuyển sang màu đen và thối.)</li> </ul>	<p>Những thứ không thích hợp để bảo quản trong tủ lạnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Đồ hoa quả nhiệt đới như chuối chỉ bỏ vào tủ làm mát ngay trước khi ăn. Đồ thực phẩm sẽ bị biến chất khi để lạnh trong thời gian dài. Ngoài ra, củ cải và khoai tây có thể bị biến đổi chất.</li> </ul>

## Cách sử dụng hàng ngày

※ Vui lòng không sử dụng các đồ vật sau đây.

### 1. Cách sử dụng hàng ngày

- Nhúng khăn mềm vào dung dịch tẩy rửa trung tính đã pha loãng, vắt kỹ, sau đó lau bằng nước rồi lau khô.
- Việc sử dụng dao hoặc tua vít để loại bỏ sương giá hoặc đá có thể làm hỏng bộ làm mát và gây ra sự cố.



Do tủ lạnh bị hỏng nên cho đến khi thay tủ lạnh khác Quý khách không thể bảo quản được thực phẩm trong tủ.

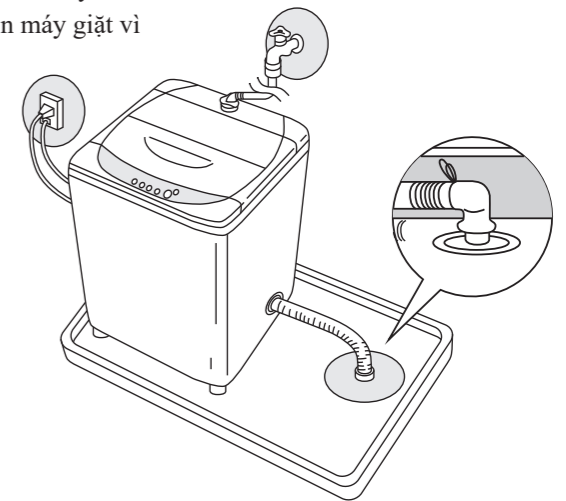
# Xử lý tình huống Máy giặt tự động

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Phương pháp sử dụng cơ bản ※Tùy vào hãng sản xuất của máy mà phương pháp thao tác sẽ khác nhau

### Chú ý trước khi dùng

- Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra đường ống cấp thoát nước đã được lắp đúng chưa?
- Nếu máy giặt không vắt được nước, hãy kiểm tra xem van nước máy giặt có được đặt chính xác theo chiều ngang hay không, máy giặt có bị kênh hay không.
- Có trường hợp máy giặt tự động khóa cửa trong lúc đang hoạt động. Trường hợp này, không nên cố mở nắp mà hãy nhấn nút mở nắp máy giặt.  
(Nếu nhấn vào nút có đèn đang sáng trong các nút "chế độ sấy", "chế độ giặt nhanh", "chế độ tiêu chuẩn", khoá sẽ được mở).
- Không nhấn từ 2 nút trở lên cùng lúc vì có thể gây ra trục trặc cho máy.
- Tuyệt đối không sử dụng vật sắc nhọn để nhấn các nút bấm trên máy giặt vì sẽ gây hỏng máy.
- Chỉ mở van cấp nước máy giặt khi sử dụng.  
※ Có trường hợp van cấp nước gắn trên bệ đặt máy giặt.  
Tham khảo hình ① và ②



①



②



### <Phương pháp lắp đặt>



※ Trường hợp khách hàng tự lắp đặt máy giặt, hãy chuẩn bị ống cấp nước dùng cho máy giặt tự động (1.5~2 mét). (Đường ống dài dưới 1 mét có thể không đủ dài để nối từ máy giặt đến van cấp nước.)

Hãy lắp trực tiếp. Không sử dụng bộ nối.



