

# GUIDE BOOK

**レオパレス21**

**Guia de  
Serviço do Apartamento**

**レオパレス21**

Verifique cuidadosamente aqui, as regras de uso durante a sua estadia.

## Orientações durante a estadia no apartamento

Agradecemos por utilizar os serviços da Leopalace 21  
Siga as recomendações deste Guia de Serviços e das「Regras de convívio」  
para que todos os residentes possam viver uma vida confortável.

### Em relação ao conteúdo do contrato

**Com relação ao conteúdo do contrato, informações desde a entrada até o cancelamento estão descritas no documento「Informações sobre o uso」 que foi entregue quando firmou o contrato**

**Caso precise verificar o conteúdo do seu contrato durante a sua mudança, alterar informações do contrato, cancelar o contrato, ou ainda cancelar o contrato antes do prazo, consulte o documento 「Informações sobre o uso」 fornecidas no momento do contrato, em vez deste documento. ainda cancelar o contrato antes do prazo, consulte o documento 「Informações sobre o uso」 fornecidas no momento do contrato, em vez deste documento.**

Além disso, caso não tenha em mãos o contrato / o documento de 「Informações sobre o uso」 entregues no momento do contrato, prepare as seguintes informações

- ① Nome do edifício e número do apartamento em que reside
- ② Endereço do edifício em que reside
- ③ Nome do contratante do apartamento

e consulte através do número  **0570-008-021** (9:00~18:00h).

※ Caso não consiga fornecer informações detalhadas do contrato devido à Lei de Proteção de Informações Pessoais, talvez seja necessário comparecer em nossa filial. Agradecemos sua compreensão.

Se durante a estadia houver algum problema, quiser informação sobre algo, ou algum equipamento esteja com defeito, etc, verifique em nosso website ou pelo celular as perguntas frequentes.



Verificar mais detalhes

## Conteúdo

Orientações durante a estadia no apartamento	P.2
Orientações sobre o aplicativo 「&Leo」	P.4
Cuidados durante a estadia	P.6
Itens proibidos	P.8
Como proceder nesta situação 《Operação básica dos equipamentos e solução de problemas》	P.12

Gostaríamos de introduzir as instruções básicas de como usar os eletrodomésticos e como tentar solucionar um problema.

Caso suspeite que algo esteja quebrado, e não consiga resolver por conta própria, entre em contato com a Central de Serviço da Leopalace.

Ar condicionado	P.12
Canalizações (Aquecedor de água a gás • Aquecedor elétrico de água)	P.13
(Sobre a água em geral)	P.14
(Área de banho • Banheiro • Fossa séptica)	P.15
(Drenagem)	P.16
Fogão de cozinha e exaustor	P.17
Televisão	P.18
Forno de Micro-ondas	P.19
Geladeira	P.20
Máquina de lavar	P.21
Futon / Outros	P.23
Caixa de entregas	P.24
Exaustor / Secador da área de banho	P.25
Alarme de incêndio	P.26

Sobre o cancelamento do contrato	P.27
Custos específicos de reparo	P.28
Vídeo de informações do LINE • FAQ	P.29
Para todos os residentes Comunicado e solicitação da Leopalace21	P.31

# Faça todos os dias mais convenientes e agradáveis. Aplicativo exclusivo para residentes 「&Leo」

「&Leo」é um aplicativo para residentes que torna a estadia no apartamento da Leopalace 21 mais conveniente e confortável. Temos um menu que é 「conveniente」e「vantajoso」.



A configuração inicial é necessária para usar o aplicativo 「&Leo」. Consulte a pág. 5. Caso não possua um smartphone, use o site 「&Leo」 exclusivo aos residentes no computador.  
(<https://andleo.leopalace21.com/mypage/>)



IOS



Android

## Habitação

- Confirmação de áreas danificadas ao se mudar  
Você pode relatar facilmente pelo aplicativo, arranhões e manchas já existentes antes da mudança.
- Informação sobre a coleta de lixo  
Em que dia será a próxima coleta de lixos combustíveis, não-combustíveis e recicláveis? Verifique a data da coleta de lixo da sua região.
- Chat de suporte do &Leo  
Caso tenha alguma dúvida sobre a moradia e a LEONET, entre em contato conosco através do「Chat」.

## Benefícios dos residentes

- Serviços recomendados  
Oferecemos vários serviços exclusivos aos residentes, como descontos e serviços recomendados.

## LEONET

- Campanhas exclusivas para residentes  
Você pode se inscrever em campanhas especiais exclusivamente para os inquilinos, tais como conteúdo diário e campanhas com prêmios especiais.

## Prevenção de desastres

- Confirmação de segurança  
A notificação da confirmação de segurança quando ocorrer um desastre natural, é enviada por notificação push. Com isso saberemos prontamente a segurança dos residentes.
- Informação de desastre do governo local  
Iremos informá-lo sobre as informações sobre desastres em sua região por notificação push. As informações mais recentes serão enviadas em tempo real.
- Mapa de prevenção de desastre  
Você pode verificar a localização dos centros de evacuação e telefones públicos em sua área e procurar rotas de evacuação.

■ Compatibilidade: IOS 10.0 ou superior ao Android 4.4 ou superior  
■ Notas: Requerido o ID e a senha da LEONET para efetuar o login. · Este aplicativo pode não estar disponível dependendo do modelo do smartphone que utiliza mesmo tendo o sistema operacional compatível. Agradecemos pela compreensão. · Para baixar e usar o aplicativo serão usados dados do seu plano de Internet. As taxas de comunicação de pacotes ficam à cargo do cliente.

### Sobre 「Notificação de confirmação de áreas danificadas ao se mudar」

O relatório de confirmação de danos no momento da mudança é 「para verificar a diferença das condições do apartamento antes de entrar e ao sair」. Caso note arranhões ou manchas no apartamento, envie-os através do aplicativo 「& Leo」 dentro de um mês a partir da data de início do contrato.

- ※ Não é necessário enviar nenhuma informação caso não haja anormalidades ou preocupações.
- ※ Caso seja necessário realizar algum reparo, entre em contato através do「Formulário de Consulta」.



Formulário de Consulta



Os clientes que não possuem smartphone deverão enviar por escrito. Entregar na central de manutenção mais próxima ou enviar por correio. Quem não possui os documentos em mãos pode imprimir no site a seguir.



<https://support.leopalace21.com/hc/pt/articles/360050344534>

※Por favor observe que o nome do menu, layout, conteúdo do serviço, etc. estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## Configuração inicial do aplicativo 「& Leo」



Na parte de trás do documento de confirmação de registro da LEONET, há um código QR exclusivo do contratante.

Fazer a leitura do código QR a partir do botão 「configuração inicial」→「Ler código QR」acionando a câmera no aplicativo 「& Leo」.

As informações do contrato do cliente serão exibidas, verifique e altere seu ID e a senha da LEONET.

Caso não possua o documento de confirmação de registro da LEONET e irá utilizar o serviço LEONET pela primeira vez, verifique o método de configuração pelo aplicativo 「& Leo」 aqui.  
<https://support.leopalace21.com/hc/pt/articles/360050346534>



Você pode verificar as configurações iniciais do Life Stick (serviço LEONET) aqui. Caso seja a primeira vez que realizou o contrato (que não seja realocação de apartamento), poderá efetuar o login facilmente usando o aplicativo 「& Leo」.  
<https://support.leopalace21.com/hc/pt/articles/360050349494>



Caso esteja mudando de apartamento ou tenha modificado o ID e a senha da LEONET, verifique aqui.  
<https://support.leopalace21.com/hc/pt/articles/360051102913>



### Consultas sobre os serviços da LEONET e & Leo

- ✓ Suporte 24 horas ※ por dia através do 「&Leo Chat Support」  
  - 🏠 Clicar em「Moradia」> ? Clicar em consulta por chat.
  - Para dúvidas sobre a LEONET, também é possível ser transferido para um atendente.
  - ※Horários de suporte com os operadores: japonês (9:00~22:00)/inglês-vietnamita (10:00~19:00)
  - ※O suporte por atendente só é disponível para os assinantes dos planos [Basic], [Light] ou [Standard].
- ✓ A partir do formulário de solicitação no aplicativo 「& Leo」  
  - 📄 Clicar em "LEONET" > 🗨️ Suporte · Perguntas sobre a LEONET
  - > Clique aqui se você não conseguir resolver os problemas acima > 📧 Formulário de consulta sobre a LEONET
  - ※ Você pode omitir a inserção de informações do cliente no aplicativo.
- ✓ Formulário de consulta do site exclusivo para residentes " & Leo"  
  - ※ Por favor, insira suas informações de cliente de acordo com os itens solicitados.



<https://www.leopalace21.com/apps/searchInquiry/leonetAction.do>

**Departamento da LEONET 0120-911-521** ※Japanese (Available 24hours)  
 ※English / Vietnamese (10:00~19:00)  
 ※Atendimento para clientes estrangeiros [International Service Center] 0570-048-021 (horário de atendimento 10:00 às 18:30hs).  
 Atendimento em 5 idiomas (chinês, coreano, inglês, vietnamita e português)

# Notas importantes durante a estadia no apartamento

Verifique regularmente as informações mais recentes da Leopalace21 publicadas no painel de informações de cada propriedade.

## 1. Principais Avisos

- Aviso sobre consertos e manutenção
- Aviso sobre inspeção de extintores, alarmes de incêndio e caixa d' água.
- Avisos da Prefeitura e dias de coleta do lixo.
- Aviso sobre diversos serviços de nossa empresa.
- Informações sobre a limpeza periódica realizada no edifício.  
Basicamente colocamos os avisos mais importantes como consertos, manutenção, avisos da prefeitura, dias de coleta de lixo



Verifique o painel de informações regularmente

## 2. Sobre a Manutenção

De tempo em tempos é necessário realizar algum conserto ou reparo no prédio. Caso note que algo está quebrado ou perigoso, entre em contato com a Central de Serviço da Leopalace21 ou acesse o QR à direita.

※ Caso algo quebre ou pare de funcionar no apartamento consulte este guia de serviços e se mesmo após verificar as possíveis formas de solucionar e o problema persistir, entre em contato com a Central de Serviço (alguns preços estão listados na página 28).

※ Caso seja necessário realizar algum conserto ou manutenção dentro do apartamento, entramos em contato com antecedência.