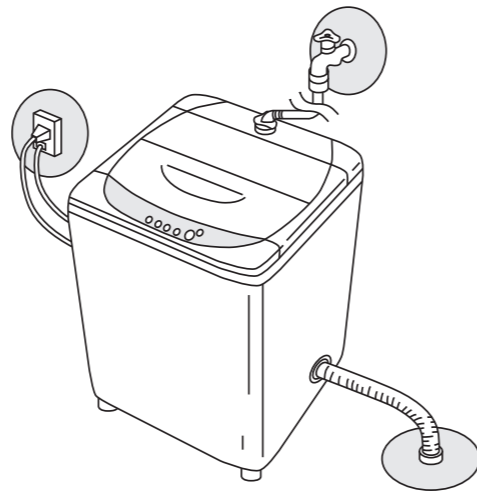
Tìm kiếm "đường ống máy giặt"

# Xử lý tình huống Máy giặt tự động

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Có khả năng bị hỏng? Xác nhận ban đầu !!

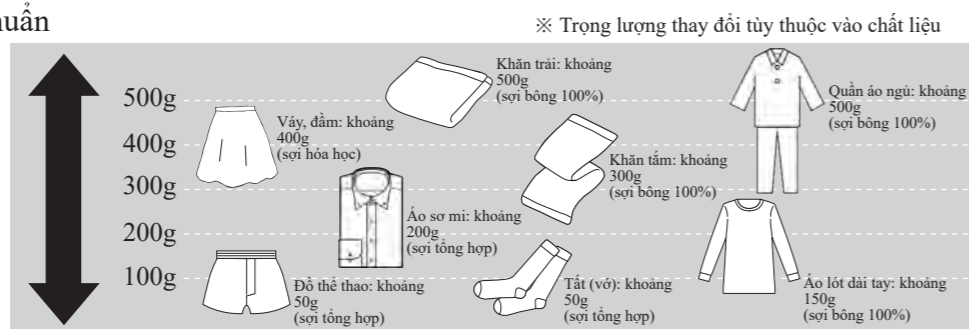
1. Không ra nước
  - Van nước có ở trạng thái mở hay chưa?
  - Nắp máy giặt đã được đóng chưa ?
2. Không thoát nước
  - Đường ống nước thải có vị trí nào bị cao lên không?
  - Đường ống nước thải có bị bẹp (méo) không?
3. Phát ra âm thanh lạ
  - Thân máy giặt có bị nghiêng, thiết bị bên trong có bị lỏng lẻo không?
  - Quần áo bên trong máy có bị lệch sang 1 bên không?
  - Có cho nhầm ghim tóc, đồ kim loại, tiền xu vào giặt không?
4. Không hoạt động, đang giặt thì bị dừng lại.
  - Giắc cắm điện có đang cắm chặt không?
  - Quần áo bên trong máy có bị lệch sang 1 bên không?
  - Có cho quá nhiều quần áo vào giặt không?
  - Nắp máy giặt đã được đóng chặt chưa ?



## Về dung lượng có thể giặt

- Lưu ý về việc cho quá nhiều đồ, quần áo.
- Vui lòng tham khảo bảng phía dưới. Không cho quá mức quy định được ghi ở trên thân máy. Ngoài ra, vui lòng cho lượng quần áo thích hợp (không để nghiêng qua 1 bên)

Công suất giặt tiêu chuẩn  
(Tiêu chuẩn về trọng lượng tính trên đơn vị 1 cái)



## Việc làm hàng ngày

1. Cách thực hiện
  - Rút phích cắm khỏi nguồn điện. Có nguy cơ bị điện giật.
  - Lau chùi thiết bị (bên ngoài) bằng khăn mềm ẩm.
  - Không đổ trực tiếp nước, dung dịch dễ bay hơi, chất tẩy rửa lên phần bên ngoài thiết bị vì có thể dẫn đến nguy cơ bị hỏng thiết bị.
  - Việc để cho chất tẩy rửa dạng bột, dạng dung dịch dính lại có thể làm hư hỏng thiết bị, nên Quý khách vui lòng lau chùi ngay.
  - Lau chùi lồng máy giặt bằng khăn mềm ẩm.
  - Định kỳ vớt rác trong túi lưới.

※ Tuyệt đối không sử dụng những vật sau đây.



Hãy xác nhận hướng dẫn sử dụng khi dùng. Cách sử dụng khác nhau tùy thuộc vào nhà sản xuất.

# Xử lý tình huống Chăn đệm / Chìa khóa / Khác

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Chăn đệm

Phơi định kỳ, sử dụng máy làm khô chăn đệm, v.v để giữ sạch sẽ và tránh phát sinh nấm mốc.  
(Sau khi trả phòng, nếu phát sinh nấm mốc thì Quý khách sẽ phải thanh toán phí thay)  
Không được phơi chăn ở tay vịn chung của tòa nhà, hàng rào...

## Chìa khóa

Không biết cách thao tác chìa khóa

Cách sử dụng của chìa khóa khác nhau tùy thuộc vào loại khóa được lắp đặt. Vui lòng xác nhận bằng mã QR ở góc phải.

Không biết cách thao tác khóa Leolock

Vui lòng xác nhận hướng dẫn sử dụng bằng mã QR ở góc phải.



Tim kiếm [Cách thao tác]  
Tim kiếm [Về khóa Leolock]  
Tim kiếm [Về khóa thẻ]

Khó đóng mở bằng khóa thẻ

Việc để khóa thẻ gần những vật có từ tính sẽ làm khóa bị nhiễm từ và dẫn đến khó mở.  
Đặc biệt, vui lòng không bảo quản khóa thẻ gần thẻ ngân hàng, thẻ đi tàu, và những loại thẻ có từ tính khác.

## Khác

Cầu dao điện thường xuyên bị sập

Đường dẫn điện của Leoplace có định mức là 30 ampe. Không thể sử dụng lượng điện lớn cùng 1 lúc.

(Loại trừ một số căn hộ dành cho hộ gia đình)

Vui lòng không sử dụng lượng điện lớn cùng 1 lúc.

※ Leoplace21 sẽ không chịu trách nhiệm với những hỏng hóc phát sinh do sập cầu dao điện.  
(Ví dụ: dữ liệu máy tính, thất bại kết nối internet, quay hình video...)

Trường hợp sử dụng	Ví dụ 1	Ví dụ 2
Điều hòa	○	○
Bóng đèn trong phòng	○	○
Tivi	○	○
Máy thông gió trong nhà tắm	○	○
Bếp điện	○	×
Lò vi sóng	×	○
Máy sấy tóc	×	○

Ở bảng bên trái là trường hợp sử dụng thiết bị điện không bị sập cầu dao điện. Trường hợp sử dụng thêm thiết bị sẽ không giống theo bảng bên trái. Vì trong bảng tính cho 1 đơn vị thiết bị điện nên việc sử dụng nhiều thiết bị cùng loại cũng không được tính theo bảng này.

Khi sử dụng lượng thiết bị theo bảng nhưng vẫn bị sập cầu dao thì khi đang sử dụng bếp điện Quý khách vui lòng ngừng sử dụng những thiết bị khác.

○ = Đang sử dụng × = Không sử dụng



Vui lòng xác nhận cầu dao chung của tòa nhà ở ngoài phòng. Khi cầu dao chung bị sập sẽ là nguyên nhân không có tín hiệu ở tivi và thiết bị đèn của tòa nhà không sáng.



Tim kiếm [Ampe]

Tín hiệu tivi không được tốt

- Ăng ten đã được kết nối đúng chưa?

Trường hợp Quý khách sử dụng tivi mà Quý khách chuyển từ xa tới thì cần phải điều chỉnh tần sóng của kênh. Vui lòng xác nhận lại hướng dẫn sử dụng của tivi và đầu truyền hình.

※ Với dây nhiều chân để sử dụng cho nhiều loại thiết bị AV có thể là nguyên nhân dẫn đến giảm chất lượng hình ảnh. Quý khách vui lòng trao đổi với cửa hàng điện gia dụng gần nhất.

Bóng đèn tròn, bóng tuýp bị cháy

Việc thay bóng đèn tròn và bóng tuýp trong phòng do khách hàng chịu phí.

Quý khách vui lòng mua bóng ở cửa hàng điện gia dụng gần nhất và gắn vào (Đối với bóng tuýp có nhiều loại khác nhau).

Bóng tuýp, bóng tròn hoặc bóng đèn nhỏ có thể không sáng nếu chúng bị lỏng. Quý khách vui lòng thử vặn chặt lại.

(Với những khách hàng không biết cách thay bóng đèn, hoặc không với tới thì chúng tôi có thể đổi ứng mất phí.)