※ Caso tenha problemas com a chave, dependendo do tipo de chave, em alguns casos não será possível realizar o atendimento à noite. Neste caso entraremos em contato na manhã seguinte.



Solicite aqui

## 3. Sobre a inspeção de prevenção de incêndio

Segundo a lei sobre prevenção de incêndio (artigo 17-3-3) todos os prédios que têm instalados artefatos para prevenção de incêndio deverão passar por uma revisão periódica obrigatória tanto dentro como fora dos apartamentos. Caso haja necessidade de entrar nos apartamentos avisaremos com antecedência

## 4. Sobre a entrada de emergência no apartamento

Além das 3 inspeções descritas acima, na função de gerenciamento deste prédio, em algumas situações emergenciais (incêndio, vazamento de água, incidente, acidente) entraremos no apartamento se necessário.

## 5. Sobre a limpeza periódica

Em todos os prédios, o responsável pela limpeza realiza 4 visitas por mês para limpar as áreas comuns do prédio. Tentaremos manter o ambiente o mais agradável possível e para isso pedimos a colaboração de todos para que respeitem as regras de descarte do lixo.

## 6. Sobre assinaturas e contratos de CATV/CSTV e empresas de serviços de Internet

Caso o residente queira contratar uma empresa de um dos serviços acima, e ser necessário para instalar abrir buracos ou usar pregos nas paredes e pilares do edifício a instalação não será permitida. Além disso, se pretende fazer alguma instalação no apartamento, certifique-se de entrar em contato com a Central de Serviço da Leopalace.

※ Devido ao gerenciamento da propriedade, a instalação de antenas parabólicas ou UHF, Internet podem ser recusados.

※ Caso tenha firmado o contrato, remova a fiação e acessórios quando sair do apartamento.

## 7. Sobre as vendas de porta a porta

Existem casos em que algumas pessoas se fazem passar como funcionários da Leopalace, pedindo para entrar no apartamento para verificar o sistema de segurança ou fazer análise de água. Quando há a necessidade de fazer alguma manutenção dentro do apartamento, a Leopalace comunica com antecedência, sem exceção. Se você achar alguém suspeito ou se alguém estiver tentando se passar por funcionário da Leopalace, entre em contato com a Central de Serviço da Leopalace.

## 8. Caso receba bagagem ou correspondência de outra pessoa por engano

Às vezes, correspondências de outras pessoas são entregues por engano ou o morador anterior esqueceu de fazer a transferência de endereço. Nesse caso, pedimos que a correspondência seja entregue na agência do correio mais próxima. Se a correspondência de encomendas, se entregarem encomendas de outras pessoas por favor recuse. Se você aceitar encomendas de outras pessoas estará sujeito à punição por lei.

## 9. Somente o contratante poderá se mudar para o apartamento

A pessoa que irá se mudar tem que ser o próprio contratante descrito no contrato. É proibido alugar um quarto ou emprestá-lo com o nome de outra pessoa.

## 10. Caso tenha um companheiro de quarto, requer notificação sobre o mesmo

Caso tenha um companheiro de quarto, será necessário informar e preencher o [ Formulário de registro de companheiro de quarto ], bem como apresentar o documento de identificação do mesmo.

## 11. Há um limite de número de inquilinos para cada apartamento

Caso haja mudança no número de inquilinos, entre em contato com o escritório onde firmou o contrato. Além disso, o número de inquilinos para o edifício que contratou segue abaixo:

1K · 1DK · 1LDK: até 2 inquilinos incluindo o contratante. 2K · 2DK · 2LDK: até 4 inquilinos incluindo o contratante. 3LDK: até 6 inquilinos incluindo o contratante. O número de inquilinos não pode ser ultrapassado, verifique os termos do contrato.

※ Nos contratos mensais ou de curto prazo, são permitidos até 3 inquilinos incluindo o contratante. No plano de desconto para estudantes é permitido até 2 inquilinos.

## 12. Caso haja alguma alteração no contrato, visite o escritório da Leopalace mais próximo de sua residência para dar continuidade aos procedimentos necessários.

(Exemplos de Alterações)

- |  |   |
|--|---|
| · Número de telefone do contratante                        | · Alteração de nome   |
| · Local de trabalho · nome da escola ou número de telefone | · Alteração/ Novo cadastro de companheiro de quarto   |
| · Alteração da conta bancária para débito do aluguel       | · Alteração do número de telefone do contato de emergência, número de telefone ou endereço do fiador. |

※ O nome do contratante não pode ser alterado.

## 13. Utilize o estacionamento para bicicletas

Para as bicicletas somente no espaço designado. Parar a bicicleta em frente das portas ou nas escadas atrapalha a passagem.

Cole o adesivo "autorização para o uso do estacionamento de bicicletas" recebido juntamente com as chaves em lugar visível da bicicleta.

É proibido parar motocicletas no estacionamento para bicicletas.

## 14. Outros

● O uso excessivo de umidificador pode causar o desenvolvimento de fungos. Além disso, o excesso de umidade causa o descolamento dos papéis de parede, por isso solicitamos a todos que não deixem o apartamento muito úmido e sempre que possível ventile o apartamento.

● A taxa de recepção da NHK não está inclusa no aluguel. Os residentes serão responsáveis por qualquer tipo de contrato.

# Tópicos Proibidos

Os itens listados abaixo são as regras mínimas para o uso do apartamento. Os que não podem cumprir com as regras mínimas, terão

## 1. O descarte de lixo requer extremo cuidado

Por favor, verifique as regras estabelecidas em sua área para o descarte do lixo e tome medidas para não incomodar os outros moradores.

- ✳ Para lixo de grandes dimensões, entre em contato com o departamento ou escritório de limpeza por conta própria.
- ✳ Dependendo da região, é obrigatório o uso de sacos de lixo designados.
- ✳ Para obter mais informações sobre as datas de descarte do lixo, consulte o quadro de informações da propriedade.

## 2. Como usar o estacionamento

É proibido estacionar fora do local do contrato.

- ✳ Caso note algum veículo estacionado ilegalmente, anote o número da placa do veículo e entre em contato com a delegacia mais próxima.
- ✳ O Leopalace 21 não se responsabiliza por problemas causados pelos usuários relacionados ao estacionamento.
- ✳ A pessoa que aluga o local é responsável pela administração do estacionamento. Se o carro do contratado não puder ser estacionado devido a estacionamento ilegal, etc., o contratado deve notificar a polícia, etc. Observe que a Leopalace 21 não pode remover os carros estacionados ilegalmente.
- ✳ O trabalho de remoção de neve no estacionamento é responsabilidade do contratante do estacionamento, que é o administrador. A Leopalace 21 não remove a neve do local.
- ✳ Por favor, dirija dentro do limite de velocidade de 10 km / h dentro das instalações e do estacionamento. Além disso, tenha cuidado ao entrar ou sair do estacionamento, pois existe o risco de acidentes e danos ao carro caso passe por uma tampa de bueiro ou calha.
- ✳ Não deixe ou jogue pneus, rodas, bitucas de cigarro e outros tipos de lixo no estacionamento.
- ✳ Caso haja alteração do veículo para o estacionamento contratado, notifique o Leopalace 21.

## 3. É proibido estacionar na rua

Estacionar o carro na rua causa um grande transtorno aos moradores do bairro, bem como tem sido um grande problema para a sociedade. Garanta uma vaga de estacionamento caso possua um carro. O mesmo vale para visitantes e motocicletas.

- ✳ Caso no te algum veículo estacionado ilegalmente ou se houver reclamação de um vizinho, denuncie à polícia.



A remoção da neve será feita pelo contratante.



Estacionamento ilegal é estritamente proibido.

## 4. Ruídos causam incômodo aos vizinhos

O apartamento da Leopalace 21 foi contratado pelo inquilino estando ciente de que o edifício é uma habitação coletiva. Aparelhos de som estéreo, conversas e risadas em tom alto, etc. podem incomodar outros inquilinos e a vizinhança. Tenha cautela principalmente no período da noite. (Proibido o uso de instrumentos musicais, mahjong, etc.)

- ✳ A utilização de máquina de lavar roupa ou efetuar limpeza durante o período da noite pode perturbar os vizinhos.

Horário recomendado de uso: máquina de lavar roupa 7:00 às 21:00h, aspirador de pó 9:00 às 20:00h.

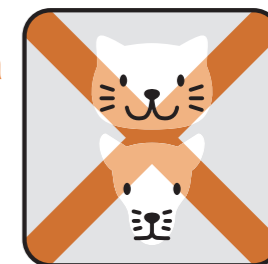


## 5. A criação de animais de estimação é proibida

Animais de estimação como pássaros, cães e gatos, répteis etc. não podem ser mantidos ou mantidos por conhecidos dentro ou fora do apartamento locado. O inquilino arcará com os custos por danos causados por animais de estimação e desodorização de odores. Também é proibido alimentar gatos ou cães de rua.

- ✳ Os animais de estimação podem ser criados em determinadas propriedades com permissão de criação de animais de acordo com as regras e disposições especiais.

Todas as outras propriedades proíbem a criação de animais de estimação.



## 6. Cuidados ao manusear com fogo

Tenha extremo cuidado com o fogo de cigarros.

Não esqueça cigarros acesos ao dormir, esta pode ser uma causa de incêndio. O uso de aquecedores à querosene e fogão à gás portátil são estritamente proibidos. Além disso, não armazene materiais altamente inflamáveis no apartamento ou corredor.



## 7. Não deixe objetos na passagem ou no terraço

Por gentileza, não jogue lixo ou bitucas de cigarro pela janela do edifício. Além disso, não deixe lixo, materiais indesejados ou perigosos nos corredores ou terraço. É extremamente perigoso deixar garrafa vazia de cerveja ou suco na passagem em frente ao apartamento ou no terraço; portanto, descarte-a imediatamente.

- ✳ Deixar lixo ou itens desnecessários pode causar incêndio de forma culposa

- ✳ Por favor, não deixe pertences no terraço.

Pode guardar os pertences nos armazéns, entre em contato com a Central Leopalace (serviço pago)



## 8. Mantenha organizado o terraço ou a varanda

Folhas secas caídas podem bloquear o dreno da água da chuva, podendo causar vazamento de água. Por favor, mantenha o terraço e a varanda limpos para uma vida comunitária confortável.

## 9. Não suba no equipamento externo do ar-condicionado instalado no terraço ou varanda.

Não suba no equipamento externo do ar-condicionado instalado no terraço ou varanda. Isso pode causar uma queda.