※ Với khách hàng tham gia bảo hiểm hỗ trợ đời sống ライフサポートサービス[Select], bảo hiểm hỗ trợ khách sống ở căn hộ 入居者サポートシステム[Select], khách hàng chuyển vào nhà trong 1 tháng thì chúng tôi sẽ tiến hành thay bóng miễn phí khi bóng đèn tuýp, bóng tròn bị cháy.



Tim kiếm [Bóng đèn]

# Xử lý tình huống Hòm thư nhận bưu phẩm

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

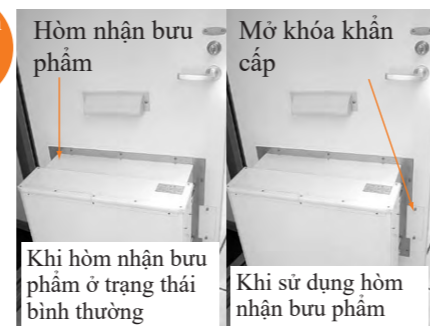
## Hòm thư nhận bưu phẩm

Có một số tòa nhà thiết kế hòm thư nhận bưu phẩm để khi khách hàng không có nhà vẫn có thể nhận được bưu phẩm. Có thể cho vừa đồ có kích thước thậm chí bằng thùng đựng quýt, dạng cài đặt mật khẩu, tiện lợi khi có hàng hóa hay đồ giặt là chuyên đến.

Phía bên ngoài phòng



Phía bên trong phòng



Khi hòm nhận bưu phẩm ở trạng thái bình thường

Khi sử dụng hòm nhận bưu phẩm

**Cách khóa**

1. Để nguyên núm vặn qua bên OPEN, xoay số và cài đặt mật mã.
2. Xoay núm vặn qua CLOSE và xáo trộn mã số để khóa hòm.

**Cách mở**

1. Xoay vòng số theo mật mã đã cài đặt.
2. Xoay núm vặn theo chiều OPEN để mở khóa

**Trường hợp không biết mật mã**

Dùng thanh kim loại, vừa chọc vào lỗ phía sau cửa vừa xoay số. Số sẽ dừng lại tại vị trí đã được cài đặt.

## Nhận đồ khi vắng nhà (phương pháp sử dụng)

**1**

Cung cấp mật mã cho nhân viên chuyên phát.

**2**

Nhân viên chuyên phát sẽ dùng mật mã số đó để mở hòm và dùng con dấu bên trong để đóng dấu đã nhận đồ. (Khách hàng chuẩn bị sẵn con dấu)

**3**

Nhân viên chuyên phát sau khi đặt đồ vào bên trong sẽ đóng cửa hòm và xoay vòng số theo mã số cài đặt.

**4** Khách hàng mở hòm bằng mật mã cài đặt, nhận đồ chuyên phát, đóng cửa hòm và khóa lại bằng mật mã.

- ※ Có thể thay đổi mật mã bất cứ lúc nào.
- ※ Nếu nhân viên chuyên phát để cửa mở và quay số thì mật mã sẽ bị thay đổi. Trong trường hợp đó, hãy làm theo hướng dẫn ở mục "Không biết mật mã" ở phía trên.
- ※ Trường hợp không biết mật mã có thể xác nhận từ phía trong phòng.



Xác nhận chi tiết

# Xử lý tình huống Quạt thông gió, máy sấy trong nhà tắm

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Quạt thông gió, máy sấy trong nhà tắm

Quạt thông gió, máy sấy có những chức năng dưới đây. Thao tác bằng nút thay đổi chế độ vận hành (運転切替).

Chế độ sấy (乾燥)... Phòng tắm được sử dụng như 1 không gian để phơi và làm khô quần áo.

Chế độ quạt gió (涼風)... Khi nhà tắm bị nóng, có thể sử dụng như quạt làm mát trong khi tắm.

Chế độ thông gió, thông gió nhanh chóng (換気急換気)... Thông gió và làm khô, nhằm hạn chế phát sinh nấm mốc.

※ Tùy vào chủng loại, tại 1 số tòa nhà, quạt thông gió, máy sấy có thêm chức năng sưởi ấm.