Da mesma forma, não suba no corrimão do terraço, varanda ou do corredor.

## 10. Não faça furos nas paredes, colunas, etc.

Não fure paredes ou pilares, nem pregue pregos. Pedimos a cooperação para que os próximos residentes possam viver com conforto.

Caso haja algum dano, haverá cobrança pelos reparos quando sair do apartamento.

- ✳ Poderá utilizar pinos caso tenha trocado o papel de parede com o serviço myDIY.

## 11. Utilize uma barra de ferro para o varal

Para secar as roupas, utilize a barra de ferro ao invés de corda. Caso pendure roupas de cama, roupas, etc. na corda, o suporte para pendurar roupas pode danificar devido ao peso. Nesse caso, o custo do reparo será pago pelo contratante. Além disso, é perigoso quando você se inclina. Portanto, tenha cuidado.

## 12. Gerenciamento dos equipamentos instalados

As ações a seguir são proibidas para permitir que muitos clientes utilizem confortavelmente os móveis e eletrodomésticos ao usar o apartamento.

- Transferência / venda de móveis e eletrodomésticos (inclusive futon)
- Retirar móveis e eletrodomésticos (inclusive futons) do apartamento (varanda e corredor) e movê-los para outras propriedades e apartamentos
- Desmontar móveis e eletrodomésticos (inclusive futon)
- Danificar intencionalmente móveis e eletrodomésticos (inclusive futons)
- Outros atos que impedem o uso de móveis e eletrodomésticos (inclusive futons)

- ※ Caso ocorra alguma das ações acima citadas, será cobrado o custo real.
- ※ O contratante deve gerenciar o equipamento instalado no apartamento. O Leopalace 21 não pode gerenciar os equipamentos.  
É terminantemente proibido retirar qualquer equipamento do apartamento.
- ※ O equipamento instalado varia de apartamento para apartamento.



## 13. Manuseio dos equipamento durante a estada

### Cama

- Não coloque peso excessivo na cama.
- ※ Existe o risco de ferimentos, bem como a avaria da placa superior, da estrutura lateral, etc.



### Mesa

- Não coloque peso excessivo sobre a mesa.
- ※ Existe risco de ferimentos, bem como a avaria da placa superior e das pernas da mesa.



## 14. Manuseio dos equipamentos ao sair do apartamento

- Ao sair do apartamento, certifique-se de não estar levando o controle remoto do ar condicionado /TV em sua bagagem.  
(Caso isso ocorra e não puder devolver, será cobrado o valor de um produto novo.)
- Por favor, não deixe alimentos na geladeira. O próximo inquilino terá problemas com o odor desagradável devido à decomposição de alimentos (organismos vivos) na geladeira.  
Caso a geladeira fique impossibilitada de uso, poderá ser cobrado o valor de um produto novo.
- O equipamento da LEONET pode ser usado apenas no apartamento contratado. Por favor, não leve consigo ao se mudar para outro apartamento.  
(Caso isso ocorra e não puder devolver, será cobrado o valor de um produto novo.)

## 15. O interior do apartamento não pode ser usado com os pés calçados com sapatos

Certifique-se de tirar os sapatos na entrada e depois adentrar no apartamento.  
O acesso a partir da varanda é proibido.

## 16. É proibido cozinhar com fogo na varanda, estacionamento ou áreas comuns

É terminantemente proibido fazer churrasco ou fogueira.  
Além disso, não utilize fogos de artifício e bombinhas, para não perturbar outros inquilinos.

## 17. É proibido o uso das áreas comuns para uso pessoal

É proibido o uso privado a seguir na área comum no local.

Alguns atos como, pendurar futons e roupas, colocar itens pessoais como móveis e malas, fazer barulho, tomar banho, cortar cabelo, estourar fogos de artifício, fazer churrasco, etc, podem causar transtornos para outros residentes.

## 18. Evite longas reuniões, comer, beber e fumar nas áreas comuns

Alguns atos como conversar no celular por um longo período na área comum, reunir pessoas por um longo período de tempo perto da propriedade, comer e fumar, etc., podem causar transtornos a outros residentes, bem como à vizinhança.

## 19. Proibido jogar lixo ou bitucas de cigarros

Por gentileza, não jogue lixo ou bitucas de cigarro pela janela do edifício.

## 20. Usar roupas apriadas nas áreas comuns do prédio

Favor usar roupas apropriadas quando estiver nos corredores, varanda e outras áreas dentro do prédio.

# O que fazer nesta situação

## Ar Condicionado

Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Ar Condicionado

#### O ar condicionado não funciona

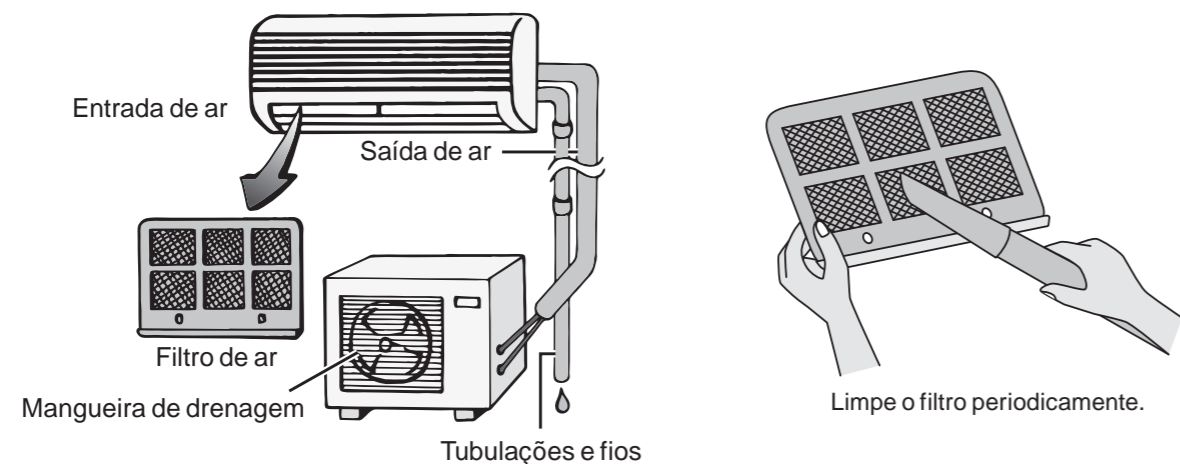
- A unidade interna está ligada?
- A bateria do controle remoto está esgotada?
- Algum objeto bloqueia a entrada e a saída das unidades internas e externas?
- Em alguns apartamentos o ar condicionado possui um timer que desliga automaticamente após 3 horas.

※ Se o controle remoto não funcionar, mesmo após pressionar o botão, remova e insira a bateria novamente.

※ Os residentes são responsáveis pela substituição das pilhas do controle remoto. (Exceto dentro de 1 mês após a mudança)



#### Nome das partes do ar condicionado



#### Está vazando água pela unidade interna do ar condicionado

- Remova a poeira do filtro de ar e drene a mangueira.  
(Caso não deixe limpo o filtro de ar, a mangueira de drenagem poderá entupir, causando vazamento de água pela unidade interna.)

※ O conserto do ar condicionado e aquecedores de água só poderá ser feito a partir do dia seguinte da solicitação.

※ Como limpar o ar condicionado

Geralmente, a sujeira no filtro é aspirada. Caso esteja extremamente sujo, lave com água e seque à sombra.

- Os residentes devem limpar o filtro de ar regularmente.

Os residentes arcarão com o custo de reparos devido à limpeza inadequada do filtro.



Limpe o filtro regularmente.

#### Notas Importantes

Os residentes são responsáveis pelo zelo dos equipamentos instalados no apartamento.  
(Os equipamentos variam de apartamento para apartamento)  
Lembre-se da limpeza periódica.  
Note que qualquer dano causado por negligência, a responsabilidade recairá ao residente.

# O que fazer nesta situação

## Sobre a água

Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Sobre a água

#### Caso não tenha água quente

##### Aquecedor de água a gás

- A chave do disjuntor elétrico não está caída?  
(Pode ser resolvido levantando e abaixando o disjuntor)
- A válvula sob o aquecedor de água está aberta?
- A tomada não está desconectada?
- O gás não está parado?  
(Verifique o medidor de gás. Se a luz vermelha estiver acesa, e no painel digital estiver sendo exibido letras do alfabeto, isso significa que o gás está parado.)

##### ■ Coopere para evitar danos devido ao congelamento.

O aquecedor de água a gás pode ser danificado pelo congelamento durante o período de inverno.

Quando deixar o apartamento vago por um longo período de tempo, não esqueça de drenar a água do aquecedor de água.

Caso tome conhecimento de algum vazamento de água em outro apartamento, entre em contato com a Central de Serviço da Leo palace.

Em regiões com risco de congelamento no inverno, não desligue a tomada de energia.

※ Os custos de reparação devido ao congelamento, serão arcados pelo próprio inquilino.

##### ■ Procedimento de drenagem do aquecedor de água a gás

1. Feche firmemente a válvula da torneira de água.
2. Afrouxe e remova o tampão de drenagem na lateral da torneira de água.
3. Afrouxe a torneira ao lado do dreno. (1~3 rotações)
4. Ao abrir a torneira de água (quente), a água será totalmente drenada.

※ Não perca o tampão da torneira de água.

##### ■ Após a drenagem, quando quiser utilizar novamente, execute os passos a seguir.

1. Feche o tampão da drenagem.
2. Abra totalmente a torneira de água.

※ O aquecedor de água a gás pode parar se for utilizado por muito tempo ou na ocorrência de algum terremoto. Neste caso, será necessário realizar um procedimento para restabelecer o gás.

※ Em algumas regiões como Tohoku ou Hokkaido possuem um sistema de drenagem de água motorizada. Neste caso aperte o botão de drenagem que se encontra dentro do apartamento.

※ O aquecedor de água a gás pode estar instalado em locais diferentes, tais como varanda, quarto, ao lado da porta de entrada. Verificado o local, realize o procedimento.

##### Aquecedor de água elétrico

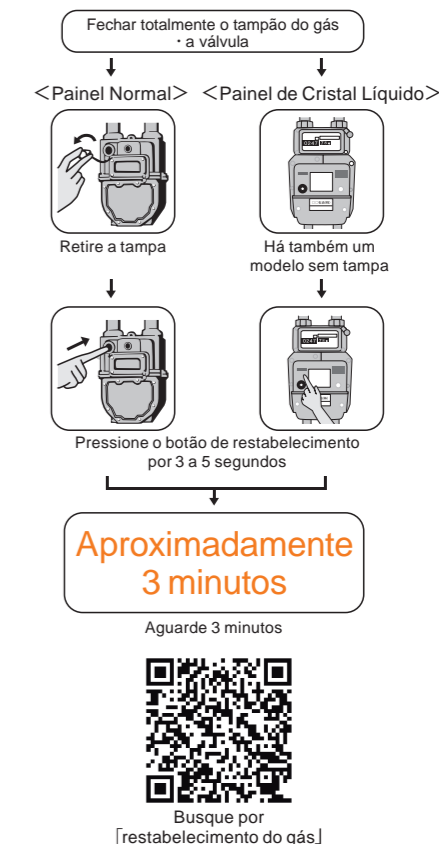
- A chave do disjuntor elétrico não está caída?

Caso queira utilizar o aquecedor elétrico de água durante à noite, pode levar um tempo até que a água se aqueça. Como o aquecedor elétrico de água usa energia elétrica no período da noite, leva um tempo após a energia ser ligada a noite para que a água aqueça.

※ Em caso de aquecedor elétrico, a quantidade diária de água quente, é de duas partes do volume da banheira. Caso o volume de água quente seja utilizada, somente terá água fria disponível.

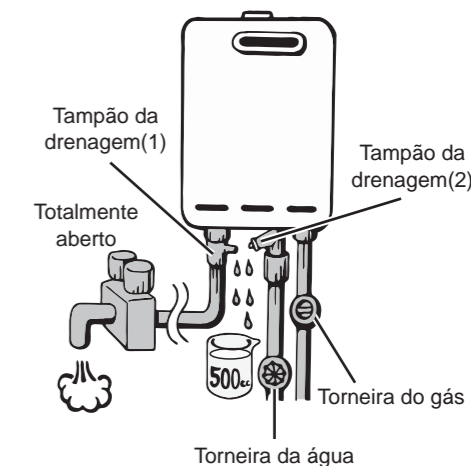
※ A água quente não pode ser utilizada no dia da entrada no apartamento, por não ter passagem de corrente elétrica até o dia anterior.

##### ■ Procedimento para restabelecer o aquecedor de água a gás. (Caso não haja restabelecimento após o procedimento, entre em contato com a companhia de gás.)



##### ■ Procedimento de drenagem do aquecedor de água a gás.

Antes de entrar em contato com a Central de Serviço da Leoplace, verifique a luz vermelha do medidor de gás.



# O que fazer nesta situação **Sobre a água**

Operação básica do equipamento e solução de problemas

## Sobre a água

Quando o vazamento de água é contínuo.

Para qualquer tipo de vazamento de água, o vazamento será interrompido fechando a válvula principal.

(É conveniente verificar a localização do medidor de água com a pessoa da companhia de água após a mudança.)

※Consulte o código QR à direita para obter a localização da válvula principal da propriedade.



Clique aqui para mais detalhes

Vazamento de água pela torneira

Vazamento pela junção dos encanamentos

● Verifique se os acessórios de metal na junta não estão soltos.

A manutenção é necessária, portanto, entre em contato com o centro de serviço ou

Aplice usando o código QR abaixo.

Quando a água do banheiro vaza continuamente

● Abra a tampa do tanque e verifique a bóia flutuante.

● Utilize uma moeda de 10 ienes para fechar a água que vai para o tanque girando para a direita a conexão localizada no cano.

(1) Se a água transborda

※Empurre a bóia flutuante para baixo, cuidadosamente para não quebrar a haste, até o nível da água ficar de 2 a 3 cm abaixo do cano de saída de água.

Entre em contato, caso tenha alguma dificuldade.

(2) Se a água não transborda

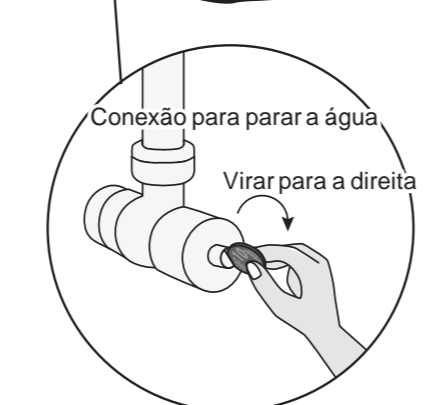
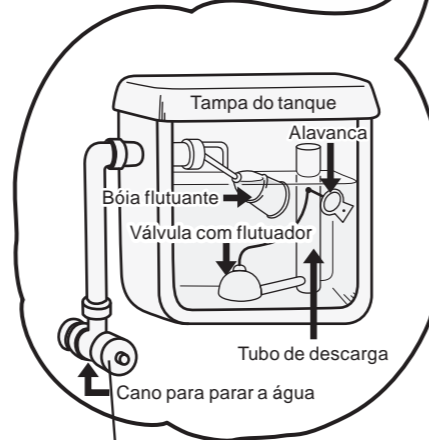
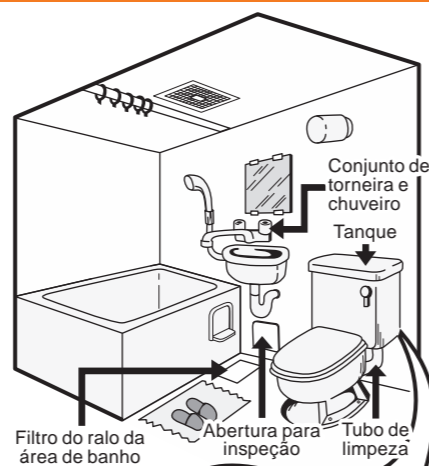
※Se a causa for a bóia flutuante que estiver enroscada ou algum objeto sólido (produto de limpeza) que possa estar preso embaixo da válvula de água dentro do tanque, tente soltar a bóia ou retirar o objeto de dentro do tanque.

Caso o problema persistir, ou se for necessário o reparo, entre em contato.



Solicite aqui

Nome de cada parte do banheiro e área de banho



Utilize uma moeda de 10 ienes ou uma chave de fenda para fechar a água.

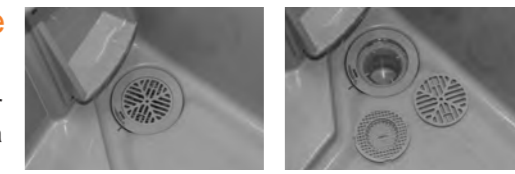
# O que fazer nesta situação **Sobre a água**

Operação básica do equipamento e solução de problemas

## Sobre a água

O fluxo da drenagem de água na área de banho está ruim

É possível que o ralo esteja entupido. O entupimento causado por fios de cabelo ou sujeira pode causar vazamento de água inesperada.



※imagem meramente ilustrativa

Limpe o dreno periodicamente.

● Tampa · Sifão

O entupimento causado por sujeira ou fios de cabelo, reduz a capacidade de drenagem, tornando-se insalubre. Limpe o sifão de 1~2 vezes ao mês.

A água fica acumulada dentro da drenagem (embaixo da tampa), sendo necessária para o controle de odores.



Verifique o vídeo

Água do banheiro não flui

Ao dar descarga no banheiro, jogue somente papel higiênico. Caso tenha jogado outros produtos sanitários por engano, e a água não esteja fluindo bem, tente utilizar um desentupidor de borracha. O desentupidor de borracha pode ser adquirido em lojas de materiais de casa.

※Caso o entupimento tenha sido causado devido a sujeira acumulada, o inquilino pode ser responsabilizado. Portanto, limpe periodicamente.

● Não jogue substâncias estranhas

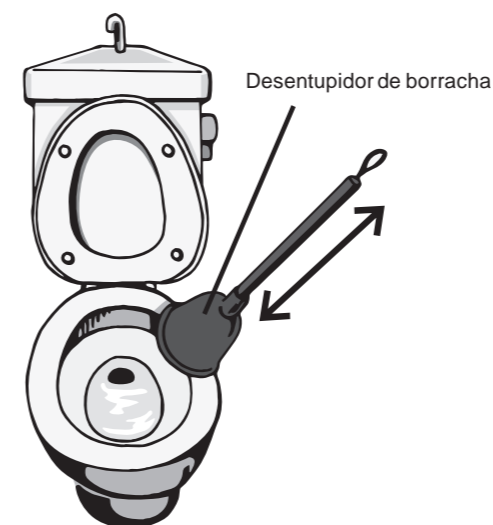
Não jogue substâncias estranhas (produtos de algodão ou de borracha).

Além de causar entupimento do banheiro ou da banheira, pode reduzir a capacidade de purificação.

● Não utilize muito papel higiênico

Use uma quantidade adequada de papel higiênico que seja facilmente solúvel em água.

Quando a quantidade for muito grande, a limpeza será frequentemente necessária.



Apartamentos com fossa séptica

Observações sobre o uso da fossa séptica

● Não coloque produtos químicos

Não utilize produtos químicos de banheiro (ácido clorídrico, repelentes de insetos, desodorizantes, tais como agentes de limpeza).

Utilizando diversos produtos químicos, acaba por matar as bactérias, mas o efeito de desinfecção é diminuída, e sem a devida purificação pode causar mal cheiro.

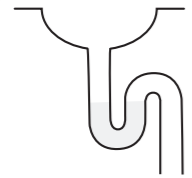


# O que fazer nesta situação Sobre a água

## Operação básica do equipamento e solução de problemas

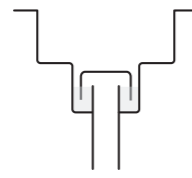
### A drenagem está com um odor desagradável

A drenagem possui uma armadilha que pode segurar a água formando uma espécie de [tampa], evitando a entrada de insetos nocivos e odores desagradáveis.