Quạt thông gió, máy sấy trong nhà tắm

### Cách sử dụng như máy sấy quần áo

Sử dụng gió để làm khô đồ.

1. Nhấn nút thay đổi chế độ vận hành (運転切替), làm sáng đèn nút sấy (乾燥). Chức năng sấy bắt đầu, gió thổi ra.
2. Hãy điều chỉnh thời gian mong muốn sấy tùy vào lượng quần áo và nhiệt độ bên ngoài bằng nút cài đặt thời gian (時間設定). Thời gian sấy hiển thị bằng số ở nút có đèn sáng. Máy sẽ hoạt động ngay sau khi việc cài đặt hoàn thành, thời gian còn lại được hiển thị bằng đèn báo.
3. Tự động dừng khi hết thời gian. Nếu sấy chưa đủ, hãy cài đặt thời gian cần thiết và vận hành tiếp.

※ Chế độ cài đặt lần trước sẽ được tự động ghi nhớ. Ở lần tiếp theo, chỉ cần nhấn nút "Thay đổi chế độ vận hành" và chọn chế độ sấy, máy sẽ hoạt động với khoảng thời gian được cài đặt lần cuối cùng trước đó.

Nếu muốn thay đổi thời gian sấy, hãy sử dụng nút "Cài đặt thời gian" để cài đặt lại.

※ Trường hợp sử dụng chức năng sấy quần áo, hãy để quần áo được vắt khô nước bằng máy giặt trước khi dùng.

※ Phơi quần áo với khoảng cách hợp lý để gió có thể thổi đến nơi.

Ước tính sấy khô

Cần khoảng 5 tiếng đồng hồ để sấy khô 2kg quần áo với quần áo đã vắt kỹ nước.

### Lưu ý

Để đảm bảo an toàn, hãy tuân thủ theo hướng dẫn dưới đây.

- Vệ sinh màng lọc định kỳ khoảng 1 lần/tháng. Màng lọc bị tắc là nguyên nhân làm giảm hiệu quả vận hành cũng như gây ra hỏng hóc cho máy.
- Bật chế độ thông gió sau khi tắm xong.
- Không vận hành máy khi tháo màng lọc.
- Không treo quần áo quá nặng lên thanh treo hoặc lên móc treo.

### Cách vệ sinh màng lọc :

Tháo màng lọc ở trên thân máy, thổi nhẹ hoặc dùng máy hút bụi dọn phần lưới lọc. Trường hợp màng lọc quá bẩn thì ngâm màng lọc trong nước hoặc nước ấm có pha chất tẩy rửa trung tính, sau đó rửa sạch bằng xà phòng.

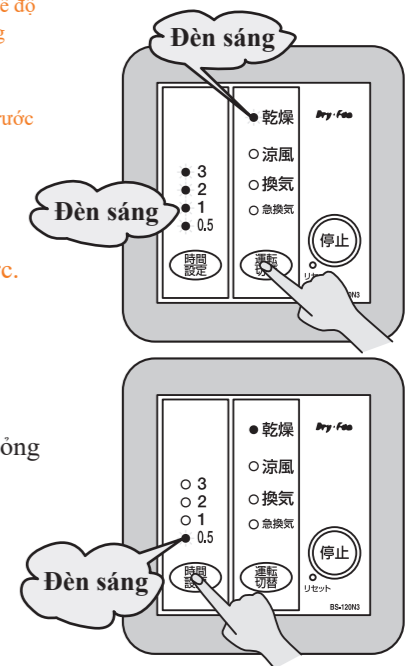
Rửa xong, phơi khô rồi lắp lại vị trí cũ. Khi tháo màng lọc, chú ý kéo tron trượt.

※ Vệ sinh màng lọc định kỳ (1 lần/tháng).

Màng lọc bị tắc là nguyên nhân làm giảm hiệu quả vận hành cũng như gây ra hỏng hóc cho máy.

### Trường hợp máy sấy trong nhà tắm không hoạt động

Có một số trường hợp thiết bị sẽ cài thiện khi bật, tắt cầu dao 2-3 lần, nhấn nút reset trên bảng điều khiển.