**Armadilha tipo S**

Pia lavatória, vaso sanitário e etc



**Armadilha tipo 1**

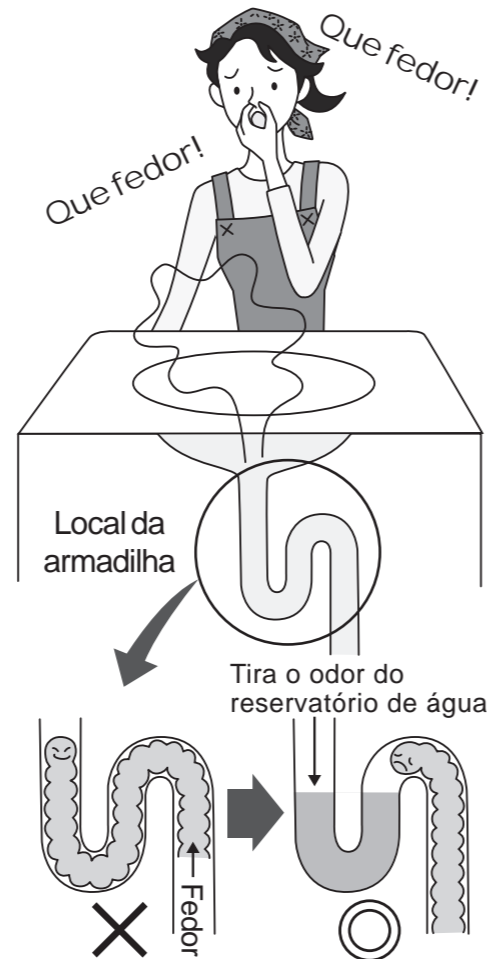
Pia da cozinha, área de banho, apoio da máquina de lavar e etc.

※Exceto durante a limpeza, não tente desmontar a armadilha. Há o risco de prejudicar a função original.

Caso se ausente por um longo período de tempo, a água que não é utilizada por um tempo pode evaporar pela armadilha do dreno, causando odor desagradável.

Além disso, os gases nocivos podem afetar os dispositivos periféricos.

Se houver sempre água acumulada, a armadilha irá executar a função. Não há problema no fluxo de água da armadilha no uso diário, mas se não for utilizado por muito tempo a água na armadilha irá se evaporar. Por exemplo, pelo menos uma vez ao mês drene a água da armadilha da máquina de lavar, mesmo que não utilize a máquina.



※Faça a limpeza frequentemente!

# O que fazer nesta situação Fogão Exaustor

## Operação básica do equipamento e solução de problemas

### O fogão não esquenta

O botão principal está ligado?

Caso o botão principal não estiver ligado, os outros botões não irão funcionar. Por questões de segurança, o fogão não irá ligar facilmente. Faça o procedimento para ligar a boca novamente com cuidado. Caso o botão principal não estiver ligando, verifique se o painel de disjuntores de energia do quarto não estão desligados, ou se tem água ou líquidos derramados dentro do fogão elétrico, causando um curto circuito. Mantenha o fogão desligado e após esfriar, seque o líquido com um pano ou uma toalha.

※O fogão irá ficar quente. É comum colocar toalhas e panos perto do fogão mas o risco de incêndio é grande. Evite colocar objetos inflamáveis perto do fogão.

※Alguns modelos possuem um timer que irá desligar o fogão com 30 minutos de uso.

※Evite colocar objetos em cima do fogão, mesmo quando não estiver usando.

Use as painéis que podem ser utilizadas com o fogão.  
Painéis utilizáveis ..... Aço Inoxidável, Ferro.  
Painéis não utilizáveis ..... Vidro, cerâmica, painéis com o fundo côncavo.

※Painéis de Alumínio só serão utilizáveis em fogões por radiação. Não serão utilizáveis em fogão IH.

※O modelo do fogão será diferente para cada apartamento.



### O exaustor não gira

A ventoinha pode parar de girar se houver sujeira ou poeira acumulada. Realize a limpeza frequentemente.

※Como remover a proteção do exaustor

[Cozinha] Segure o encaixe da proteção com as mãos e puxe para baixo.

[Chuveiro] Segure a ponta do encaixe do filtro e delize para os lados.

[Banheiro] Segure os dois lados da proteção com as duas mãos e puxe para baixo.

※Para mais informações, procure em Dúvidas

Frequentes - FAQ em nosso site.

※Alguns prédios possuem um sistema de renovação de ar para evitar doenças, que o exaustor ficará ligado por 24 horas.



# O que fazer nesta situação Televisão

Operação básica do equipamento e solução de problemas

## Televisão: <Quando o controle parar de responder>

Tente retirar uma vez as pilhas e encaixar de novo. Caso não resolver, tente trocar por pilhas novas.

- Se for utilizar aparelhos de vídeo ou console de jogos, use o botão de mudar de entrada e selecione a entrada de vídeo1, 2, etc...
- Caso a televisão o pare de mostrar a imagem, verifique os procedimentos abaixo:
  - O aparelho está ligado corretamente na tomada?
  - O cabo da antena está conectado corretamente?
  - Todas as chaves do disjuntor de energia estão corretamente ligados?
  - A lista de canais ou o adaptador de canais estão configurados corretamente?

※As pilhas deverão ser trocadas por conta do inquilino.  
(Salvo, as baterias tenham acabado em menos de um mês do início do contrato)

O modo de uso varia de acordo com a marca e modelo. Para as instruções de uso, por favor, verifique o manual de instruções de sua televisão

# O que fazer nesta situação Micro-ondas

Operação básica do equipamento e solução de problemas

## Modo comum de manuseio:

### 1 Para esquentar:

- Coloque o que você quiser esquentar dentro do compartimento e aperte esquentar [あたため]. Estará pronto após o som do alerta. (Haverá botões diferentes como: Leite, Bebidas Alcoólicas, etc...)

### 2 Para descongelar alimentos:

- Aperte o botão "Descongelamento" [解凍] e na configuração do tempo selecione a quantidade

Esquentar	Descongelar
Coloque o alimento e feche a porta Posicione no centro da base	Coloque o alimento e feche a porta Posicione no centro da base
1 Aperte esquentar [あたため] Esquentar Aperte Descongelar	1 Aperte descongelar [解凍] Esquentar Aperte Descongelar
2 Programe o tempo de aquecimento Ex) Se deseja 40 segundos, gire o timer até 40 segundos Timer / Gramas a Descongelar	2 Configure o time de acordo com a quantidade (Em Gramas) do alimento Ex) Quando 200g, gire o timer até 200g
Alarme de finalização irá soar... Retire o alimento A luz do timer piscando, indica o tempo restante	

## Será que está quebrado? Verifique primeiro:

### 1 Está saindo faísca:

- Você está usando algum objeto ou recipiente metálico(alumínio, ferro, ouro)?
- Verifique se não tem restos de comida caído dentro
- Verifique se não têm pedaço de papel alumínio caído dentro
- Verifique se não está ligado sem nada dentro

### 2 O micro-ondas faz um barulho de vibração alto e as vezes baixo:

- O microondas não está quebrado. Ele só está controlando a potência da temperatura.
- Verifique se não está ligado sem nada dentro

### 3 Não está ligado

- Verifique se o cabo está ligado/soltou da tomada.
- A porta está totalmente fechada? **Tente abrir e fechar a porta novamente**  
(Por segurança, caso não houver manuseio do forno por mais 3 minutos o microondas irá desligar automaticamente)

### 4 O alimento não está esquentando

- Verifique se a porta está fechada corretamente.
- Verifique se o botão não está no modo fraco/descongelar por engano.
- Verifique se o botão não está na posição errada.
- Verifique se não tem algum objeto ou recipiente metálico no forno.

### 5 Prato redondo (vidro) não gira

- O prato redondo (vidro) e o rolo giratório estão ajustados corretamente?
- Os pratos ou recipientes estão tocando a parede do gabinete?

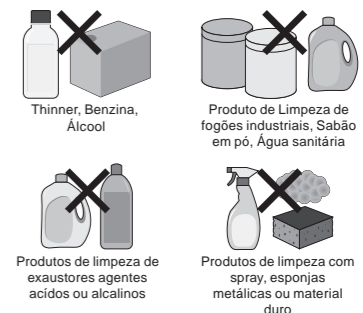
## Recipientes que podem ou não serem usados:

Vidro	Resistente à temperaturas 	○ Poderão ser usados Recipientes com resistência a altas e mudanças drásticas de temperatura.	Cerâmica Porcelana	Cerâmica Porcelana 	○ Poderão ser usados Porém, alguns possuem baixa resistência e irão trincar com altas ou mudanças de temperatura
	Não resistente à temperaturas 	✗ Não poderão ser usados Vidros com baixa resistência a temperatura e cortes. Pois poderão derreter ou trincar.		Porcelana 	✗ Não poderão ser usados A resina irá derreter e a madeira podera trincar
Recipientes de plástico/silicone	Resistente à temperaturas (140°C ou mais) 	○ Poderão ser usados Porém cuidado com algumas restrições. Seguintes: •Produtos com óleo(Ficarã com a alta temperatura) •Pacotes selados •Recipientes não marcados como "Seguro para microondas".	Metal	Panels de alumínio·Papel de alumínio 	✗ Não poderão ser usados Qualquer objeto metálico irá refletir as microondas evite objetos e partes metálicas nos recipientes
	Não resistente à temperaturas (menos de 140°C) 	✗ Não poderão ser usados Produtos que podem derreter. Produtos que modificam com microondas. (Polietileno, Melamine, etc)		Cerâmica Porcelana 	✗ Não poderão ser usados Estes irão acumular temperatura e poderão queimar. Porém, papéis específicos para cozinhar poderão ser usados.

## Modo de limpeza diária: ※Evite utilizar os produtos à seguir:

### 1 Modo de limpeza:

- Evite deixar resto de alimentos e gordura juntar dentro do forno pois **os restos poderão causar fogo ou fumaça com o uso do microondas**. Caso juntar detritos durante o uso, tenha certeza de removê-los
- Limpe o forno periodicamente usando um pano humedecido em solução detergente, e em seguida utilize outro pano humedecido em água para remover o detergente e a sujeira.



# O que fazer nesta situação **Geladeira**

## Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Será que está quebrado? Verifique primeiro:

#### 1 Não resfria o suficiente. O resfriamento está ruim:

- Você não está colocando produtos quentes na geladeira?
- Não está colocando alimentos acima da capacidade?
- Não está tampando a saída do ar frio com os alimentos? (Modelos de geladeiras que têm a saída do ar frio)
- Não está fechando a geladeira até ela ficar selada?
- O indicador do regulador de temperatura está na potência correta?  
※Se você usar o congelador na potência máxima (forte) por longos períodos, o congelador pode acabar parando de resfriar.



#### 2 Os alimentos na geladeira acabam congelando:

- Você não está colocando produtos com muita umidade perto da saída de ar frio da geladeira?
- Você não deixando a geladeira na potência forte por muito tempo?