Xác nhận chi tiết

# Xử lý tình huống Máy cảnh báo hỏa hoạn

Các thao tác cơ bản và cách khắc phục sự cố

## Máy cảnh báo hỏa hoạn

Là thiết bị cảm biến nhanh và cảnh báo khi có cháy.  
Khi thiết bị reo

### ● Trường hợp hỏa hoạn

Xác nhận nguồn gốc cháy và lánh nạn  
Hoặc liên hệ 119.

### ● Trường hợp không có cháy

※ Chuông báo cháy sẽ reo ngay cả khi không có cháy như ở các trường hợp dưới đây:

- Khi trong phòng chứa đầy thuốc diệt côn trùng dạng khói
- Khi xịt thuốc diệt côn trùng, nước xịt tóc trực tiếp lên phần cảm biến
- Khi khói thuốc lá tỏa thẳng vào phần cảm biến
- Khi khói bếp nấu ăn hay hơi nước tiếp xúc với phần cảm biến.

### ● Tắt chuông báo cháy

**Khi chuông báo cháy kêu "Píp...Píp...Píp" ,**

Khi chuông báo cháy kêu "Píp...Píp...Píp" , hãy nhấn nút "Tắt chuông báo cháy" ( 警報音停止 ). Âm thanh cảnh báo cháy sẽ tắt sau 5 phút reo. Trường hợp chuông báo cháy reo lại sau khoảng 5 phút, dùng quạt giấy... để làm bay khói ra khỏi bộ phận cảm biến. Tương tự với trường hợp máy báo cháy cảm biến nhiệt, dùng quạt giấy để làm mát máy.

**Nếu chuông báo cháy kêu "Bíp" hoặc "Pi Pi Pi"**

Nhấn và giữ nút "Tắt chuông báo cháy" ( 停止ボタン ) trong vòng **5 giây**, chuông sẽ ngừng reo trong khoảng 24 tiếng đồng hồ.

Nút "Tắt chuông báo cháy" ( 停止ボタン )



※ Hình minh họa chuông báo cháy cảm biến khói

# Khi hủy hợp đồng

## 1. Tiếp nhận trả phòng

Vui lòng tiến hành thủ tục hủy hợp đồng trước 1 tháng qua 「&Leo」 chuyên dụng dành cho khách hàng thuê phòng.

「&Leo」 chuyên dụng dành cho khách hàng là ứng dụng trên Life Stick (TiVi), ứng dụng trên điện thoại, trang web.

Nếu chưa hoàn thành cài đặt thời kỳ đầu thì không thể đăng ký.

Phương pháp cài đặt thời kỳ đầu của 「&Leo」 chuyên dụng dành cho khách hàng, vui lòng xác nhận 「「&Leo」アプリの初期設定」 trong sách hướng dẫn trang số 5.

Cài đặt thời kỳ đầu của 「&Leo」 chuyên dụng dành cho khách hàng trên trang web và trên Life Stick vui lòng xác nhận bên dưới đây.

Đối với khách hàng không sử dụng internet, điện thoại, vui lòng đến trung tâm Leopalace 21 gần nhà hoặc điền vào các mục cần thiết trên giấy thông báo trả phòng 「退室通知書」 và gửi bưu điện cho chúng tôi.

Chúng tôi không tiếp nhận đăng ký trả nhà qua điện thoại.

Nếu ngày trả phòng chưa đến 1 tháng kể từ ngày đăng ký nhưng vẫn phải trả tiền nhà tương đương 1 tháng.

Xin vui lòng lưu ý về vấn đề này.

※ Ngoài ra, liên quan về bưu phẩm, tiền điện, gas, nước, bảo hiểm, ... vui lòng xác nhận mã bên dưới.

Cài đặt trên web  
Phương pháp cài đặt



Cài đặt Life Stick  
Phương pháp cài đặt



Thông tin chi tiết về  
đăng ký trả phòng



## 2. Ngày trả phòng

Chúng tôi sẽ tiến hành kiểm tra phòng vào ngày trả phòng, Quý khách( chủ hợp đồng phòng) vui lòng đứng ra kiểm tra phòng với chúng tôi đồng thời thanh toán chi phí ra nhà.

Đối với hợp đồng pháp nhân thì không cần đứng ra kiểm tra phòng(chi tiết vui lòng xác nhận mục 「Về vấn đề trả phòng(hợp đồng pháp nhân)」 bên dưới).

※ Người đứng ra kiểm tra phòng vào ngày trả phòng với chúng tôi bắt buộc phải là chủ hợp đồng phòng.

- Về thời gian kiểm tra phòng, vui lòng liên hệ để hẹn lịch trước ngày trả phòng tối thiểu 1 tuần, thông qua mẫu 「Mẫu liên hệ về trả phòng」.
- ※ Trong mẫu liên hệ ở phần bên dưới, nếu thay đổi mục 「Nội dung liên hệ」 thành "liên hệ vì mong muốn đặt lịch kiểm tra phòng" thì tự động sẽ hiển thị lên màn hình cho phép nhập ngày, giờ kiểm tra phòng mong muốn.
- Có thể chọn giờ kiểm tra phòng mong muốn nằm trong khoảng thời gian từ 11:00 ~ 15:00.
- Vui lòng dọn dẹp hết đồ đạc ra khỏi phòng trước giờ kiểm tra phòng đã đặt, hãy đảm bảo tình trạng phòng trống như ban đầu.
- Về xử lý rác thải, vui lòng xác nhận lịch vứt rác của khu vực để xử lý từ trước.
- Vui lòng thanh toán các loại phí bằng thẻ credit, debit vào ngày hôm đó.
- Trường hợp phát hiện thấy những tổn thất, hỏng hóc do lỗi của khách hàng thì phí bồi thường sẽ được tính riêng, vui lòng lưu ý cho.
- Ngoài ra, các vấn đề khác liên quan đến thủ tục cho đến ngày trả phòng, giấy tờ cần thiết chuẩn bị vào ngày trả phòng thì vui lòng xác nhận ở mục 「Về vấn đề trả phòng」 bên dưới.

【Mẫu liên hệ về trả  
phòng】



【Về vấn đề trả phòng  
(hợp đồng cá nhân)】



【Về vấn đề trả phòng  
(hợp đồng pháp nhân)】



Nếu Quý khách đang có dự định chuyển nơi ở, vậy Quý khách đã tìm được nơi ở mới chưa?

**Khi chuyển nhà hãy chọn nhà Leopalace để nhận được nhiều ưu đãi.**

Ví dụ) Khách hàng trả phòng vì công việc • chuyển việc • chuyển nơi làm việc

Khách hàng là học sinh, sinh viên thì chuyển trường • chuyển cơ sở học ...

Khi chuyển nhà cùng một hệ thống của Leopalace từ tòa nhà này sang tòa nhà khác, sẽ Thông tin chi tiết vui lòng liên hệ qua số điện thoại có tính phí bên dưới. có ưu đãi giảm giá đặc biệt khi ký hợp đồng ở tòa nhà mới.

Liên hệ, ☎ 0570-008-021(9:00~18:00)

# Chi tiết chi phí sửa chữa

## Danh mục phục hồi nguyên hiện trạng

Danh mục	Nội dung sửa chữa	Đơn vị	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)
Giấy dán tường	• Thay giấy dán tường	m <sup>2</sup>	1,320 yên
	• Tẩy trắng, sửa chữa giấy dán tường	m <sup>2</sup>	880 yên
Thảm lót	• Thay thảm	m <sup>2</sup>	5,500 yên
	• Vệ sinh, sửa chữa thảm	Chỗ hư hỏng	1,100 yên
Thảm trải sàn	• Thay thảm trải sàn	Tám,	1,650 yên
Thảm trải ở bếp	• Thảm trải ở bếp (trên 8m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	3,850 yên
	• Thảm trải ở bếp (dưới 8m <sup>2</sup> )	Chỗ hư hỏng	14,300 yên~

## Những hạng mục sửa chữa

Danh mục	Nội dung	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)	Danh mục	Nội dung	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)
Cửa kính mờ có lưới	Thay	22,000 yên	Bệ ngồi vệ sinh thông thường	Thay	15,400 yên
Cửa kính trong có lưới	Thay	33,000 yên	Bếp điện (2 chỗ nấu)	Thay	46,200 yên
Cửa lưới	Thay	6,050 yên	Giá treo cây phơi quần áo	Thay	9,900 yên
Ổ khóa	Thay	20,350 yên	Chăn nệm (Đồ vật sở hữu của khách hàng)	Xử lý	5,500 yên~
Gương chỗ rửa mặt	Thay	9,350 yên			