#### 3 Está juntando gelo ou umidade dentro da geladeira

- Caso deixar a porta aberta por muito tempo em dias quentes, irá juntar umidade dentro dos compartimentos
- Não há produto ou alimento preso nas abas da porta da geladeira deixando ela aberta?
- A bandeija de coleta de água está bem fixa?
- Não têm nenhum objeto caído/encostado na geladeira?

#### 4 Está fazendo barulho

- Os suportes no chão estão ajustados e não deixando a geladeira bamba?
- A geladeira não está encostando na parede?

### Referente aos tipos de ruídos:

※O seguinte ruído é ouvido durante a operação, mas não é um mau funcionamento.

#### 1 Som de água escorrendo ou de estalo metálico oco

- É o barulho do gás de resfriamento correndo pela tubulação

#### 2 Som de estalos

- É o som do material expandindo ou comprimindo pela diferença de temperatura das peças de plástico ou vidro da geladeira.

#### 3 Som de vibração aguda ou grave.

- É o som da ventoinha do motor quando aumenta o uso, normalmente após abrir a porta.

### Como guardar corretamente os alimentos:

Coloque em uma sacola plástica ou cobertura de plástico. ● Irá prevenir que o cheiro espalhe e o ressecamento.	Deixe a porta aberta o menor tempo possível. ● Ao deixar a porta aberta, o ar frio irá escapar.
Guarde a comida somente após ela ter esfriado. ● Irá prevenir que esquite os outros alimentos e que desperdice energia.	Deixe espaço entre os produtos. ● Ao deixar o produtos muito juntos, o ar frio não irá circular.
Produtos não aconselhados a serem congelados. ● Ovo cru ou cozido. O ovo irá rachar a casca e o cozido irá endurecer. ● Lácteos: A água irá separar do leite (gordura) no descongelamento. ● Vegetal cru. Vegetais com água irão perder o sabor e outros irão escurecer.	Produtos não aconselhados a serem resfriados. ● Produtos tropicais, como frutas, deverão ser apenas resfriados antes do consumo. Caso sejam resfriados por longos períodos, irão perder o sabor (o mesmo acontece com tuberosas).

### Modo de limpeza diária:

※Não utilizar os produtos abaixo.

#### 1 Modo de limpeza:

- Limpe periodicamente usando um pano umedecido em solução detergente, e em seguida utilize outro pano umedecido em água para remover o detergente e a sujeira.
- Evite usar facas para tirar o gelo ou secadores para secar a umidade, isso pode causar danos ao isolamento térmico do interior.



Caso seja necessária uma manutenção para a geladeira, não será reembolsado o valor dos produtos e alimentos armazenados.

# O que fazer nesta situação **Máquina de lavar**

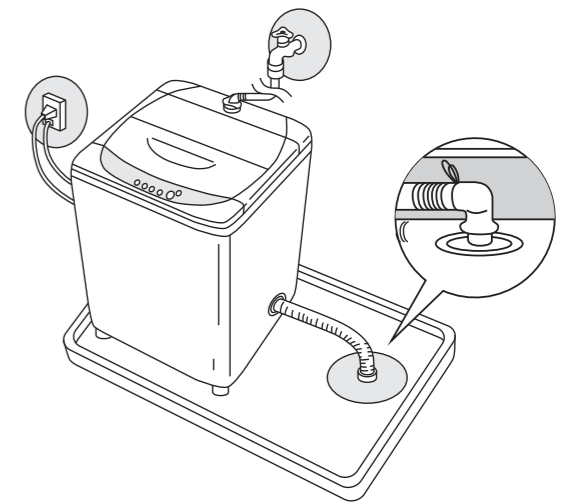
## Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Operações básicas para uso:

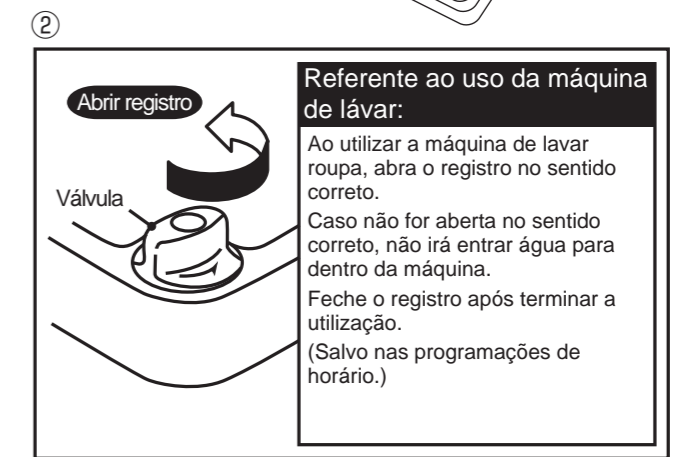
※Os procedimentos e manuseio podem diferenciar com a marca e modelo da máquina.

#### Precauções durante o uso

- Verifique se a mangueira de fornecimento de água está encaixada corretamente
- Caso a máquina não gire ao tentar centrifugar, verifique se a máquina está **posicionada corretamente na horizontal**.  
● Caso a tampa esteja travada durante o uso, não force a abertura. Utilize o botão para destravar. (A função que estará com o botão acesso (Secar, Rápido, Lavagem) normalmente irá destravar a tampa)  
● Não aperte mais de um botão ao mesmo tempo. A função desejada pode não mostrar corretamente.
- Não aperte os botões da máquina com objetos pontiagudos. Poderá causar mal funcionamento dos botões.
- Abra o registro da água apenas quando estiver utilizando a máquina.  
※Há modelos em que as mangueiras de fornecimento e de drenagem de água estarão instaladas na base da máquina de lavar. Verifique ① e ②:



① (Como conectar)



※Caso o inquilino instale a própria máquina, utilize uma mangueira de alimentação (1.5 à 2 metros). (Mangueiras com menos de 1 metros pode não alcançar a torneira.)

Por favor, utilize sem nenhum extensor/adaptador de mangueira.



Busque por mangueira da máquina de lavar

# O que fazer nesta situação

## Máquina de lavar

Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Será que está quebrado? Verifique primeiro:

#### 1 Não está entrando água:

- Verificou se a torneira está aberta?
- A tampa da máquina está fechada?

#### 2 A água não está drenando:

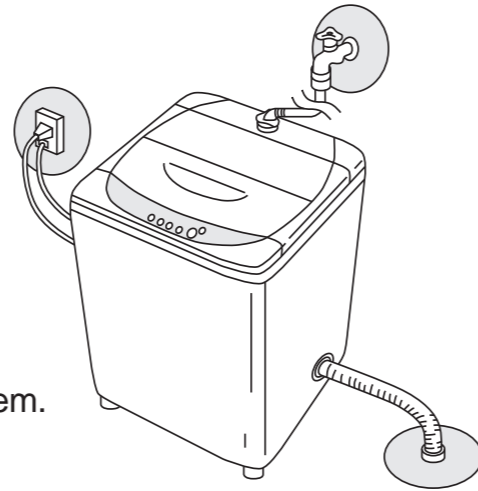
- A mangueira de drenagem não está em uma posição muito alta?
- A mangueira de drenagem não está dobrada?

#### 3 Está fazendo barulho:

- A máquina não está bamba ou balançando?
- A máquina não está torta para um lado?
- Não caiu uma prisilha, botão ou peça de metal dentro da máquina?

#### 4 Não está ligando/Está parando no meio da lavagem.

- A tomada está encaixada corretamente?
- A máquina não está torta para um lado?
- Você não está colocando muita roupa dentro da máquina?
- Verificou se a tampa da máquina está fechada corretamente?



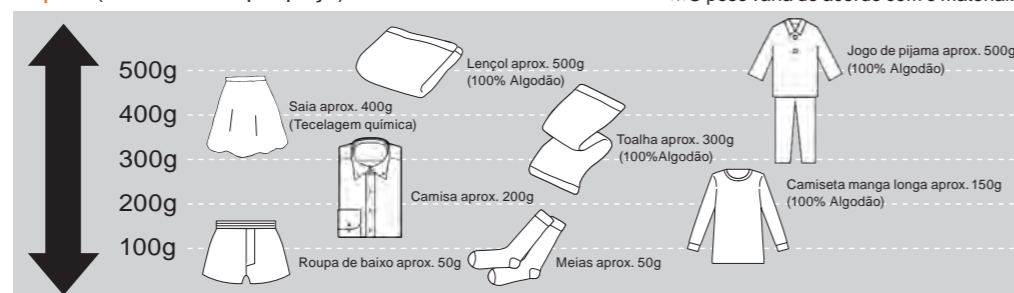
### Referente à quantidade de roupas que podem ser lavadas:

- Tome cuidado para não colocar roupas demais dentro da máquina.
- Use o gráfico abaixo como referência para não exceder o limite da capacidade.

Evite colocar o peso em um só lado do tanque.

Peso relativo das roupas (Peso relativo por peça)

※O peso varia de acordo com o material.

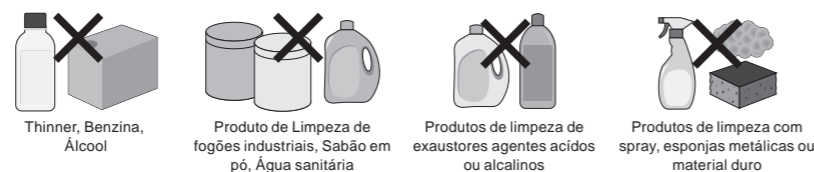


### Modo de limpeza diária:

#### 1 Modo de limpeza:

- Ao efetuar a limpeza, retire o aparelho da tomada. Há o risco de descarga elétrica.
- Para a parte de fora da máquina, passe um pano umedecido em água retirando a sujeira.
- Evite jogar água diretamente ou usar produtos de limpeza na parte de fora, para evitar danos na cobertura.
- Se deixar restos de produtos de limpeza ou pó, poderá danificar a máquina. Retire o mais rápido possível.
- Passe um pano umedecido em água retirando a sujeira para o tanque no interior da máquina.
- Retire periodicamente a sujeira da rede coletora de sujeira de dentro da máquina.

※Evite utilizar os produtos descritos ao lado.



Os procedimentos e manuseio podem diferenciar com a marca e modelo da máquina.

# O que fazer nesta situação

## Futon/Chaves/Outros

Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Futon/Colchão:

Estenda periodicamente, utilize um aparelho para secar e produtos para evitar mofo.