## Các mục về thiết bị đồ điện

Danh mục	Nội dung	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)	Danh mục	Nội dung	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)
Máy giặt	Thay	40,150 yên	Giường đơn	Thay	23,100 yên
Tủ lạnh	Thay	44,550 yên	Kệ Tivi	Thay	13,750 yên
Lò vi sóng	Thay	19,250 yên	Bàn	Thay	13,200 yên
Tivi tinh thể lỏng (19 In)	Thay	40,700 yên	Ghế	Thay	7,150 yên
Tivi tinh thể lỏng (24 In)	Thay	44,000 yên	Chăn nệm thuê	Thay	20,900 yên
Tivi tinh thể lỏng (32 In)	Thay	48,950 yên	Rèm	Thay	14,300 yên~

## Thiết bị an ninh

Danh mục	Nội dung	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)	Danh mục	Nội dung	Số tiền thanh toán (bao gồm thuế)
Điều khiển phòng	Thay	110,000 yên	Thiết bị báo cháy	Thay	24,200 yên
Thiết bị cảm ứng đóng mở	Thay	22,000 yên	Dịch vụ thông báo khẩn cấp	Thay	22,000 yên
Thiết bị cảm ứng gas	Thay	42,900 yên	Nút khẩn cấp	Thay	22,000 yên
Thiết bị cảm ứng không gian	Thay	25,300 yên	Chìa khóa chống trộm Secom	Làm mất	880 yên

Tùy vào nội dung sửa chữa, có những trường hợp mất thêm phí đi lại riêng. Phí đi lại từ 3,850 yên (đã bao gồm thuế) ~

※Phí đi lại sẽ khác nhau tùy vào tính khẩn cấp, thời gian và nội dung công việc.

※Về bảng giá tiền phía trên đã bao gồm 10% thuế tiêu thụ. Trường hợp thuế tiêu thụ thay đổi, thì giá tiền cũng sẽ thay đổi theo tỉ lệ phần trăm thuế sau khi thay đổi.

※Chi tiết về chi phí sửa chữa phía trên, chỉ được liệt kê những điều tiêu biểu. Ngoài những mục đã được liệt kê thì sẽ được tiến hành xác nhận tại hiện trường.

※Nội dung đã được ghi là nội dung hiện tại của tháng 9 năm 2021.

# HƯỚNG DẪN VỀ VIDEO FAQ·LINE

## Hướng dẫn về tài khoản LINE

Với tài khoản Line chính thức mà công ty Leopalace 21 đang hoạt động, sẽ cung cấp những thông tin ưu đãi dành riêng cho khách hàng thuê phòng.

Đơn giản  
4  
Các bước

1 Kết bạn với tài khoản chính thức của Leopalace 21.

2 Gửi tin nhắn liên kết 「コネクト」

3 Đường link URL sẽ được gửi tới thông qua tin nhắn tự động. Nhấp vào URL

4 Nhập ID·MẬT KHẨU LEONET

※ID·MẬT KHẨU LEONET được ghi ở giấy xác nhận đăng ký LEONET đã giao cho Quý khách khi ký hợp đồng.



※Để nhận được thông tin ưu đãi, thì Quý khách cần kết bạn với tài khoản LINE chính thức của công ty Leopalace 21.

## Giải quyết vấn đề thông qua video! Leopalace FAQ

Giải thích những thao tác khó hiểu và những câu hỏi thường gặp thông qua Video Trước khi liên hệ cho chúng tôi, nhất định hãy xem qua 1 lần.



Ví dụ)

- Cách gắn dây chống giật điện của thiết bị gia dụng
- Thao tác tháo nước của máy cấp nước nóng
- Cách vệ sinh quạt thông gió
- Cách phục hồi Gas
- Cách kết nối LEONET

v.v

Hãy thử xác nhận 「レオパレスFAQ」bằng YouTube



Xác nhận thông tin chi tiết