(Na hora de sair do apartamento, irá ser cobrado o valor para reposição do futon caso esteja mofado)

Por favor, evite estender os colchões nas áreas de uso comunitário, como corredores, grades e corrimãos.

### Chaves

#### Caso não souber como usar as chaves:

As instruções irão ser diferentes de acordo com o tipo de chave. Utilize o código ao lado para detalhes.

#### Caso não souber como usar o LeoLock:

Utilize o código ao lado para o manual.

#### O cartão-chave não está funcionando direito:

Caso deixe o cartão-chave por longos períodos perto de materiais magnéticos, o cartão perderá a força magnética.

Evite especialmente deixá-los perto de cartões bancários, tickets-passagens, outros cartões magnéticos.



Busque por chave, LeoLock, chave de cartão

### Outros

#### O disjuntor (chave de força) de energia do quarto cai frequentemente:

A amperagem mais comum na Leopalace é de 30amp. Não é possível utilizar altas cargas ao mesmo tempo.

(Existem algumas exceções de amperagem, como em apartamentos maiores para Famílias)

Por favor evite utilizar vários eletrodomésticos ao mesmo tempo.

※A Leopalace não será responsável por problemas decorrente de uma queda de energia pelo disjuntor.

(Ex.: Perda de dados do computador, perda da conexão com a internet, perda de gravação/conexão de vídeos)

Modelo de utiliza	Exemplo 1	Exemplo 2
Ar-condicionado	○	○
Luzes do quarto	○	○
Televisão	○	○
Secador do banheiro	○	○
Fogão elétrico	○	×
Micro-ondas	×	○
Secador de cabelo	×	○

○=Em uso ×=Evitar usar

À esquerda, pode se verificar o esquema para utilização dos eletrodomésticos no quarto de forma que não caia a força do quarto. Os tipos e quantidade de aparelhos utilizados deverão ser seguidos para não sobrecarregar, sendo que não se pode utilizar muitos aparelhos ao mesmo tempo.

Caso a chave caia frequentemente ao usar o fogão elétrico, tente usar a menor quantidade possível de aparelhos elétricos.



Verifique o painel de força do apartamento. Caso um disjuntor compartilhado cair, não será possível ligar certos aparelhos como a TV ou algumas luzes.



Busque por amperes

#### A imagem da televisão está ruim.

Caso você tenha se mudado de uma outra região e está usando a própria televisão, será necessário configurar a transmissão dos canais novamente. Verifique o manual de sua televisão e realize o procedimento.

※Ao utilizar extensões, a imagem para aparelhos de vídeo pode ser prejudicadas. Verifique soluções com a loja de eletrodomésticos mais próxima.

#### A lâmpada bulbo/fluorescente queimou.

A troca de lâmpadas e starter de lâmpadas fluorescentes de lúminaris ficam à cargo do morador. Vá à loja de elétricos mais próxima e verifique/compre o modelo de sua lâmpada e como efetuar a troca.

Primeiramente verifique se as lâmpadas não estão apenas soltas no soquete e precisam ser fixadas.

(Para os que não conseguem ou não sabem trocar as lâmpadas, iremos efetuar um pedido de manutenção ao cargo do inquilino.)

※ Aqueles cadastrados no Suport Service [Select]/Suport System [Select] ou em que realizou o contrato à menos de um mês, não serão cobradas as trocas das lâmpadas.



Busque por lâmpada fluorescente

# O que fazer nesta situação

## Caixa de encomendas

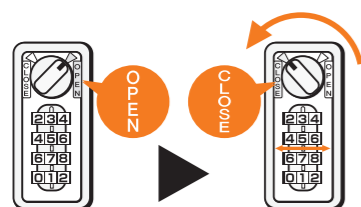
### Operação básica do equipamento e solução de problemas

#### Caixa de encomendas

Alguns edifícios possuem uma caixa de encomendas para que seja possível receber encomendas de pequeno porte, mesmo se o inquilino estiver fora do quarto. Torne o recebimento de encomendas mais flexível, permitindo que o entregador utilize a senha para ter o acesso à caixa de encomendas.

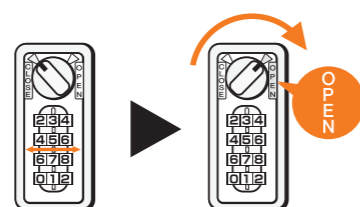


#### Como fechar o cadeado



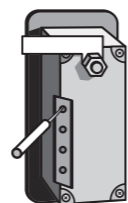
1. Deixe a trava apontando para o lado OPEN e escolha a senha girando os números.
2. Vire a trava para o lado CLOSE e o cadeado irá travar com o número escolhido.

#### Como abrir o cadeado



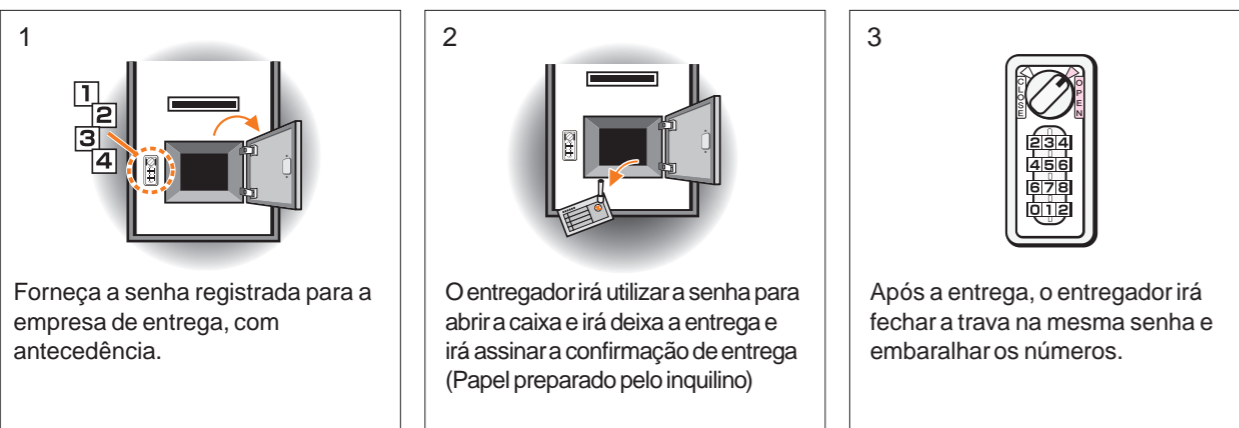
1. Gire os números até que estejam alinhados com a senha escolhida previamente.
2. Ao virar a trava para o lado OPEN será possível abrir a caixa.

#### O que fazer caso não souber a senha



No lado de dentro da porta, atrás do cadeado, você poderá verificar o número escolhido para travar o cadeado ao colocar o pino nos buracos correspondentes ao número do cadeado e girar o número até que o pino pare no número certo.

#### Como receber a encomenda enquanto não estiver no apartamento (Como usar a caixa)



4. O inquilino poderá então inserir a senha novamente e recolher o pacote entregue de dentro da caixa, fechar a trava novamente e embaralhar os números.

- ※ Você poderá modificar a senha quantas vezes quiser.
- ※ Caso o entregador modifique os números com a porta aberta, a senha irá ser modificada. Caso isso aconteça, use as instruções [O que fazer caso não souber a senha].
- ※ Será possível verificar a senha registrada por dentro do apartamento.



Para mais detalhes

# O que fazer nesta situação

## Exaustor e secador da sala de banho

### Operação básica do equipamento e solução de problemas

#### Exaustor e secador da sala de banho

Use o botão "運転切替" para operar o aparelho. O exaustor e secador da sala de banho tem as seguintes funções:

Secagem (乾燥)・・・ Transforme a sua sala de banho, numa sala de secagem de roupa e pendure a sua roupa para secar..

Brisa fresca (涼風)・・・ Pode ser utilizado como ventilador quando o banheiro está quente ou durante o uso da banheira.

Exaustor (換気・急換気)・・・ Ventila e seca a sala de banho e inibe o desenvolvimento de bolor e outros problemas.

※ Em alguns apartamentos, dependendo do modelo do exaustor e secador da sala de banho,

#### Como utilizar como secador de roupa

A roupa é secada com o vento.

1. Aperte o botão "運転切替" para acender a lâmpada de secagem. O processo de secagem será iniciada e começará a soprar vento.
2. O tempo do timer pode ser ajustado ao tempo desejado pressionando o botão de "時間設定" de acordo com a quantidade de roupa e temperatura ambiente. Defina as horas no Timer. O timer é definido com o número da lâmpada acesa. Quando a configuração estiver completa, o aparelho irá funcionar imediatamente e mostrará o tempo restante na lâmpada.
3. A máquina irá parar quando a contagem do Timer terminar. Se a secagem for insuficiente, defina o tempo necessário e inicie uma nova secagem.

※ O painel memoriza a última configuração utilizada. Portanto caso utilize novamente o secador, ele funcionará com as configurações anteriores.

Pressione "時間設定" para alterar o tempo do Timer

※ Antes de utilizar a função de secagem, retire bem o excesso de água das roupas centrifugando-as.

※ Para secar melhor as roupas, deixe um espaço entre uma roupa e outra para que ventile bem todas as roupas.

#### Média de secagem

2kg de roupas que foram centrifugadas, exigirá aproximadamente 5 horas de tempo.

#### Observações

Para sua segurança, não deixe de seguir estas instruções.

- Limpe o filtro regularmente, cerca de uma vez por mês. O entupimento provocará uma diminuição da eficiência e falha de funcionamento.
- Utilize o exaustor após o banho.
- Não ligue o aparelho com o filtro removido.
- Não pendurar objetos excessivamente pesado e não se pendurar no varal.

#### Como limpar o filtro

Puxe o filtro no painel frontal e bata levemente na rede ou limpe-o com um aspirador de pó. Se estiver muito sujo, enxágue com água morna ou água com detergente neutro. Em seguida, enxague bem o detergente.

Após a lavagem, seque e reinstale. Observe que o piso do banheiro é escorregadio; portanto, quando for retirar o filtro, tome cuidado para não escorregar.

※ Limpe o filtro regularmente (cerca de uma vez por mês).

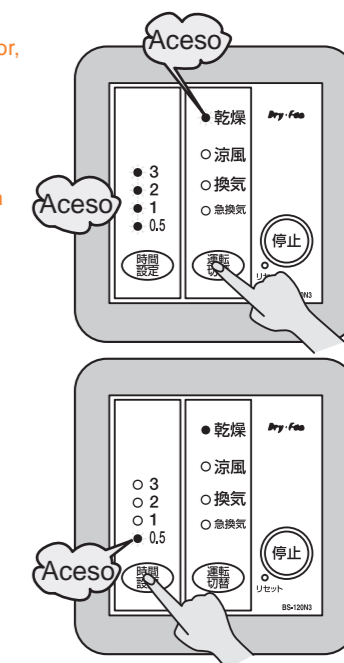
Se o filtro estiver entupido, irá reduzir a eficiência operacional e poderá danificar o aparelho.

#### Quando a máquina e secar da sala de banho não funcionar

Desligue e ligue o disjuntor da força 2-3 vezes, e se no painel houver botão reset, pode ser que melhore apertando o botão.



Exaustor e secador da sala de banho



Verifique mais informações

# O que fazer nesta situação

## Alarme de incêndio

Operação básica do equipamento e solução de problemas

### Alarme de incêndio

O alarme de incêndio detecta princípio de incêndio.  
Quando o alarme ativar...

#### Em caso de incêndio

Verifique a origem do incêndio e evacue o local  
Adicionalmente, ligue para o 119 e tome as medidas necessárias.

#### Caso não for incêndio

※ Além de incêndio, o alarme pode ser ativado nas seguintes situações;

- Quando houver fumaça de inseticida durante a dedetização no apartamento.
- Quando spray inseticida ou spray de cabelo são usados.
- Quando se sopra fumaça de cigarro diretamente para o alarme
- Quando por de água ou fumaça ao cozinhar.

#### Como parar o som do alarme

##### Quando o alarme soar com um "Toque Longo"

Quando o alarme soar "Toques(bip) longos", por favor aperte o botão para parar o som do alarme. O alarme parará durante 5 minutos.

Se o alarme tocar novamente após cerca de 5 minutos, ventile o detector do alarme com a ajuda de um leque ou ventilador para remover a fumaça.

Para aqueles com alarmes térmicos, por favor, utilize leque ou outras coisas para esfriar o alarme.

##### Quando o alarme soar com um "Bip" ou um "Toque Contínuo"

Em caso de defeito no equipamento ou ter vencido a validade do alarme, por favor, entre em contato com a central de serviço da Leoplace21.

Referente ao som do alarme, ao pressionar e segurar o botão Parar (停止) por **cerca de 5 segundos**, o som do alarme será interrompido por cerca de 24 horas.

Botão para parar o alarme



※ Foto ilustrativa

# Quando for fazer o cancelamento de contrato

## 1. Pedido de cancelamento

Faça o pedido da saída do seu apartamento com no mínimo um mês de antecedência.

Realize o pedido através do aplicativo "&LEO" (página exclusiva para os inquilinos, por televisão (Life Stick), pelo aplicativo de celular)

Caso não tiver concluído a configuração inicial, não será possível registrar o pedido.

Para verificar como realizar a configuração inicial do aplicativo exclusivo aos inquilinos, confira na página 5 [ Configuração inicial do aplicativo "&Leo" ]

Verifique abaixo, a configuração inicial do site exclusivo para os inquilinos "&Leo" e o aplicativo do Life Stick "&Leo".  
Aqueles clientes que não utiliza smartphone, e nem acessa a internet, preencha as informações necessárias na "Notificação de Saída" e envie-a por correio ou leve-a ao Centro Leoplace mais próximo.

Não aceitamos solicitações por telefone.

Observe que, se sair em menos de um mês após a data do aviso prévio de saída do apartamento, será cobrado como penalidade a taxa de uso de um mês à partir da data do pedido.

※ Para informações sobre outros procedimentos, tais como seguros, facturas de serviços públicos, correio, etc., por favor utilize os códigos QR abaixo.

Configuração no site &Leo  
Como fazer a configuração inicial



Configuração do Life Stick  
Como fazer a configuração inicial



Mais informações sobre o pedido de cancelamento.



## 2. No dia da saída do apartamento

Ao sair do apartamento, a inspeção será realizada, e o contratante precisará estar presente pessoalmente e pagar a taxa de cancelamento.

Em caso de contrato de pessoa jurídica, não será necessário a presença do contratante na inspeção (Para mais informações verifique no "Sobre a saída do apartamento ( Contrato de pessoa jurídica )" abaixo).

O titular do contrato deverá estar presente no momento do cancelamento do contrato.

• Entre em contato com pelo menos uma semana antes da data de inspeção para reservar um horário, através do [ Formulário de consulta relacionado à saída do apartamento ].

• Para solicitar o agendamento, entre em contato através do "Formulário de Atendimento" Altere na parte inferior do formulário de consulta para "Contato sobre solicitação de inspeção", e será exibido o formulário para inserir a data e horário desejadas.

• O horário disponível para reservar o horário da inspeção, será das 11 horas às 15 horas.

• Retire todos os pertences do apartamento, até o dia e o horário agendado.

• Jogue o lixo de acordo com as regras locais com antecedência.

• No momento da inspeção, você deverá pagar o aluguel (valor pendente), taxa de limpeza (de acordo com o contrato) e etc.

• O pagamento no dia só pode ser feito com cartão de crédito ou débito.

• No caso de danos causados por dolo ou negligência do inquilino, será cobrado os custos pelos reparos.

• Para maiores informações sobre o que será necessário fazer e preparar até o dia da saída, verifique em [ Sobre a saída do apartamento ].

Formulário de consulta relacionado  
à saída do apartamento



Sobre a saída do apartamento  
(Contrato de Pessoa Física)



Sobre a saída do apartamento  
(Contrato de pessoa jurídica)



**Aqueles que estão de mudança, Já decidiu onde irá se mudar?  
Se for fazer a mudança para outro apartamento  
do Leoplace21, Ofereceremos descontos !!!**

**Exemplo: Aqueles que estão indo para a universidade,  
transferindo para outra escola ou que estão se mudando para o campus e etc. ...**

Há um benefício de que a taxa do contrato da propriedade de destino da realocação será descontada se você se mudar da sua propriedade atual de Leoplace para outra propriedade de Leoplace.

Para informações detalhadas, entre em contato pelo número de telefone abaixo

**Contato:** ☎ 0510-048-021(10:00~18:30)

# Especificação e custos de manutenção

## Itens de restauração

Item	Conteúdo da manutenção	Quantidade	Valor (imposto incluso)
Papel de parede	•Troca	m <sup>2</sup>	1,320ienes
	•Branqueamento/Reparo	m <sup>2</sup>	880ienes
Carpete	•Troca	m <sup>2</sup>	5,500ienes
	•Reparo/Limpeza	Local	1,100ienes
Carpete ladrilho	•Troca	Unidade	1,650ienes
Carpete ladrilho	•Troca (mais de 8m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup>	3,850ienes
	•Troca (até 8m <sup>2</sup> )	Local	14,300ienes~

## Item de manutenção

Item	Conteúdo	Valor (imposto incluso)	Item	Conteúdo	Valor (imposto incluso)
Vidro aramado	Troca	22,000ienes	Assento sanitário comum	Troca	15,400ienes
Vidro impresso	Troca	33,000ienes	Fogão elétrico (2 bocas)	Troca	46,200ienes
Tela da janela	Reparo	6,050ienes	Varal de roupas	Troca	9,900ienes
Fechadura	Troca	20,350ienes	Futon (do cliente)	Descarte	5,500ienes~
Espelho da pia	Troca	9,350ienes			

## Aparelho móveis

Item	Conteúdo	Valor (imposto incluso)	Item	Conteúdo	Valor (imposto incluso)
Máquina de lavar	Troca	40,150ienes	Cama de solteiro	Troca	23,100ienes
Geladeira	Troca	44,550ienes	Mesa de televisão	Troca	13,750ienes
Micro-ondas	Troca	19,250ienes	Mesa baixa	Troca	13,200ienes
Televisão (19 polegadas)	Troca	40,700ienes	Cadeira	Troca	7,150ienes
Televisão (24 polegadas)	Troca	44,000ienes	Futon alugado	Troca	20,900ienes~
Televisão (32 polegadas)	Troca	48,950ienes	Cortina	Troca	14,300ienes~

## Sistema de segurança

Item	Conteúdo	Valor (imposto incluso)	Item	Conteúdo	Valor (imposto incluso)
Controlador de sala	Troca	110,000ienes	Sensor de fumaça	Troca	24,200ienes
Sensor magnético	Troca	22,000ienes	Alerta de emergência	Troca	22,000ienes
Sensor de gás	Troca	42,900ienes	Botão de emergência	Troca	22,000ienes
Sensor de movimento	Troca	25,300ienes	SECOM Stick	Perda	880ienes

Dependendo do conteúdo da manutenção, uma taxa de viagem pode ser cobrada separadamente. A partir de 3,850 ienes.

※As taxas de viagens variam de acordo com o conteúdo do trabalho, o horário e a urgência.

※Os valores acima, estão inclusos os impostos de consumo de 10%. Caso o imposto seja alterada, o valor será alterada conforme o imposto.

※Os custos de reparo listados acima são apenas representativos. Outros itens de reparo serão confirmados no local.

※As informações desta lista foram atualizadas em setembro de 2021.

# Informações por vídeo no LINE / FAQ

## Informações sobre a conta oficial do LINE

A conta oficial da LINE operada pela Leoplace21 e fornece informações privilegiadas para os inquilinos.

Fáceis  
4  
Passos

- 1 Torne-se amigo da **conta oficial da Leoplace21.**
- 2 Envie a seguinte mensagem 「コネクト」
- 3 Enviaremos uma resposta automática com o link. Clique no Link.
- 4 insira o **LEONET ID e a senha.**



※O LEONET ID ·Senha está escrito no documento de confirmação de registro do LEONET que lhe foi dada no momento do contrato.

※É necessário estar registrado a conta oficial da Leoplace21 como amigos para receber as informações privilegiada.

## Resolva com videos! FAQ da Leoplace

Este vídeo explica as perguntas mais frequentes e as tarefas difíceis de entender. Antes de nos contatar, por favor, dê uma olhada em nosso site.



- Exemplo:
- Como conectar o fio terra dos aparelhos domésticos.
  - Abrir o registro de água para o aquecedor
  - Como limpar o exaustor
  - Restaurar o medidor de gás
  - Como conectar o LEONET
- e etc

## Pesquise 「レオパレスFAQ」no YouTube



Mais informações

